„Zurück in die Zukunft“

Erfahrungsbericht zum Umstieg auf imdas-pro-Version 6

17. MusIS-Nutzertreffen in Konstanz

7. März 2016

Jens M. Lill

Heute im Programm (Astoria-Saal):

- Gute Zeiten – Schlechte Zeiten
- Projekt: Peacemaker
- Und täglich grüßt das Murmeltier
- A Bug‘s Life – Das große Krabbeln
- The Sixth Sense
- Mission Impossible…?
- Das Wunder von…Graz (?)

→ 20th Century Fox Flute Version

Chronologie

Gute Zeiten – Schlechte Zeiten

- 01/2014: Version 5.5.1 → 02/2014: Version 6.0.2
- 04/2014: BSZ wird Beta-Tester für Version 6.0.X; Gegenleistung: 1 Schulungstag Hr. Preininger in KN
- Nutzertreffen 2014: erster Ausblick auf Version 6
- Sommer 2014: Citrix-Update BSZ
- JR verschiebt Release von 09/2014 → 11/2014
- BSZ: Anforderungen an Version 5.0.1XX als Übergang bis Umstieg auf Version 6

Nummer 5 lebt

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Projekt: Peacemaker

- MusIS-Projekt „Upgrade von imdas pro auf Version 6“ (Laufzeit: 02/2015 – 07/2015)
- Projektbeschreibung inkl. Aufgabengruppen, Timeline, Meilensteine, Rahmenbedingungen, Exit-Szenario u.a.
- Entscheidung Ende 04/2015: Upgrade → Ende 2015
- Sommer 2015: Highlights Version 6 per DFN-Viewer
- Bis 09/2015: Testphase der Museen mit Version 6
- 10-11/2015: Upgrade auf Version 6.0.31 + Schulungen

Ein Sommernachtstraum & Star Wars: Die Rache der…6

Test-Marathon

Und täglich grüßt das Murmeltier

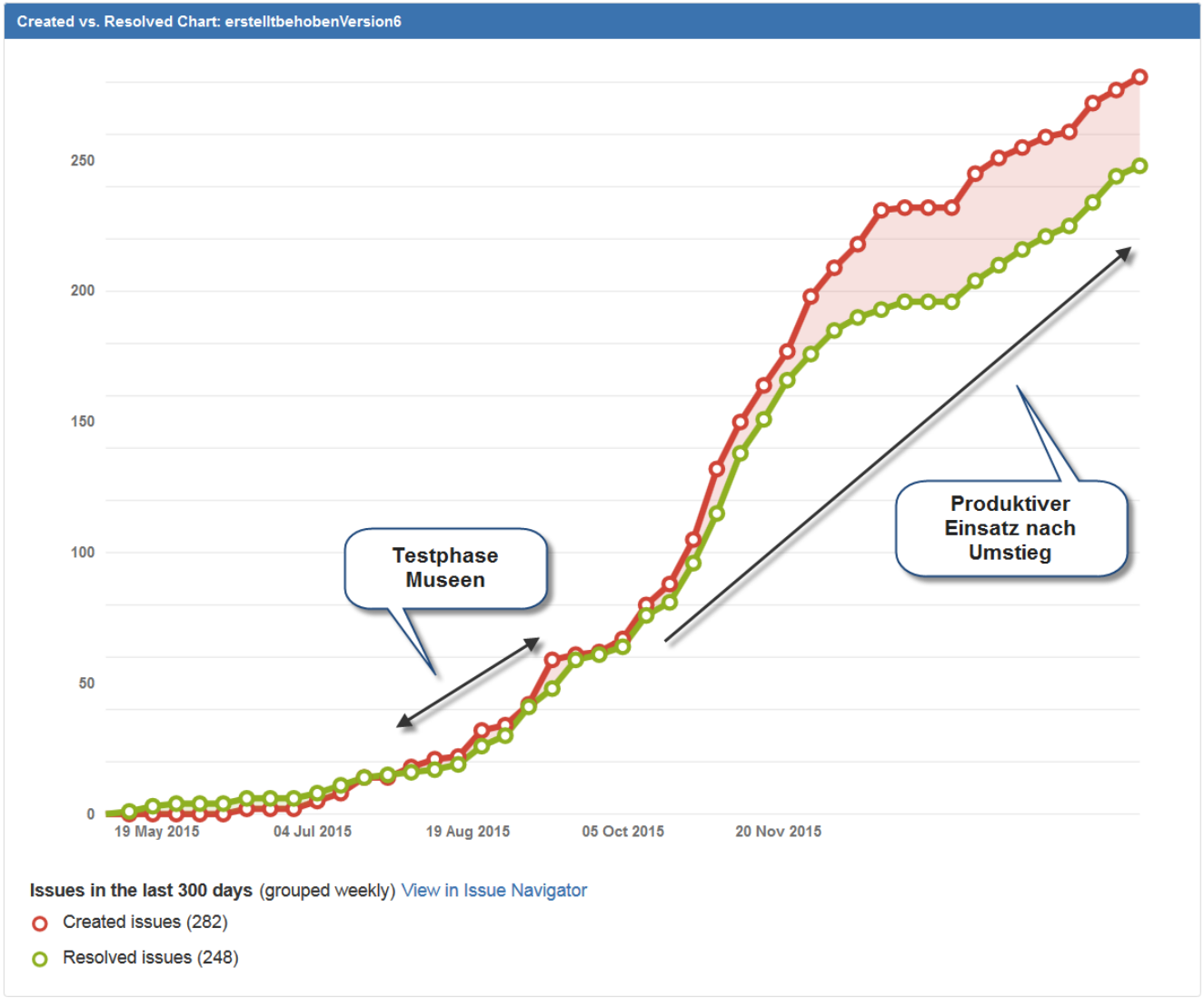
- https://www.youtube.com/watch?v=ChMj-9yCcWw
- Neue Versionen mit neuen Fehlern, alten Fehlern, wieder auferstandenen od. teilweise behobenen Fehlern

