BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Entwicklung und Dienstleistungsangebot

Volker Conradt
Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)

Übersicht

1. BSZ
2. Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
3. Lokalsysteme in Baden-Württemberg
4. Weitere Dienstleistungen im Bereich der Digitalen Bibliothek im SWB (Beispiele)
5. Dienstleistungen für Museen und Archive

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Das BSZ

- ist eine Einrichtung des Landes Baden-Württemberg
- untersteht der Dienst- und Fachaufsicht des Ministeriums für Wissenschaft, Forschung und Kunst
- hat seinen Sitz in Konstanz mit einer Außenstelle in Stuttgart (früher: Zentralkatalog BW)
- ca. 43 Stellen (DV-MA, Bibliothekare, Museologen, ...)

Aufgaben (s. a. Satzung)

- **Planung, Entwicklung, Pflege und Betrieb des <u>Verbundsystems</u> in technischer und bibliothekarischer Hinsicht**
- **Planung, Entwicklung, Pflege und Betrieb von <u>Lokalsystemen</u> in technischer und bibliothekarischer Hinsicht**
- **Aufbau Digitale Bibliothek**
- **Leihverkehrsaufgaben / Fernleihe / Online-Fernleihe**
- **Serviceleistungen für Museen**
- **Technische Serviceleistungen für Archive (Landesarchiv Baden-Württemberg)**

Entwicklung

1983: **SWB**-Verbund als kooperative Einrichtung der Universitäten des Landes **Baden-Württemberg** gegründet (für wissenschaftliche Bibliotheken)

1986: Beginn mit fünf katalogisierenden Bibliotheken (Routinebetrieb)

1991: Verbundbeitritt **Sachsen** (Kooperationsvertrag)

1992: Verbundbeitritt von juristischen **M**ax-**P**lanck- **I**nstituten (FR, HH, HD, M)

1996: Gründung des **Bibliotheksservice-Zentrum** (u.a. Betreuung Lokalsysteme, Integration des Zentralkatalogs BW)

1998: Verbundbeitritt **Saarland**

2002: Aufbau der **Digitalen Bibliothek**

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Übersicht

1. BSZ
2. **Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)**
3. Lokalsysteme in Baden-Württemberg (Überblick)
4. Weitere Dienstleistungen im Bereich der Digitalen Bibliothek im SWB (Beispiele)
5. Dienstleistungen für Museen und Archive

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Südwestdeutscher Bibliotheksverbund

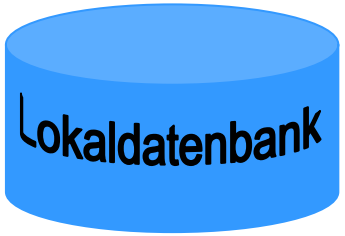
Zentrale Datenbank für die automatisierte, kooperative Katalogisierung → Gesamtnachweis der Medienbestände und elektronischen Ressourcen in der Verbundregion SWB.

12 Mio. Titeldaten
47 Mio. Bestandsnachweise
3 Mio. Autorendaten
1 Mio. Körperschaftsdaten
9 Mio. Fremddaten
. . .

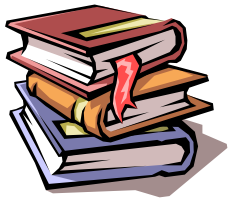
BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

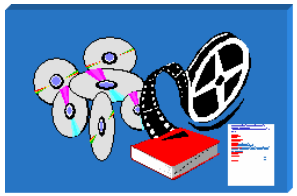
SWB-Verbundsystem

Recherche über lokalen OPAC

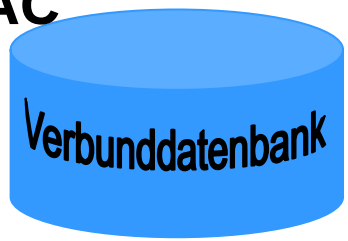


Katalogisierung der Teilnehmerbibliotheken





Recherche über Verbund-OPAC



- **Verbundnutzung: 74 %**
- **Fremddatennutzung: 5 %**
- **Eigenkatalogisierung: 21 %**

