

# InfoDesk

## Digitale Auskunft

**für Wissenschaftliche und Öffentliche Bibliotheken  
integriert unter einem Dach**

**97. Deutscher Bibliothekartag**

3. Juni 2008, Congress Center Rosengarten, Mannheim

**Jan Steinberg, BSZ**



The screenshot shows the homepage of the Deutsche Internetbibliothek. At the top, there is a navigation bar with links for Home, DIB-Teilnehmer, Impressum, Kontakt, and Disclaimer. Below this is a search bar with a 'Go' button and a link to 'Erweiterte Suche'. The main content area is divided into several sections: 'FRAGEN SIE BIBLIOTHEKARE', 'BEISPIELFRAGEN UND -ANTWORTEN', 'NEUE LINKS', 'LISTE ALLER THEMEN', and 'NEUIGKEITEN ZUR DIB'. A central banner features the logo and the slogan 'schnell.mehr.wissen'. Below the banner, there are two columns of category links, each with a small icon. The left column includes categories like 'Andere Länder & Reisen', 'Computer & Internet', 'Eltern & Familie', 'Freizeit & Hobby', 'Geschichte', 'Gesundheit & Psyche', 'Haus & Garten', 'Job & Karriere', 'Kunst & Medien', 'Literatur & Sprache', 'Musik', 'Nachschlagewerke & Bibliotheken', 'Natur & Umwelt', 'Naturwissenschaft & Mathematik', 'Politik, Religion & Gesellschaft', 'Recht & Gesetze', 'Regionales', 'Sport', 'Technik', and 'Wirtschaft & Kapitalanlage'. The right column includes 'Musik', 'Nachschlagewerke & Bibliotheken', 'Natur & Umwelt', 'Naturwissenschaft & Mathematik', 'Politik, Religion & Gesellschaft', 'Recht & Gesetze', 'Regionales', 'Sport', 'Technik', and 'Wirtschaft & Kapitalanlage'. At the bottom, there is a footer with the BSZ logo and text: 'Powered by Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg | © Linkdatenbank der Deutschen Internetbibliothek'.

- Relaunch auf Basis InfoDesk:
  - neues modernes Design
  - Ausnutzung aller Features

- Kooperation mit dem DBV und den Teilnehmerbibliotheken der DIB





Home DIB-Teilnehmer Impressum Kontakt Disclaimer

Suchen

Erweiterte Suche

FRAGEN SIE BIBLIOTHEKARE  
BEISPIELFRAGEN UND -ANTWORTEN  
NEUE LINKS  
LISTE ALLER THEMEN  
NEUIGKEITEN ZUR DIB

deutsche internet bibliothek  
schnell.mehr.wissen

FRAGEN SIE UNS!  
LINKVERZEICHNIS DURCHSUCHEN

## Themen

- Andere Länder & Reisen
- Computer & Internet
- Eltern & Familie
- Freizeit & Hobby
- Geschichte
- Gesundheit & Psyche
- Haus & Garten
- Job & Karriere
- Kunst & Medien
- Literatur & Sprache
- Musik
- Nachschlagewerke & Bibliotheken
- Natur & Umwelt
- Naturwissenschaft & Mathematik
- Politik, Religion & Gesellschaft
- Recht & Gesetze
- Regionales
- Sport
- Technik
- Wirtschaft & Kapitalanlage

## Kooperationsvereinbarung zur Deutschen Internetbibliothek

Sehr geehrte Kolleginnen, sehr geehrte Kollegen,

ich freue mich sehr, Ihnen heute den [Kooperationsvertrag](#) zwischen dem [Deutschen Bibliotheksverband e.V.](#) (DBV) und dem [Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg](#) (BSZ) über die Fortsetzung der Deutschen Internetbibliothek (DIB) zukommen lassen zu können. Konstruktive Gespräche zwischen dem DBV und dem BSZ führten zu diesem unserer Ansicht nach optimalen Ergebnis. Die DIB kann damit als Kooperationsverbund von Bibliotheken und dem BSZ weiterhin ein frei zugängliches deutschsprachiges Informationsportal, nunmehr im Regelbetrieb anbieten. Der DBV hat dazu auf der Grundlage des Beschlusses seines Beirats und im Ergebnis eines Workshops mit den beteiligten Bibliotheken am 31.1. d. J. einen Kooperationsvertrag mit dem BSZ geschlossen. Der Vertrag trägt den Charakter eines Rahmenvertrages und beinhaltet abschließend alle Rechte und Pflichten, die sich aus dem Betrieb der DIB ergeben. Die Bibliotheken treten dem Kooperationsverbund durch Unterzeichnung der beiliegenden Beitrittserklärung bei. Wir sind sicher, mit dieser Rahmenvereinbarung (s. Anhang) die Zusammenarbeit im Kooperationsverbund auf zukunftssichere Beine stellen zu können.