Jagd auf einen Unsichtbaren & Ghostbusters

- Imdas-Voodoo: mal funktioniert‘s – mal nicht…
- JR: „Nach menschlichem Ermessen sollte eigentlich die Version 6.1.5 stabiler sein… “
- Früher: nur DB-Absturz / Heute: Appcrash

Reine Nervensache & Die unendliche Geschichte & Frauen am Rande des Nervenzusammenbruchs

A Bug‘s Life


Created vs. Resolved Chart: erstelltbehobenVersion6
250
200
150
100
50
0
19 May 2015
04 Jul 2015
19 Aug 2015
05 Oct 2015
20 Nov 2015
Testphase Museen
Produktiver Einsatz nach Umstieg
Issues in the last 300 days (grouped weekly) View in Issue Navigator
Created issues (282)
Resolved issues (248)

A Bug‘s Life

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Leihabgabe Detail

LEIHANFRAGE

Angefragt am:

Antwort Anfrage:

AUSSTELLUNG

Ausstellungstitel (Ausste

LEIHVERTRAG

Besondere Leihvertragsb

Datum (Leihvertrag):

LEIHFRISTVERLÄNGER

Angefragte Leihfristverlär

Leihvorgangsnumm

Leihabgabe Detail

Angefragt am: | Angefragte Leihfrist von: | Angefragte Leihfrist bis: | Bewilligte Leihfrist von: | Bewilligte Leihfrist bis:

Antwort Anfrage: | Geantwortet am: | Bemerkungen (Leihanfrage):

AUSSTELLUNG | VERSICHERUNG

Ausstellungstitel (Ausstellung): | Versicherungspolize-Nr. (Versicherung):

LEIHVERTRAG

Besondere Leihvertragsbedingungen: | Bemerkungen (Leihvertrag):

Datum (Leihvertrag): | Status (Leihvertrag):

LEIHFRISTVERLÄNGERUNG/MAHNUNG

Angefragte Leihfristverlängerung | Bewilligte Leihfristverlängerung bis: | gemahnt | gemahnt am:

JR: „Bei allen fixen Masken korrigieren wir das Layout entsprechend. Bei ben.def. Masken muss das Layout durch den Anwender angepasst werden.“ → BSZ: ca. 160 Masken (per Werkvertrag)

Die Maske

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Gesamtansicht (Rahmen)

Rahmen

Außenmaß (Höhe mm | Außenmaß (Breite): mm | Außenmaß (Durchmesser): mm

Falzmaß (Höhe) mm | Falzmaß (Breite): mm | Falzmaß (Durchmesser): mm

Ringmaß (Abstan mm

Hängehöhe: mm

Rahmenformat inne | Rahmenformat auss

Material (Rahmen) | Farbe (Rahmen)

Sockel

Höhe:

Breite:

Tiefe:

Durchmess

Herkunft: | Datierung:

Künstler: | Titel:

Material: | Technik:

Darstellung: | Ikonographie:

Passepartout

Höhe: mm | Format: | Montage:

Breite: mm

Bemerkungen:

Notiz	Reihung	Anzeige	Benutzer
	1	1	*Koch, Ulrike*
		1	*Koch, Ulrike*

eigentlich Tabelle Bestimmer

A Bug‘s Life

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Künstler:
Freytag, Johann Albert

Inv. Nr.: ABC/2016
Datierung: wohl 1842

Geblümtes A

WVZ: Baumann, Nr. ABCD

Technik: Bleistift
Feder in Braun
Pinsel in Braunviolett
Lavierung

Material: Papier (Skizzenbuchblatt)

Wasserzeichen/Stempel:
Wz: MÜLLERS MÜHLE
Stempel: ABC in Violett

Maße: Höhe 34 cm
Breite 24 cm

Beschriftung:
Entwurf Nr. 31 | in brauner Tinte

Erhaltung:
gut; am linken Rand hellbraune Farbflecken, auch rechts; unten zwei dunkle Punkte; rückseitig ebenfalls hellbraune Farbflecken; die Ecken der Darstellung abgeschrägt

Erworben:
04.03.2016

Vorbesitzer:
Ravenstein, Paul v.; *Rottloff (Galerie), ; *Münch, Willy

Bemerkungen:
Das Blatt ist einer von 31 Entwürfen zu "Buchstaben". Die Maler
die im WK II zerstört wurde.

Ausstellungen:

Literatur:
Schriften der Neuzeit : , Norderstedt 2015, S. [28] Bl.
Bollwage, Max , Buchstabengeschichte(n) : , 1999, S. 232 Seiten :

Inv. Nr.: ABC/2016
Datierung: wohl 1842

Standort: Historischer Schrank
Mappe 12
Format 40X60

Geblümtes A

Technik: Bleistift
Feder in Braun
Pinsel in Braunviolett
Lavierung

Material: Papier (Skizzenbuchblatt)

Wasserzeichen/Stempel:
Wz: MÜLLERS MÜHLE
Stempel: ABC in Violett

Maße: Höhe 34 cm
Breite 24 cm

Beschriftung:
Entwurf Nr. 31 | in brauner Tinte

Erhaltung:
gut; am linken Rand hellbraune Farbflecken, auch rechts; unten zwei dunkle Punkte; rückseitig ebenfalls hellbraune Farbflecken; die Ecken der Darstellung abgeschrägt

Erworben: 04.03.2016

Vorbesitzer:

Bemerkungen:
Das Blatt ist einer von 31 Entwürfen zu "Buchstaben". Die Malereien waren für eine Bilbliothek bestimmt, die im WK II zerstört wurde.

Ausstellungen:

Literatur:
Schriften der Neuzeit : , Norderstedt 2015, S. [28] Bl.
Bollwage, Max , Buchstabengeschichte(n) : , 1999, S. 232 Seiten :

Lost & Found

- Informationsverlust: Felder auf Masken verschwunden
- Speicherverlust auf Eingabemasken (v.a. Detailfelder)
- Funktionsverlust: QBE findet entweder nichts oder alles oder auch anderes oder führt zum DB-Absturz
- Datenverlust: QBE überschreibt statt sucht!
  (Version 6.0.1 bis 6.0.34) → Backup BSZ
  → Data Recovery durch SQL-Skript (JR)
  → Data Recovery durch Excel-Import (BSZ)

= Vertrauensverlust in Software!

