

# Hier werden Sie geholfen - der neue MusIS-Helpdesk

19. MusIS-Nutzertreffen  
Münsterbauverein Freiburg, 16./17. April 2018

- ausführlicher FAQ-Bereich
    - technische Fragen zur Citrix-Umgebung
    - technische Fragen zu *imdas pro / archivis pro*
    - inhaltliche Fragen zu *imdas pro / archivis pro*
  - Checkliste bei technischen Problemen
  - Kennwortrichtlinien
  - Schulungen und Anwendungshilfen
- [Online-Präsentation](#) (wird ausgebaut...)