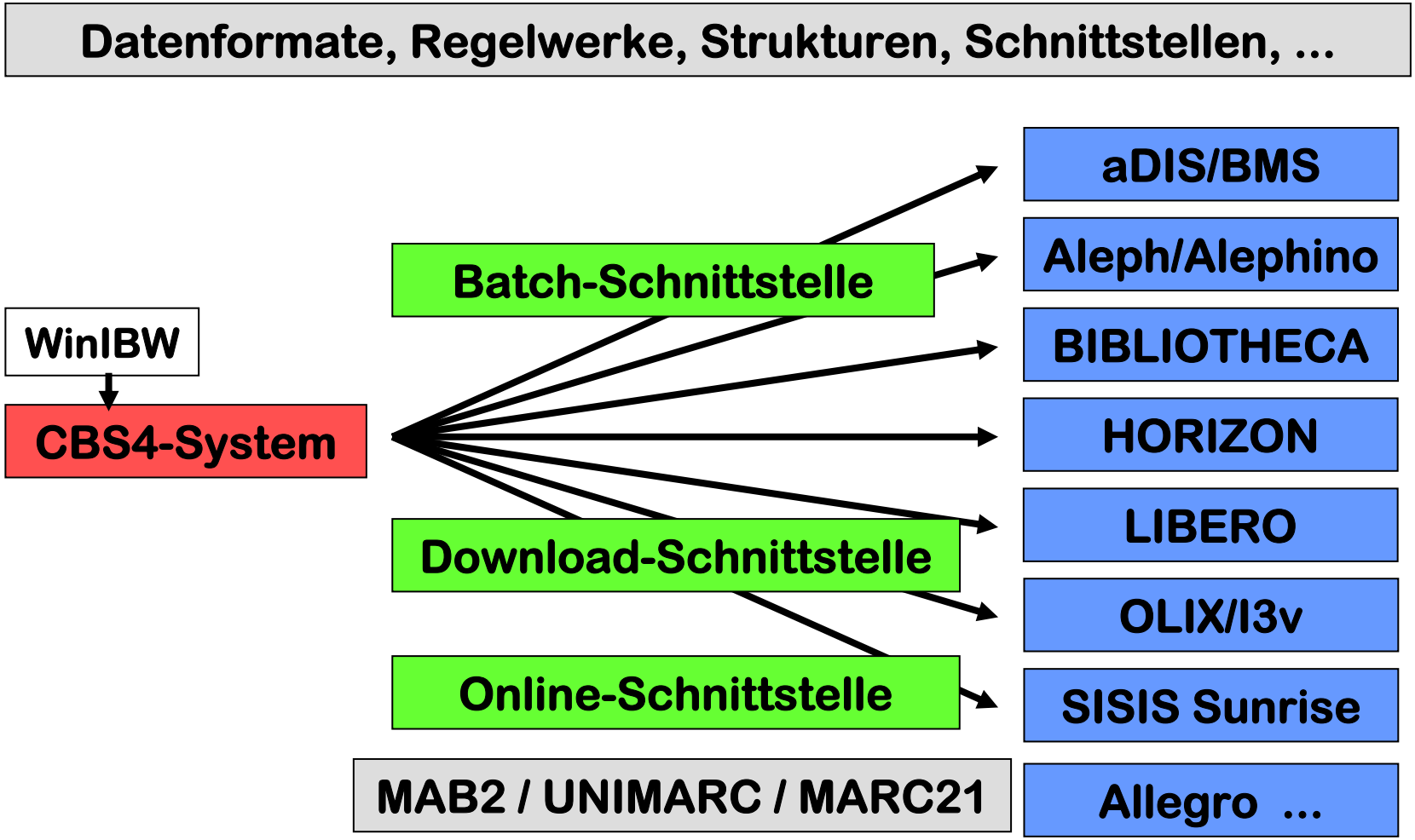
BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Südwestdeutscher Bibliotheksverbund

Teilnehmer:

2	Landes- und Universitätsbibliotheken
3	Landesbibliotheken
14	Universitätsbibliotheken
519	zugeordnete Institutsbibliotheken
199	weitere Bibliotheken (Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen, Berufsakademien, Museen, Max-Planck-Institute, kirchliche und kommunale Einrichtungen etc.)

SWB-Verbunddatenbank



SWB Datenvolumen

- **Titeldaten: 12,3 Mill.**
- **Exemplar- und Lokalsätze: 47,2 Mill.**
- **Fremddaten: 10,3 Mill.**
- **Autorendaten: 3,1 Mill.**
- **Körperschaftsdaten: 1,1 Mill.**
- **Regionale Notationsdaten: 0,8 Mill.**
- **Regionale Schlagwortdaten: 0,8 Mill.**
- **Lokale Sacherschließungsdaten: 2,6 Mill.**

- **Fremddaten:**
  Deutsche Nationalbibliografie (alle Reihen),
  LOC (English Books), British National Bibliography,
  Casalini Libri, Aux Amateurs de Livres, Iberbook,
  DK Agencies, Erasmus,
  Altbestandsdaten des BVB für Retroprojekte etc.

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

SWB
Katalogisierung - Recherche

CBS4

Castor

Sun Fire V890
Katalogisierungsserver

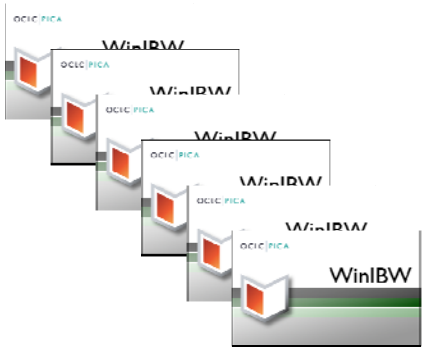
synchron →

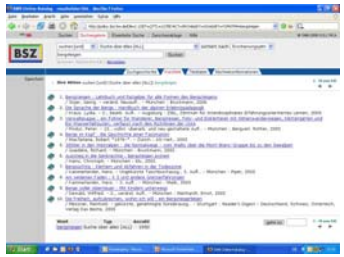
PSI

Pollux

Sun Fire V890
Rechercheserver

24-Stunden Betrieb





Verbund OPAC
Regionale und lokale OPACs

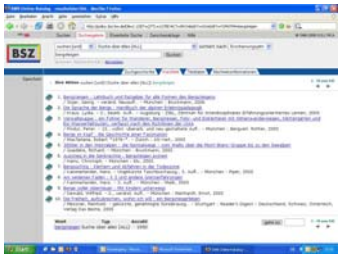
SWB Recherche

Z39.50
XML
(ZING SRU)