Diese technisch innovative, webbasierte Lösung stellt eine Anwendung zur Verfügung, die Ihnen eine organisierte Bearbeitung von DIB-Benutzerfragen sowie eine einfache und direkte Möglichkeit zur Bearbeitung von Links im Linkkatalog der DIB möglich macht. Eine Vielzahl an Funktionalitäten, wie beispielsweise Textvorlagen oder die ausgeklügelte Benutzerverwaltung etc., sind Ihnen bei Ihrer Arbeit behilflich (s. Anhang). Optional nimmt ein an Ihr Bibliotheksdesign angepasstes Formular auf Ihrer Webseite zusätzlich zum zentralen DIB-Formular Benutzerfragen entgegen. Diese Anfragen können Sie in Ihrer Einrichtung selbst beantworten oder in den thematischen Verteilmechanismus der DIB einpflegen. Ausführliche Schulungen durch BSZ-Mitarbeiter stellen sicher, dass Sie und Ihre Kollegen die DIB mit ihren sämtlichen Funktionen zielführend einsetzen können. Dies wird durch E-Learning-Module und kompetente Ansprechpartner noch weiter unterstützt.

Die Tätigkeit der DIB wird von einem bibliothekarischen Beirat begleitet. Dieser Beirat soll Ihre Interessen (z.B. Veränderungen der Weboberfläche, der Zuständigkeiten für die Redaktion des Linkkatalogs etc.) bündeln und diese gegenüber dem BSZ kommunizieren. Der Beirat hat weitgehende Kompetenzen und entscheidet letztendlich über die Qualität des Angebots an strukturierten Informationen und die Fortentwicklung der DIB. Damit dieser schnell seine Arbeit aufnehmen kann, wird er sich für eine Übergangszeit bis zur ordentlichen Wahl durch Entsendung von Vertretern aus den Sektionen des DBV zusammensetzen.

- Kooperationsvertrag als Rahmenvereinbarung zwischen dem DBV und dem BSZ
- Einzelne Bibliothek Beitrittserklärung



Home DIB-Teilnehmer Impressum Kontakt Disclaimer

Suchen

Erweiterte Suche 🔍

FRAGEN SIE BIBLIOTHEKARE  
BEISPIELFRAGEN UND -ANTWORTEN  
NEUE LINKS  
LISTE ALLER THEMEN  
NEUIGKEITEN ZUR DIB

deutsche internet bibliothek  
schnell.mehr.wissen

FRAGEN SIE UNS!  
LINKVERZEICHNIS DURCHSUCHEN

### Themen

- Andere Länder & Reisen
- Computer & Internet
- Eltern & Familie
- Freizeit & Hobby
- Geschichte
- Gesundheit & Psyche
- Haus & Garten
- Job & Karriere
- Kunst & Medien
- Literatur & Sprache
- Musik
- Nachschlagewerke & Bibliotheken
- Natur & Umwelt
- Naturwissenschaft & Mathematik
- Politik, Religion & Gesellschaft
- Recht & Gesetze
- Regionales
- Sport
- Technik
- Wirtschaft & Kapitalanlage

### Suche nach "linux.de"

2 Treffer

- Pro-Linux**  
<http://www.pro-linux.de/>  
Ein Magazin für Linux und Open Source. Vor allem aktuelle News, Nachrichten, Hilfen für Einsteiger und Fortgeschrittene, umfangreiche Linkliste und die Vorstellung neuer Produkte.  
Erfassungsdatum: 06.11.2003
- Linux.de**  
<http://www.linux.de>  
Eine Site für die Linux-Gemeinde. Infos für Einsteiger. Mitglieder-Bereich, User-Groups und auch eine Jobbörse.  
Erfassungsdatum: 05.06.2003

[Erweiterte Suche](#) 🔍

BSZ Powered by Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg | © Linkdatenbank der Deutschen Internetbibliothek