Ist ja irre – Nur nicht den Kopf verlieren

- Datenverlust bei der Nirvana-CD „Nevermind“
- Export-Error bei „Artists Popes and Terrorists“

(Fehler)Kommunikation

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

- Seit 06/2014: JIRA als Ticket-System bei JR
- JR: Anforderungen an Fehlermeldungen

  - Die imdas pro Versionsnummer z.B. 5.0.108
  - Die **imdassqlerror.log** Datei. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis von imdas pro.
  - Eventuell Screenshots, Beispieldatensätze, Maskenexporte, Druckexporte... je nach Fehlerfall
  - Eine Beschreibung des Fehlers. Wenn möglich auch die Aktionen, die Sie kurz davor durchgeführt haben.
  - Information, ob der Fehler reproduzierbar ist.

- BSZ: Wann und auf welchem Server?
  → Dokument zur Fehlermeldung im Wiki

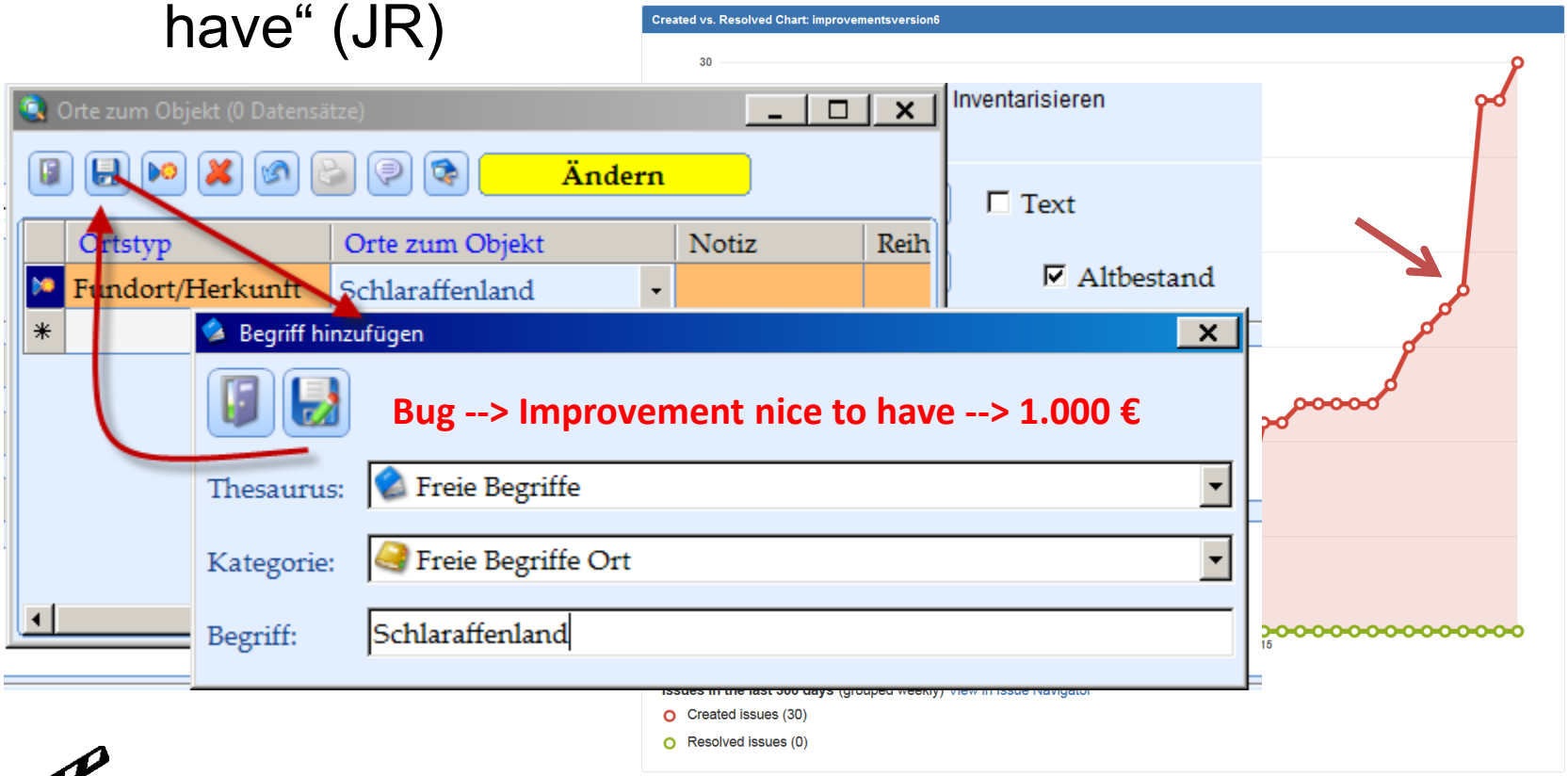
The Sixth Sense

- „Wo ist die imdassqlerror.log Datei? Fehlermeldung unvollständig erfasst!“
- „Fehlermeldung wird in Folge der Inaktivität des Anwenders geschlossen. Es wurde ein Mail mit einer Rückfrage am 20.3. gesendet. Bis heute 26.3. keine Antwort erhalten.“

The Sixth Sense

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

- Seit 02/2016: Lösungsversion „Improvements nice-to-have“ (JR)



Der (satanarchäolügenialkohöllische) Wunschpunsch

Mission Impossible…?

BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

- Doppelbelastung immens im Team:
  MusIS-Betreuung (Pflicht) vs. „JR-Betreuung“ (Kür?)
- Zeit-/Arbeitsaufwand vs. Softwarequalität
- Status als Beta-Tester:
  Zierde oder Makel?
- Softwaretests:
  Lust vs. Frust

Datum	Version	Online-Update vom	Besonderheit
22.04.2014	6.0.3		Erstinstallation
bis Anfang 2015	6.0.10		Beta
23.02.2015	6.0.16		**inkl. Datenbankupdate**
09.03.2015	6.0.16	**07.03.2015 / 9:03**	wegen Fehler in Opti
20.03.2015	6.0.17		diverse Fehlerbehebungen
30.03.2015	6.0.17	**28.03.2015 / 21:53**	diverse Fehlerbehebungen
13.04.2015	6.0.17	**08.04.2015 / 16:04**	diverse Fehlerbehebungen
27.05.2015	6.0.17	**18.04.2015 / 10:17**	**Beta-Umgebung für Museen**
29.05.2015	6.0.20	**29.05.2015 / 00:13**	DB-Version 06.00.0002
11.06.2015	6.0.21		
26.06.2015	6.0.21	**12.6.2015 / 17:31**	
03.07.2015	6.0.22	**23.06.2015 / 15:44**	
17.07.2015	6.0.26	**16.07.2015 / 13:29**	
16.09.2015	6.0.30		
18.09.2015	6.0.30	**17.09.2015 / 18:52**	vorgezogene 31er
29.09.2015	6.0.31	**28.09.2015 / 23:44**	Upgrade lt. Plan
04.11.2015	6.0.33		
12.11.2015	6.0.34	**11.11.2015 / 09:43**	
02.12.2015	6.0.35		
14.12.2015	6.0.36		

Workaholic

Chocolat

Charlie und die Schokoladenfabrik

Hoffnung

Das Wunder von…Graz

- Konsolidierte, stabile Versionen 6.1.X, 6.2.X, etc.
- Gewährleistung der Gupta-Funktionalitäten in C#
- less bugs – more features!
- Fehlermanagement JIRA optimieren
- Mehrplatzfähigkeit unter Berücksichtigung der aktuellen Windows-Konventionen (u.a. Medienmodul)

→ Vertrauen zurückgewinnen

Die glorreiche(n) Sieben

Abspann

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Drehbuch & Regie:
Jens M. Lill

Produktion:
BSZ / MusIS

Produktplatzierungen:
Joanneum Research
Snack-Bär