PSI

Pollux

Sun Fire V890
Rechercheserver



Online-Fernleihe

Subito

Portale

Verbund OPAC
Regionale und lokale OPACs

SWB
Weitere Dienstleistungen

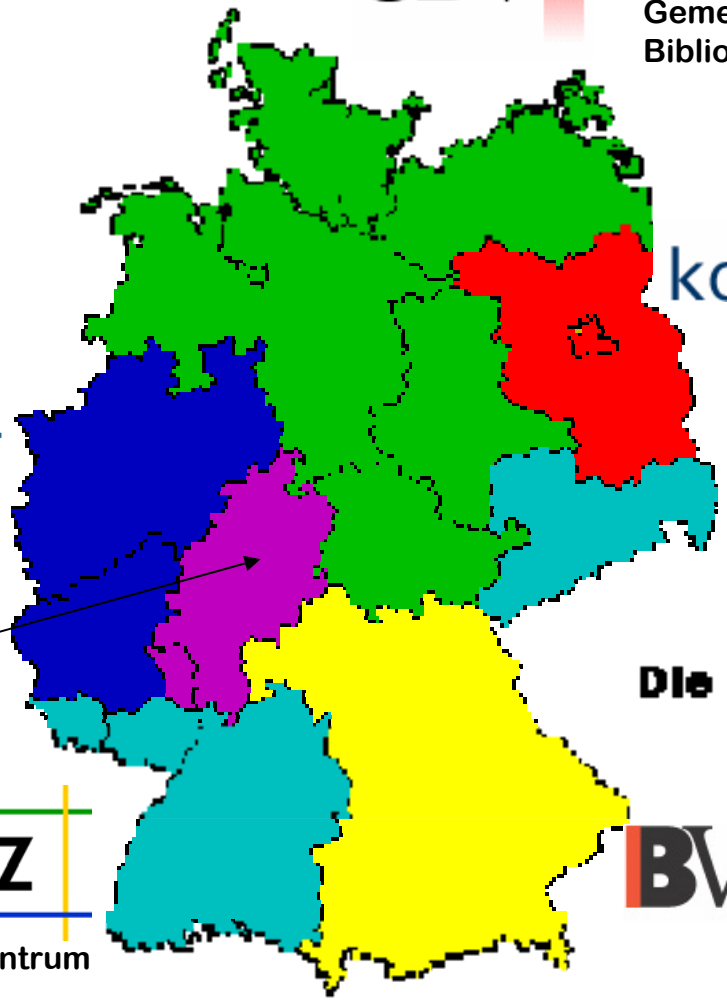
- **Schulungen**
  - **Katalogisierung mit der WinIBW im SWB (Grundkurs, Aufbaukurs)**
  - **RAK-WB, RAK-NBM, Sacherschließung, Spezialschulungen**
- **Online – Retrokatalogisierung**
- **Zentralredaktionen**
  - **Autoren / Körperschaften / Schlagwörter**
- **Regelwerksarbeiten (national, regional, lokal)**
- **Datenkorrekturen, -löschungen, -einspielungen**
- **Kundenbetreuung, Statistik etc.**

SWB Datenqualität

- Qualität der Daten steht im Vordergrund
- Möglichst dublettenfreie Haltung
- Einspielen von neuen Daten mit ausgefeilten Matching und Merging Verfahren
- Integrierter Einsatz von Normdateien (GKD, SWD, RVK) und einer Autorenstammdatei mit jeweils redaktionellen Tätigkeiten
- Überregionale Kooperation mit der ZDB, GKD und PND

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Verbünde in Deutschland



GBV Gemeinsamer Bibliotheksverbund

kobv KOOPERATIVER BIBLIOTHEKSVERBUND BERLIN-BRANDENBURG

hbz Wissen. Information. Innovation.
Hochschul-bibliothekszentrum

Zeitschriften Datenbank

HeBIS
Hessisches BibliotheksInformations System

Die Deutsche Bibliothek

BSZ
Bibliotheksservice-Zentrum

BVB BibliotheksVerbund Bayern

Kooperation oder Konkurrenz?

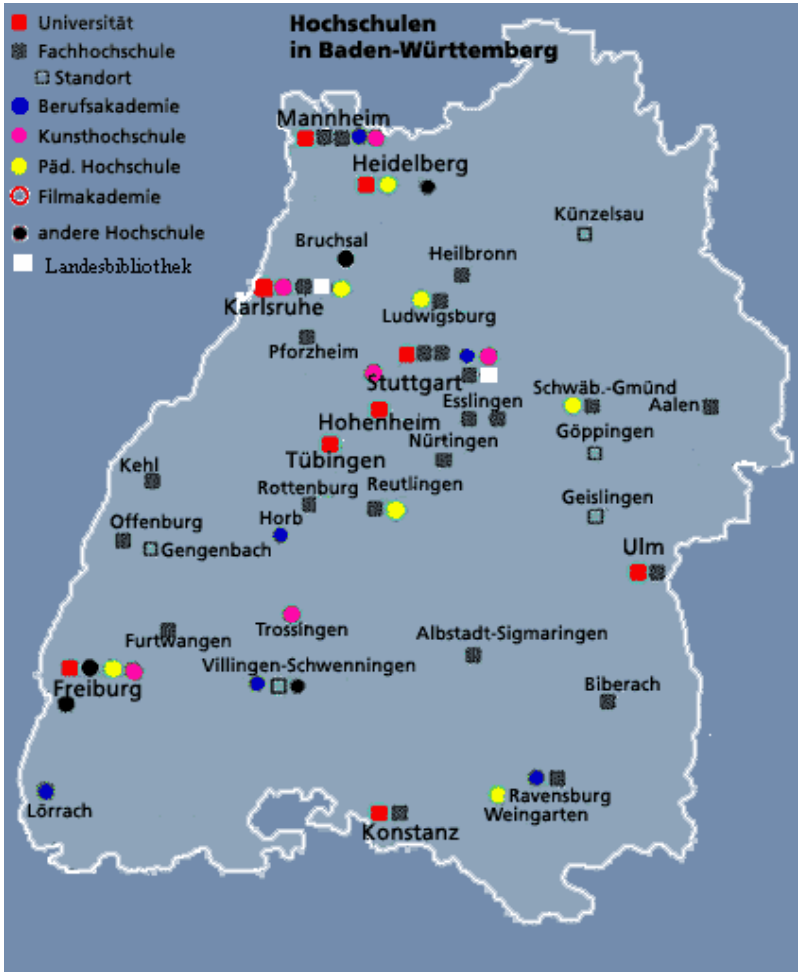
BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Übersicht

1. BSZ
2. Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
3. **Lokalsysteme in Baden-Württemberg (Überblick)**
4. Weitere Dienstleistungen im Bereich der Digitalen Bibliothek im SWB (Beispiele)
5. Dienstleistungen für Museen und Archive

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Lokalsysteme in Baden-Württemberg / SWB