- thematischer Linkkatalog
- kooperativ gepflegt
- Suchmaschine

Home DIB-Teilnehmer Impressum Kontakt Disclaimer

Suchen

Erweiterte Suche

FRAGEN SIE BIBLIOTHEKARE  
BEISPIELFRAGEN UND -ANTWORTEN  
NEUE LINKS  
LISTE ALLER THEMEN  
NEUIGKEITEN ZUR DIB

deutsche internet bibliothek  
schnell.mehr.wissen

FRAGEN SIE UNS!  
LINKVERZEICHNIS DURCHSUCHEN

### Themen

- Andere Länder & Reisen
- Computer & Internet
- Eltern & Familie
- Freizeit & Hobby
- Geschichte
- Gesundheit & Psyche
- Haus & Garten
- Job & Karriere
- Kunst & Medien
- Literatur & Sprache
- Musik
- Nachschlagewerke & Bibliotheken
- Natur & Umwelt
- Naturwissenschaft & Mathematik
- Politik, Religion & Gesellschaft
- Recht & Gesetze
- Regionales
- Sport
- Technik
- Wirtschaft & Kapitalanlage

### Die Deutsche Internetbibliothek beantwortet Ihre Fragen!

- Wir beantworten Ihnen (fast) alle Fragen - ganz gleich, aus welchem Wissensgebiet.
- Juristische und medizinische Auskünfte können wir leider nicht geben.
- Stellen Sie Ihre Fragen rund um die Uhr, wir antworten innerhalb von 2 Werktagen.

**Frage an die Deutsche Internetbibliothek**

\* **Frage**

**Thema**  
Andere Länder & Reisen

**Benötigte Auskunft für**  
Schule

**Kontaktdaten**

\* **E-Mail**

\* **Name**

(\* kennzeichnet Pflichtfelder)

- fachliche Fragen
- formale Fragen über institutionsspezifische Formulare

# lokalisierte Frageformulare

Home Über uns Kontakt FAQ Impressum

Schnelle Hilfe  
Bücher ausleihen   
Suche   
Erweiterte Suche

**FRAGEN SIE BIBLIOTHEKERE**  
FINDEN SIE ANTWORTEN IN DER WISSENSBASIS  
STANDARD FRAGEN  
ZULETZT GESTELLTE FRAGEN  
LINKKATALOG  
INFODESK ANDERER BIBLIOTHEKEN

**Bibliothek der Universität Konstanz**

[Fragen Sie Bibliothekare](#)  
[Durchsuchen Sie die Wissensbasis](#)

**Themengebiete**  
Informatik,  
Informationswissenschaft,  
allgemeine Werke  
Geisteswissenschaften und  
Gesellschaft  
Kunst  
Musik  
Unterhaltung  
Gesellschaft  
Technik  
Recht / Gesetze

**Bibliotheksdienste**  
Anschaffungen  
Fernleihe  
Bestände  
Räumlichkeiten  
Öffnungszeiten  
Ausleihe  
Anmeldung

**Themengebiete**  
Geben Sie hier Ihre Fragen inhaltlicher oder formaler Art ein - rund um die Uhr!  
BibliotheksmitarbeiterInnen werden Ihnen baldmöglichst antworten. Prüfen Sie ob Sie die Antwort möglicherweise in der [Wissensbasis vorhandener Antworten](#) finden.

**Frage**

**Fach und formale Zuordnung**

Home Über uns Kontakt FAQ Impressum

Schnelle Hilfe  
Bücher ausleihen   
Suche   
Erweiterte Suche

**FRAGEN SIE UNS**  
FINDEN SIE ANTWORTEN IN DER WISSENSBASIS  
STANDARDFRAGEN  
ZULETZT GESTELLTE FRAGEN  
LINKKATALOG  
INFODESK ANDERER BIBLIOTHEKEN

**UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK REGENSBURG**

[Fragen Sie uns](#)  
[Durchsuchen Sie die Wissensbasis](#)

**Themengebiete**  
Informatik,  
Informationswissenschaft,  
allgemeine Werke  
Geisteswissenschaften und  
Gesellschaft  
Kunst  
Musik  
Unterhaltung  
Gesellschaft  
Technik  
Recht / Gesetze

**Bibliotheksdienste**  
Anschaffungen  
Fernleihe  
Bestände

**Fragen Sie uns!**  
Geben Sie hier Ihre Fragen inhaltlicher oder formaler Art ein - rund um die Uhr!  
BibliotheksmitarbeiterInnen werden Ihnen baldmöglichst antworten. Prüfen Sie ob Sie die Antwort möglicherweise in der [Wissensbasis vorhandener Antworten](#) finden.