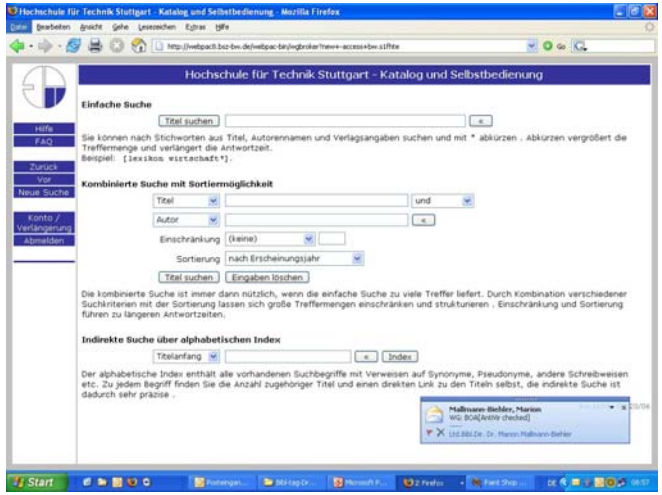


Gegenwärtig eingesetzte Lokalsysteme:

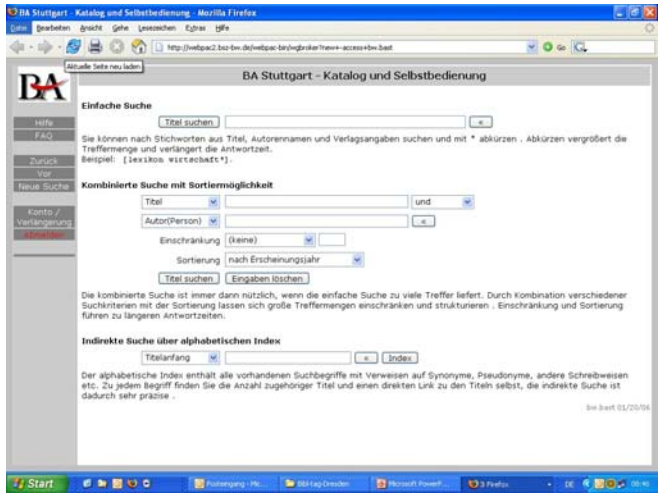
- **HORIZON**
- **BIBDIA**
- **SISIS Sunrise**
- **Libero**
- **Aleph**
- **Bibliotheka**
- **Allegro**
- **Eigenentwicklungen**
- **etc.**

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service Lokalsysteme



- **Support von 54 Bibliotheken mit dem System HORIZON der Firma SirsiDynix (4 Universitäten, 5 PHs, 22 Hochschulen (FHs), ...)**



- **„Vollservice“ für 37 Bibliotheken (ASP)**
- **ca. 50 % von den Studierenden in Baden-Württemberg**

Shared Service Lokalsysteme

- Systemeinführung und Datenmigration
- Schulungen
- First-Level-Support
- Datenservice (Verbunddaten, Benutzerdaten)
- Versand von Bestellungen und Mahnungen
- Statistik
- Benutzer-Authentifizierung für Bausteine der Digitalen Bibliothek
- Desiderate
- Semesterapparate
- Online-Fernleihe
- etc.

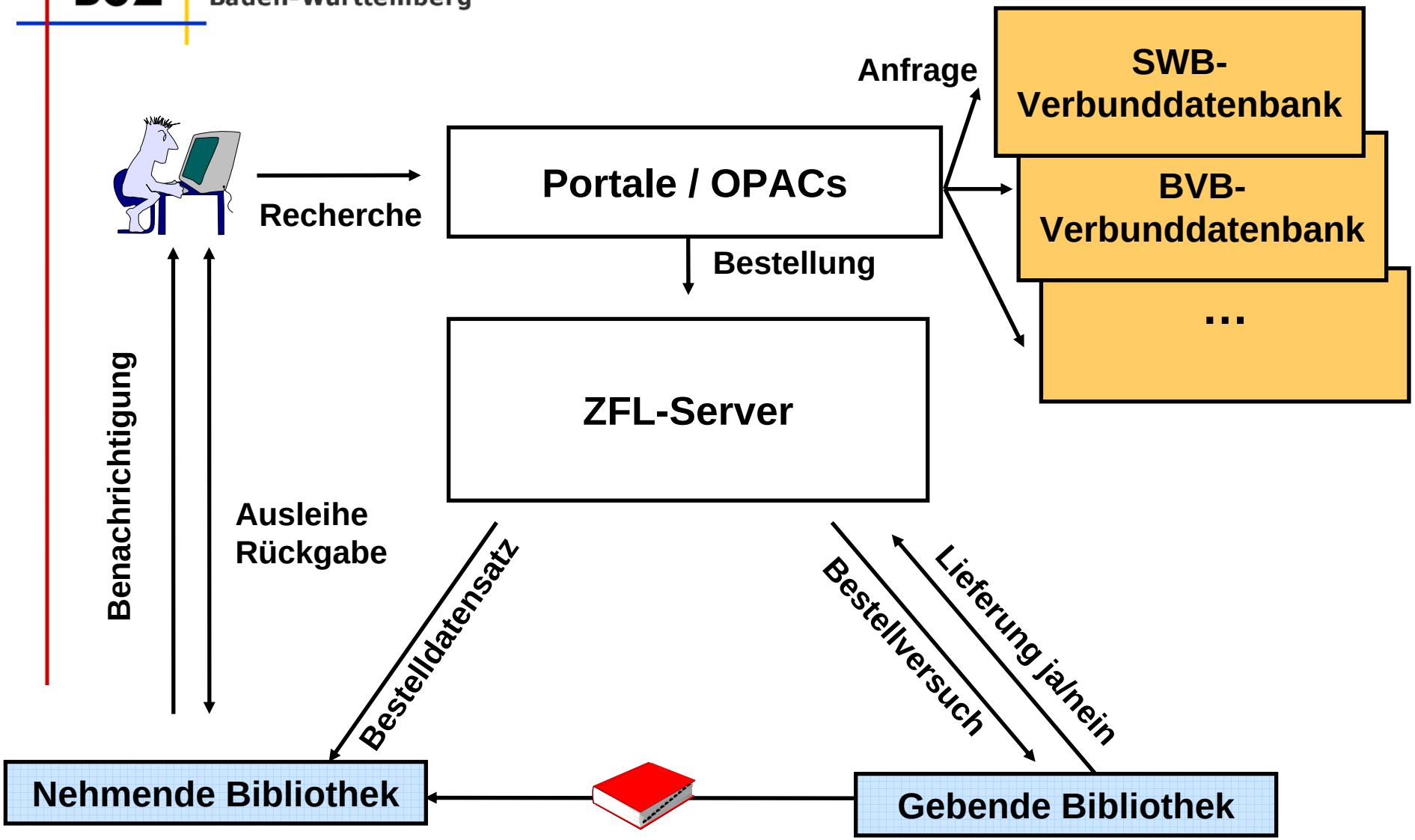
BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Übersicht

1. BSZ
2. Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
3. Lokalsysteme in Baden-Württemberg (Überblick)
4. **Weitere Dienstleistungen im Bereich der Digitalen Bibliothek im SWB (Beispiele)**
5. Dienstleistungen für Museen und Archive

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

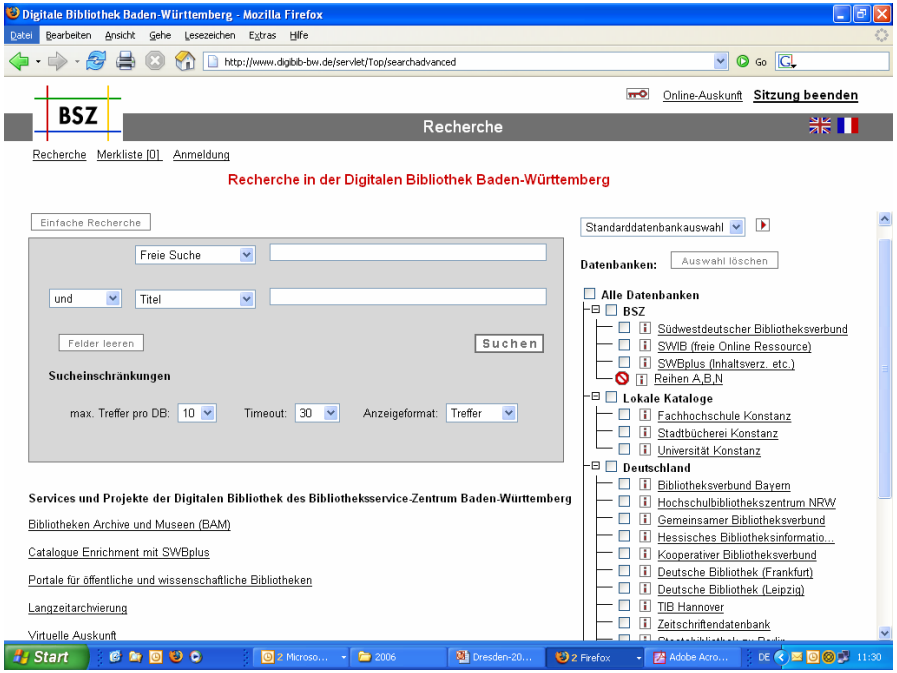
Online – Fernleihe



BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service für Portale

Aufbau und Betrieb von Portalen für wissenschaftliche und öffentliche Bibliotheken auf Basis ELEKTRA von OCLC PICA



- Installation
- Konfiguration
- Integration neuer Datenbanken
- Zentrale Pflege der Datenbankzugänge
- First Level Support
- Hosting

Region Stuttgart, Mannheim, Heidelberg, Tübingen, Konstanz, Freistaat Sachsen, PH-Bibliotheken in BW, ÖB's in BW, ...

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service für Portale

bibnetz

Hinter *Bibnetz* stehen:

- **Das Bibliotheksservice-Zentrum (BSZ)**
- **OCLC PICA**
- **Ein Netzwerk führender Bibliotheken in Baden-Württemberg**

Alle bisherigen Installationen sind über die zentrale Webseite www.bibnetz.de zu erreichen.

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service für Hochschulschriftenserver

- **Aufbau und Betrieb von Hochschulschriftenservern auf Basis von OPUS in enger Kooperation mit der UB Stuttgart**

Universität Stuttgart

- **Einfache Integration in die Verbundsysteme**
- **Weiterentwicklung zu einem Institutional Repository im Sinne des Open Access**
- **Einbettung in eine nationale Infrastruktur für Open Access Publikationen**
- **Gemeinsame Entwicklung nach dem Open-Source-Modell koordiniert von BSZ und UB Stuttgart**

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

SWBplus Kataloganreicherung

Verbindung von Titeldaten mit Zusatzinformationen wie:

- Inhaltsverzeichnissen,
- Abstracts,
- Umschlagbildern,
- Rezensionen, ...