**Frage**

**formale Zuordnung**

Home Über uns Kontakt FAQ Impressum

Schnelle Hilfe  
Bücher ausleihen   
Suche   
Erweiterte Suche

**FRAGEN SIE UNS**  
FINDEN SIE ANTWORTEN IN DER WISSENSBASIS  
STANDARDFRAGEN  
ZULETZT GESTELLTE FRAGEN  
LINKKATALOG  
INFODESK ANDERER BIBLIOTHEKEN

**UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK HEIDELBERG**

[Fragen Sie uns](#)  
[Durchsuchen Sie die Wissensbasis](#)

**Themengebiete**  
Informatik,  
Informationswissenschaft,  
allgemeine Werke  
Geisteswissenschaften und  
Gesellschaft  
Kunst  
Musik  
Unterhaltung  
Gesellschaft  
Technik  
Recht / Gesetze

**Bibliotheksdienste**  
Anschaffungen  
Fernleihe  
Bestände  
Räumlichkeiten  
Öffnungszeiten  
Ausleihe  
Anmeldung

**Fragen Sie uns!**  
Geben Sie hier Ihre Fragen inhaltlicher oder formaler Art ein - rund um die Uhr!  
BibliotheksmitarbeiterInnen werden Ihnen baldmöglichst antworten. Prüfen Sie ob Sie die Antwort möglicherweise in der [Wissensbasis vorhandener Antworten](#) finden.

**Frage**

**Fach und formale Zuordnung**

# Benutzerfragen an die Bibliothek

- Der Bibliotheksnutzer stellt eine Frage aus einem Informationssystem heraus.  
(z.B. aus dem Bibliotheksportal SISIS Elektra)

The screenshot shows the hbs (heilbronn business school) library portal. The top navigation bar includes links for 'Online-Information', 'Help', and 'Close Session'. Below this is a 'Hits' section with a German flag icon. The main content area displays search results for 'EconPapers' with 500 hits. A list of results is shown, including titles like 'Unfair Competition by Government Firms and Au...' by Roger Svensson. A dialog box titled 'Online-Information' is overlaid on the results, containing the text: 'You have the opportunity to contact our employees with this function. What is your intention?' and three radio button options: 'Ask a specific question about this application.', 'Ask a question according to a previous search.', and 'Give us feedback.'. The 'Next' button in the dialog box is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the 'Frage zum Portal' form. The form includes fields for 'Betreff', '\* Frage', 'Einrichtung', and 'Benutzerdaten' (E-Mail, Name). It also has 'Abschicken!' and 'Anhänge hochladen' buttons.

Frage wird nach InfoDesk übernommen.



**Suchen in ZVAD**

Text-Suche

ID - Suche

Standardsuchen ▾

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

**Erfassen**

- Frage an die DIB

**Admin**

- Module
- Vorlagen
- Benutzer

**Hilfe** ?

- Einführung
- Bedienung allgemein
- Standard - Bearbeitungsablauf
- Rollen und Rechte
- Eingabe
- Suchen in der Datenbank
- Suchsyntax

### Abfrage-Ergebnisse

Auswahl	Frage-Nr.	Frage	Zustand	Thema	Benötigte Auskunft für	Datum
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD126</a>	Begatten sich Menschenaffen von vorne oder von hi...	In Bearbeitung	Natur & Umwelt	Sonstiges	02.06.2008 08:47
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD125</a>	Sehr geehrte Damen und Herren, ich bin Stud...	Zugewiesen	Wirtschaft & Kapitalanlagen	Studium	02.06.2008 08:43
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD124</a>	hab bis jetzt keine antwort gekriegt deswegen fr...	Zugewiesen	Job & Karriere	Sonstiges	02.06.2008 08:42
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD123</a>	Ich habe große angst vor spinnen kann mir aber ni...	Zugewiesen	Natur & Umwelt	Sonstiges	02.06.2008 08:41
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD122</a>	wer hat die Buntstifte erfunden und wann? _ ...	Zugewiesen	Nachschlagewerke & Bibliotheken	Sonstiges	02.06.2008 08:40
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD121</a>	Ich brauche die lateinische Übersetzung von Bergg...	Zugewiesen	Natur & Umwelt	Sonstiges	02.06.2008 08:39
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD120</a>	ein Verb mit m was fussball und essen miteinander...	Zugewiesen	Freizeit & Hobby	Beruf	02.06.2008 08:39
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD119</a>	Sehr geehrte Damen und Herren, könnten Sie mir v...	Zugewiesen	Kunst & Medien	Schule	31.05.2008 17:08
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD118</a>	Sehr geehrte Damen und Herren, was genau ist ein...	Zugewiesen	Andere Länder & Reisen	Sonstiges	31.05.2008 14:57
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD117</a>	Sehr geehrter Herr Steinberg, Erstelldatum...	Zugewiesen	Computer & Internet	Sonstiges	31.05.2008 12:37
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD116</a>	Guten Tag! Ich halte in Kürze ein Referat über d...	Zugewiesen	Geschichte	Schule	30.05.2008 17:34
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD115</a>	Sehr geehrte Damen und Herren, ist irgendwo in D...	Zugewiesen	Andere Länder & Reisen	Beruf	30.05.2008 14:03
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD114</a>	Balkonabdichtung __ Name: Hoang Phong Tran ...	Bearbeitet	Haus & Garten	Sonstiges	30.05.2008 12:54
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD113</a>	Welchen Internetbrowser stufen Sie als recht siche...	Bearbeitet	Computer & Internet	Sonstiges	30.05.2008 12:54
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD112</a>	Welcher Regisseur verfilmte die verlorende Ehre d...	Zugewiesen	Kunst & Medien	Sonstiges	30.05.2008 12:53
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZVAD111</a>	Warum sind Drogen illegal? __ Name:	Zugewiesen	Recht & Gesetze	Schule	30.05.2008 12:52