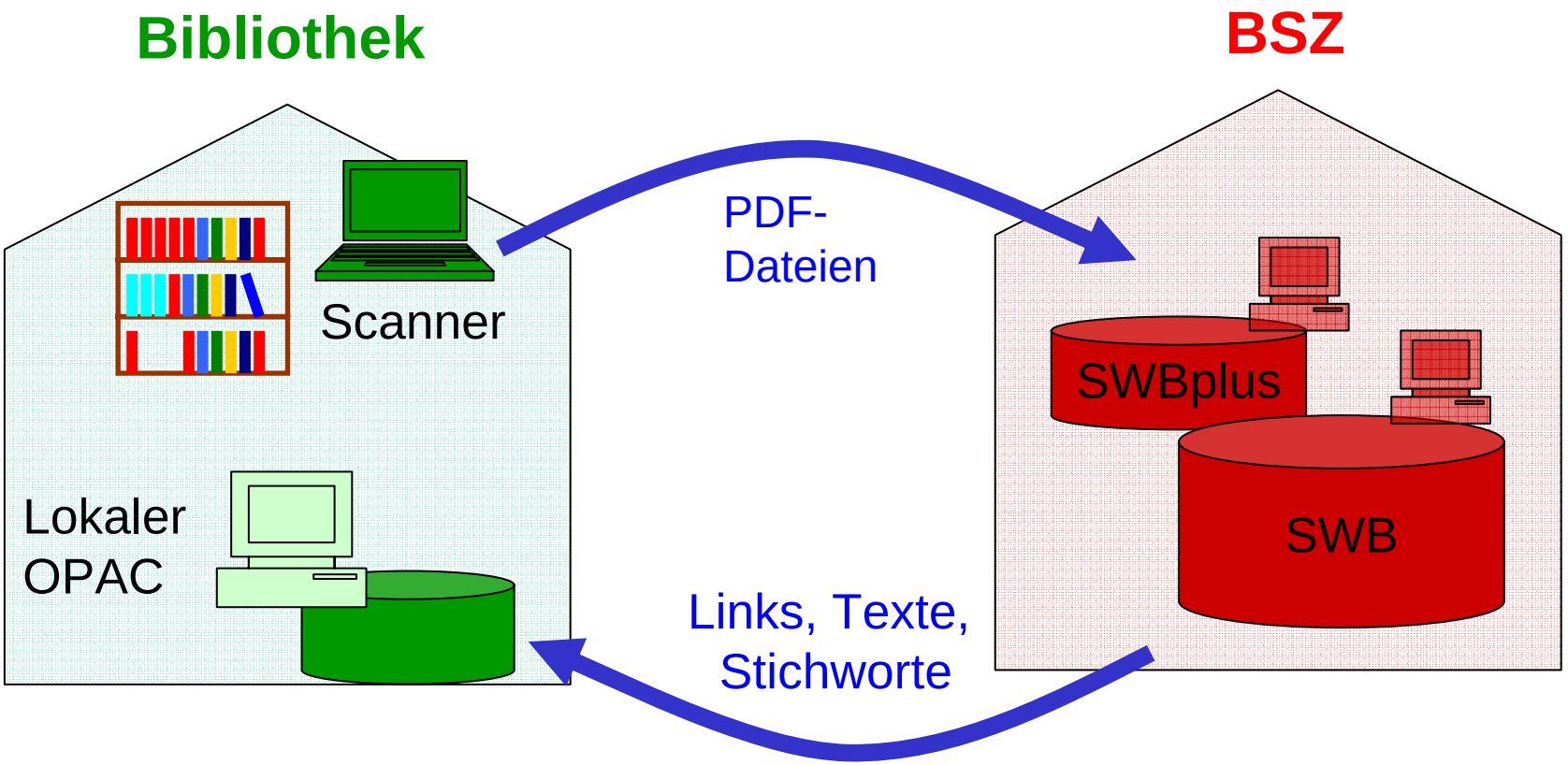
Kooperation der Bibliotheken und Verbünde bei:

- Scannen und Akquise
- Verarbeitung und Aufbereitung
- Austausch und Nutzung

Zusammenarbeit mit Verlagen und Buchhändlern

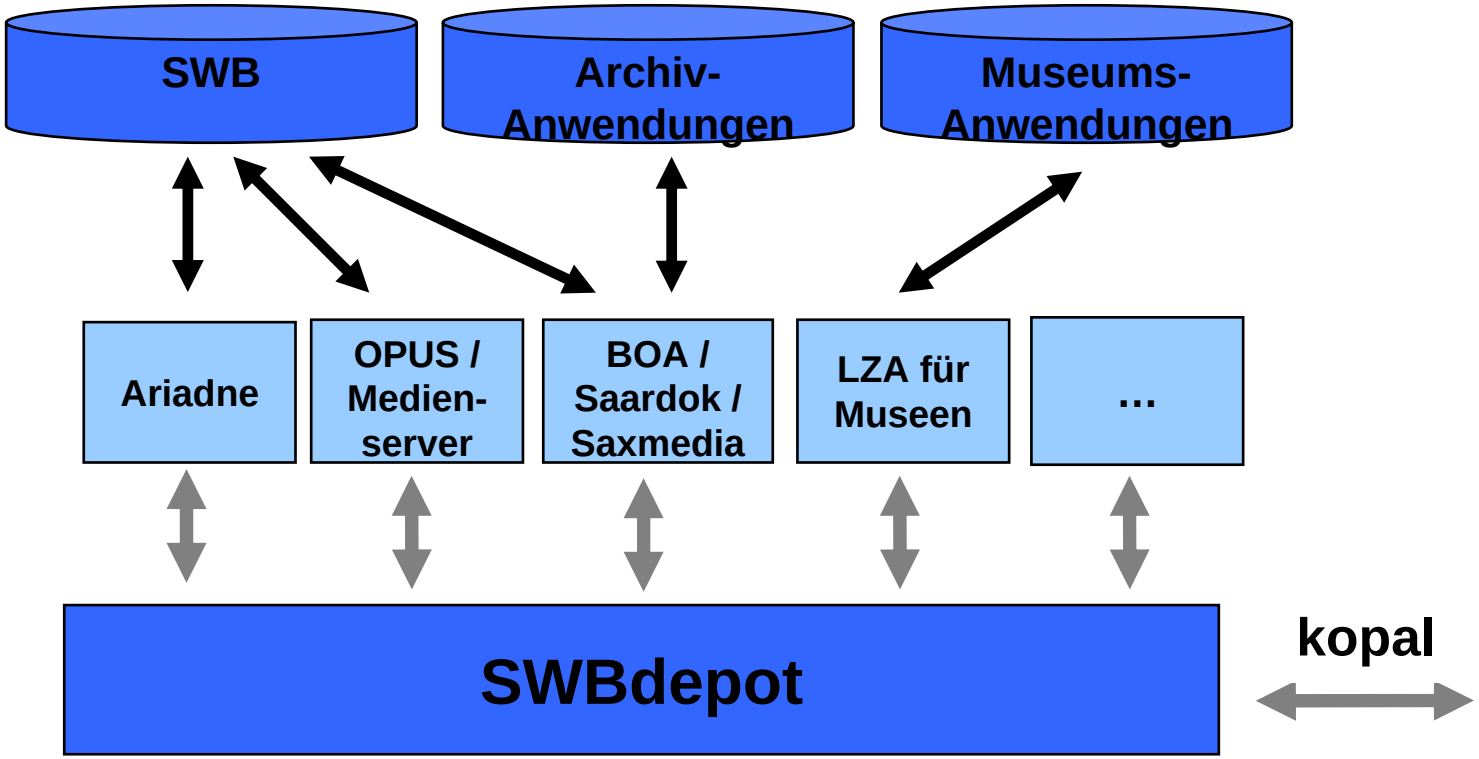
SWBplus: derzeit ca. 110 000 Zusatzinformationen

SWBplus


Bibliothek
BSZ
Scanner
Lokaler OPAC
PDF-Dateien
Links, Texte, Stichworte
SWBplus
SWB

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

SWBdepot



Das Langzeitarchiv SWBdepot BSZ speichert einheitlich digitale Objekte unterschiedlicher Provenienz

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service in Suchmaschinentechnologie

Partner:

Bibliotheksservice-Zentrum BW

Stiftung Preußischer Kulturbesitz

Bundesarchiv

Landesarchiv BW

Shared Service in Suchmaschinentechnologie

BAM unter Verwendung von:

Lucene

The Apache Software Foundation
http://www.apache.org/

- Javabibliothek zur Konstruktion von Volltextsuchmaschinen
- Enormer Performance-Vorteil zu RDBMS
- Skalierbarkeit
- Viele Suchmöglichkeiten
- Suchraumerweiterung durch Synonyme
- etc.

InfoDesk – die Virtuelle Auskunft des SWB

Eingabemaske auf der jeweiligen Homepage der Bibliothek

- **Email - Anfrage und – Weiterleitungsdienst**
- **Beantwortung inhaltlicher und formaler Fragen durch Informationsvermittlungs-abteilungen von Bibliotheken**

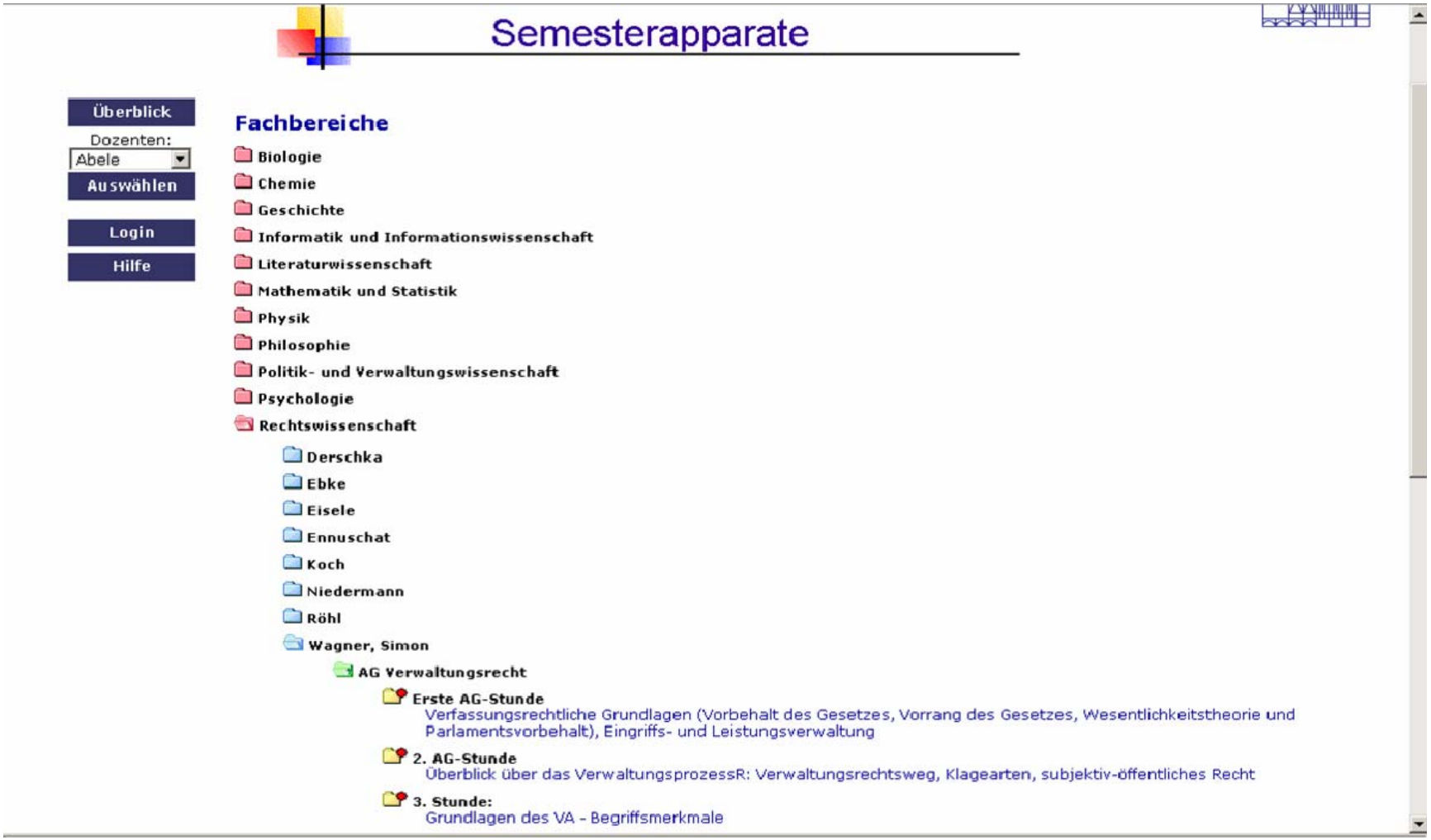
InfoDesk

- **Anwendung zur Bearbeitung von E-Mailanfragen:**
  - **Frage / Antwort** (für anonyme und authentifizierte Nutzer)
  - **Weiterleitung** (an Kollegen oder andere Einrichtungen)
  - **Nutzerverwaltung** (flexible Rollen und Rechte)
  - **Knowledge Bases** (zentral und lokal)
  - **Einbindung in lokale Homepages** (Beispiel: UB Konstanz, DIB)
  - **Modular**, **erweiterbar**, **stabil**
- **Im Regelbetrieb seit März 2006 in**
  - **Konstanz, Saarbrücken, Heidelberg, WLB, Bamberg, Regensburg Dresden, Chemnitz**
- **In Vorbereitung und Interesse**
  - **Einige Bibliotheken**
- **Integration in Deutsche Internetbibliothek**

ESem: Elektronische Semesterapparate

- Zentrale Stelle auf den WWW-Seiten einer Hochschule, wo Studierende Unterlagen zu Lehrveranstaltungen finden und Dozenten dieses Material pflegen und anbieten können
- Flexible Präsentation digitaler Dokumente und Internet-Links
- Differenzierung in drei Zugriffsebenen
  - Präsentation ohne Einschränkung
  - Beschränkung auf Mitglieder der Hochschule