**deutsche internet bibliothek**  
schnell.mehr.wissen

**Module > DIB > Virtuelle Auskunft DIB > ZVAD123** Jan Steinberg ( BibliothekarIn ZuweiserIn ) [Abmelden](#)

**Suchen in ZVAD**  
Text-Suche  
ID - Suche  
Standardsuchen  
Einfache Suche  
Erweiterte Suche  
Persönliche Suchen

**Erfassen**  
Frage an die DIB

**Admin**  
Module  
Vorlagen  
Benutzer

**Hilfe**  
Einführung  
Bedienung allgemein  
Standard - Bearbeitungsablauf  
Rollen und Rechte  
Eingabe  
Suchen in der Datenbank  
Suchsyntax

← 4 von 39 →

**Frage/Antwort** | 1 Zuweisungen | 0 Kommentare | Anhänge | Historie | Alles in einem Fenster

**Frage-Nr.** ZVAD123  
**Erstellung** ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~  
am 02.06.2008 08:41   
**letzte Änderung** [Sabine Conrad](#) 02.06.2008 09:13

**Frage an die Deutsche Internetbibliothek**

**Frage** Ich habe große angst vor spinnen kann mir aber nicht erklären warum, denn die viecher sind auch nicht grauslicher als andere insekten.  
—  
Name: ~~XXXXXXXX~~  
Themengebiet: Weiß nicht  
Postleitzahl / Ortsangabe: ~~XXXXXXXXXXXX~~  
Wo wurde gesucht?  
Verwendungszweck: Privat  
Quelle: wissen.de

**Thema** Natur & Umwelt

**Benötigte Auskunft für** Sonstiges

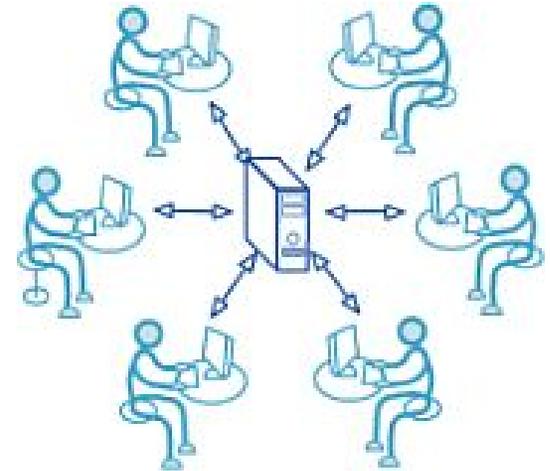
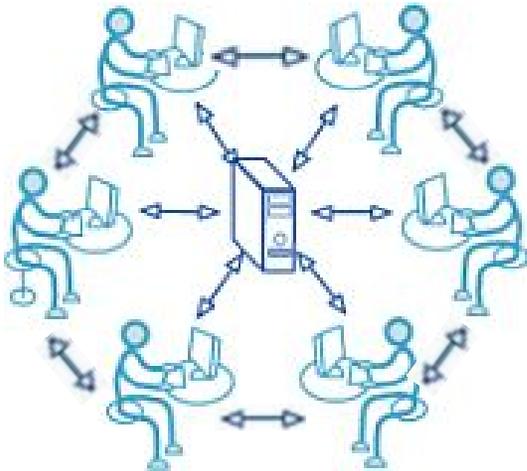
**Bearbeitung**

**Vorlagen** Bitte wählen...

**Antwort**

**Zustand**

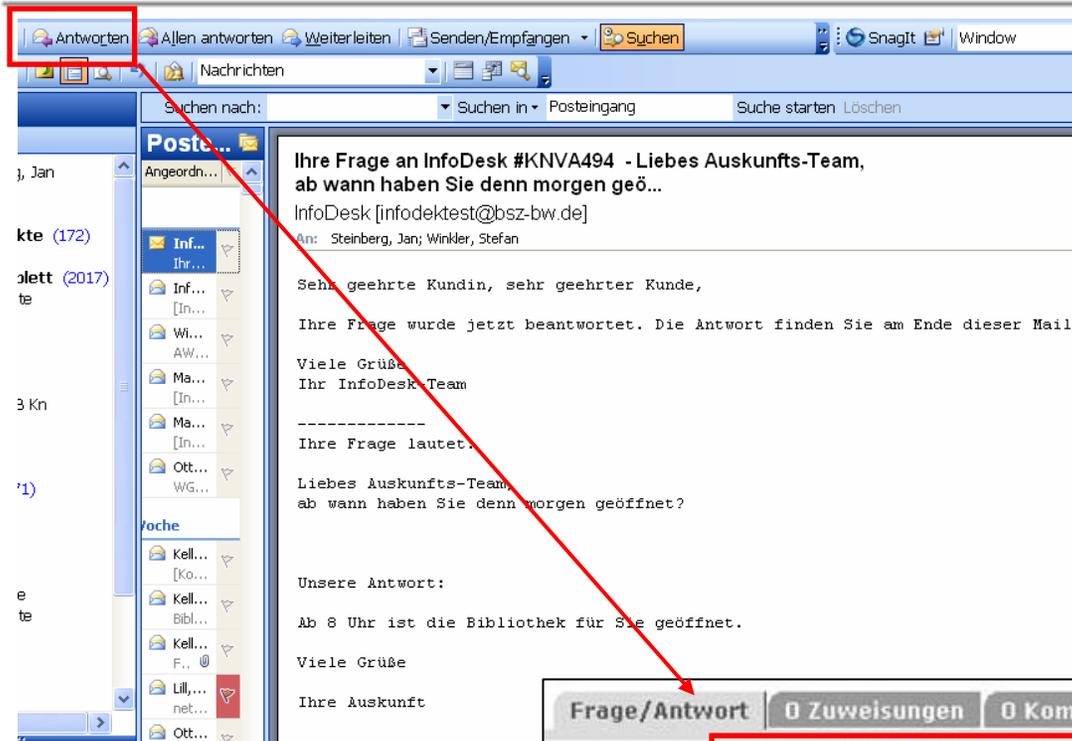
- bessere Organisation **innerhalb** der Einrichtung: Doppelarbeit wird vermieden, Zuständigkeiten sind geklärt.



- bessere Organisation **zwischen** den teilnehmenden Einrichtungen: Expertenwissen kann abgefragt werden.

- Die InfoDesk-Anwendertreffen koordinieren die technische Entwicklung und die Grundsätze der Kooperation.
- InfoDesk ist verbundübergreifend.
- Die Bildung von Auskunfts-Konsortien ist möglich

# Neue Funktionen: E-Mailfunktionen



## • Auskunftsdialog

- Fragen können als Rückfragen wieder in das System aufgenommen und mit der Anfangsfrage verbunden werden.



The metadata panel shows the following information:

- Frage/Antwort | 0 Zuweisungen | 0 Kommentare | Anhänge | Historie | Alles in einem Fenster
- Frage-Nr. [KNVA349](#) → KNVA360
- Erstellung Scarab Administrator am 17.09.2007 17:39
- letzte Änderung [Scarab Administrator](#) 18.09.2007 12:11
- Frage an die Virtuelle Auskunft
- Frage Rückfrage:AW: Ihre Frage an InfoDesk #[KNVA349](#) Liebes InfoDesk-Team,

# Neue Funktionen: Textvorlagen

**Frage an die Virtuelle Auskunft**

<b>Frage</b>	Muss man Mitglied der Universität sein um c man Gebühren zahlen ? Und wenn ja wie vie mfg. Raphael Noero
<b>Fach</b>	Geschichte und Geografie
<b>Formale Zuordnung</b>	Benutzung

**Bearbeitung**

<b>Vorlagen</b>	Bitte wählen... ▼	Einfügen
<b>Antwort</b>	Bitte wählen Begrüßung Herr	