  - Beschränkung auf Teilnehmer eines Kurses

Beispiel: Semesterapparat an der Universität Konstanz



BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Dienstleistungen für öffentliche Bibliotheken

- **Teilnahme am SWB**
  Arbeitsersparnis durch kooperative Katalogisierung

- **Teilnahme an der Online-Fernleihe**
  Die Nutzer können in ihrer Bibliothek Fernleihen aufgeben

- **Das Hosting der Deutsche Internetbibliothek erfolgt im BSZ gehostet**

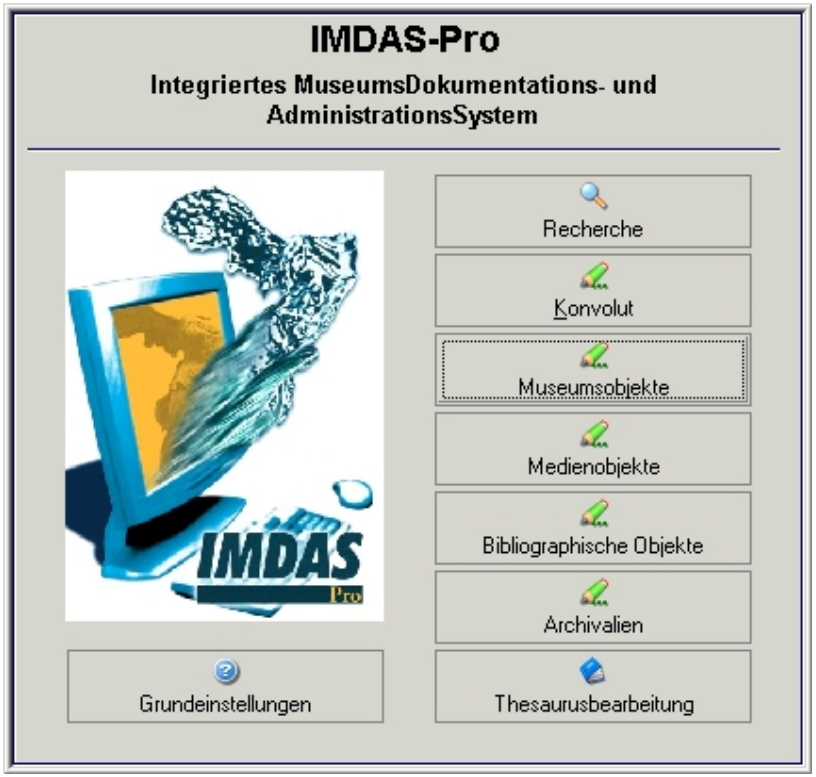
- **Erstellung regionaler oder lokaler Portale**

Übersicht

1. BSZ
2. Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
3. Lokalsysteme in Baden-Württemberg (Überblick)
4. Weitere Dienstleistungen im Bereich der Digitalen Bibliothek im SWB (Beispiele)
5. **Dienstleistungen für Museen und Archive**

Shared Service für Museen

MusIS (Museums-Informations-System)



Serviceleistungen für Museen im Bereich der Erschließung von Objekten und Präsentation im Internet

JOANNEUM RESEARCH
Institut für Informationsysteme & Informationsmanagement

Pandora
Pandora Neue Medien GmbH
Software Engineering

http://www.bsz-bw.de/museen

Shared Service für Museen

- Zentraler Ansprechpartner für Anwender und Hersteller
- Konfiguration, Datenmigration und Betreuung der Anwendung
- Systemtests, Abnahmen, First-Level Support
- Schulungen und Beratung
- Fachliche Beratung in dokumentarischen Fragen

➢ Application Service Provider (ASP)

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Shared Service für Archive

LANDESARCHIV Baden-Württemberg

- Hardware-Beschaffung und Hardware-Wartung
- Systemadministration
- Userverwaltung, Backup, Sicherungen
- IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Installation, Administration und Betreuung von Anwendungen, Content Management Systemen, Datenbank und Tools
- Konzeption und Realisierung von Internet-Anwendungen
- Beratung in allen technischen Fragen

➢ Application Service Provider (ASP)

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

http://www.bsz-bw.de/

e-mail: volker.conradt@bsz-bw.de

Volker Conradt
Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)