**Bearbeitung**

<b>Vorlagen</b>	Begrüßung Herr ▼	Einfügen
<b>Antwort</b>	Sehr geehrter Herr	



- Basis: Freie Software
- ursprünglich für die Softwareentwicklung (Bugtracking)
- browserbasierte Webanwendung
- keine lokalen Installationen notwendig
- flexibel:
  - modular aufgebaut
  - leicht konfigurierbar
  - Quellcode veränderbar, optimal für Erweiterungen

Verteilung von Fragen auf Basis eines eigenen Bibliotheksprofils nach:

- fachlichen oder formalen Kategorien
- zeitlichen und personellen Kapazitäten

Bibliotheksprofil von UB Konstanz > Virtuelle Auskunft [Schliessen](#)

Name der Bibliothek Bib der Uni Konstanz  
Beschreibung Virtuelle Auskunft der UB Konstanz  
DBV-Sektion 4  
E-Mail [bib@uni-konstanz.de](mailto:bib@uni-konstanz.de)  
Homepage [uni-konstanz.de/bib](http://uni-konstanz.de/bib)  
Reaktionszeit in h 36  
Fragen pro Woche 5

Sprachen:  Deutsch  Englisch  Sonstige

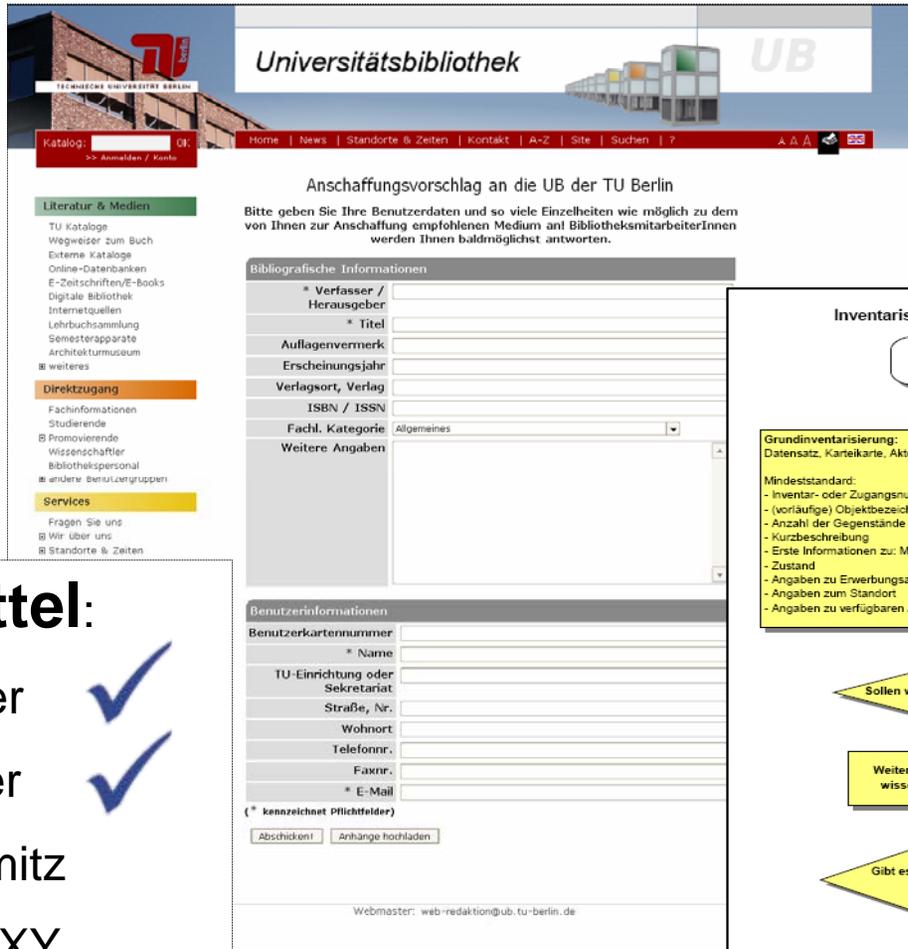
Bearbeitungstage  Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So

Fächerschwerpunkte	Minimal	Grund	Lehre	Forschung	Umfassend (vgl. SSG)
Informatik, Informationswissenschaft, allgemeine Werke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Philosophie und Psychologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Religion	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sozialwissenschaften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naturwissenschaften und Mathematik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technik, Medizin, angewandte Wissenschaften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Künste und Unterhaltung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Literatur	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geschichte und Geografie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Belletristik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kinder- und Jugendliteratur	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulbücher	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



- Single-Sign-On
- Benutzerverwaltung an der Hochschule  
=> keine redundante Haltung von Benutzerdaten
- Zugriff auf persönliches Konto in InfoDesk mit
  - Liste der gestellten Fragen,
  - Bearbeitungszustand,
  - zugehörigen Antworten

# Ausblick: InfoDesk für Geschäftsgänge



**Universitätsbibliothek**

Home | News | Standorte & Zeiten | Kontakt | A-Z | Site | Suchen | ?

### Anschaffungsvorschlag an die UB der TU Berlin

Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten und so viele Einzelheiten wie möglich zu dem von Ihnen zur Anschaffung empfohlenen Medium an! BibliotheksmitarbeiterInnen werden Ihnen baldmöglichst antworten.

**Bibliografische Informationen**

\* Verfasser / Herausgeber  
 \* Titel  
 Auflagenvermerk  
 Erscheinungsjahr  
 Verlagsort, Verlag  
 ISBN / ISSN  
 Fachl. Kategorie: Allgemeines  
 Weitere Angaben

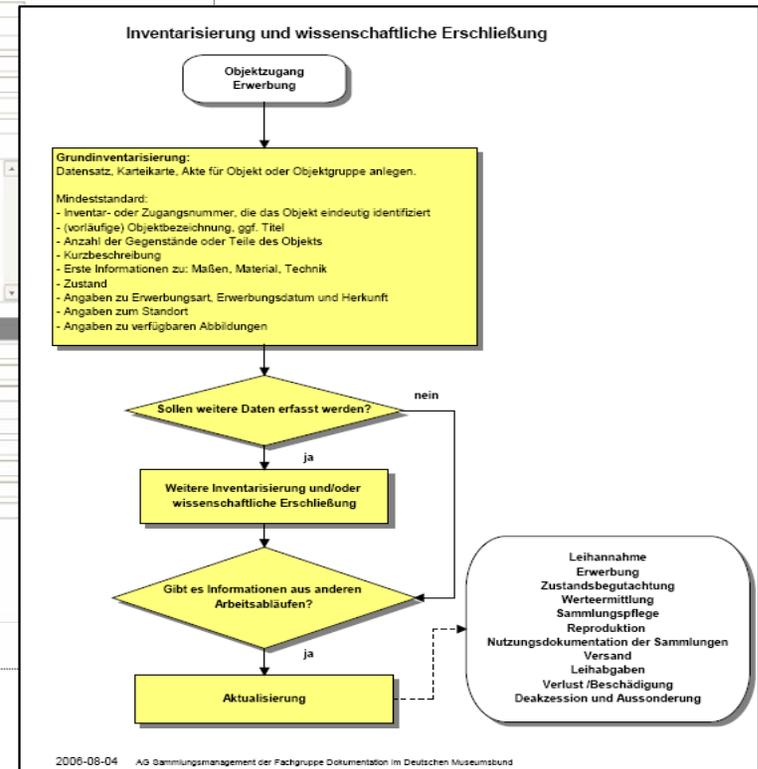
**Benutzerinformationen**

Benutzerkartennummer  
 \* Name  
 TU-Einrichtung oder Sekretariat  
 Straße, Nr.  
 Wohnort  
 Telefonnr.  
 Faxnr.  
 \* E-Mail

(\* kennzeichnet Pflichtfelder)

Abwickeln | Anhänge hochladen

Webmaster: web-redaktion@ub.tu-berlin.de



## Laufzettel:

Herr Meyer ✓

Herr Müller ✓

Frau Schmitz

Abteilung XY

Verwaltung

- bietet den **vollen Funktionsumfang** für die bibliothekarische Dienstleistung **Digitaler Auskunftsdienst**.
- erschließt **erbrachte Auskunftsleistungen** in Form einer **Wissensbasis**
- geht **flexibel** auf jeweiligen **Anforderungen der Bibliothek** ein.
- **wächst** nach den **Bedürfnissen der Anwender praxisnah** weiter.
- ermöglicht eine **weitgehende Kooperation** zwischen **Bibliothekaren** und auch **bibliothekarischen Einrichtungen**.

Universitätsbibliothek Konstanz

HTWG Konstanz

Sächsische Landesbibliothek –  
Staats- und Universitätsbibliothek Dresden

Saarländische Universitäts-  
und Landesbibliothek Saarbrücken

Württembergische Landesbibliothek Stuttgart

Universitätsbibliothek Bamberg

Universitätsbibliothek Chemnitz

Universitätsbibliothek Heidelberg

Universitätsbibliothek Regensburg

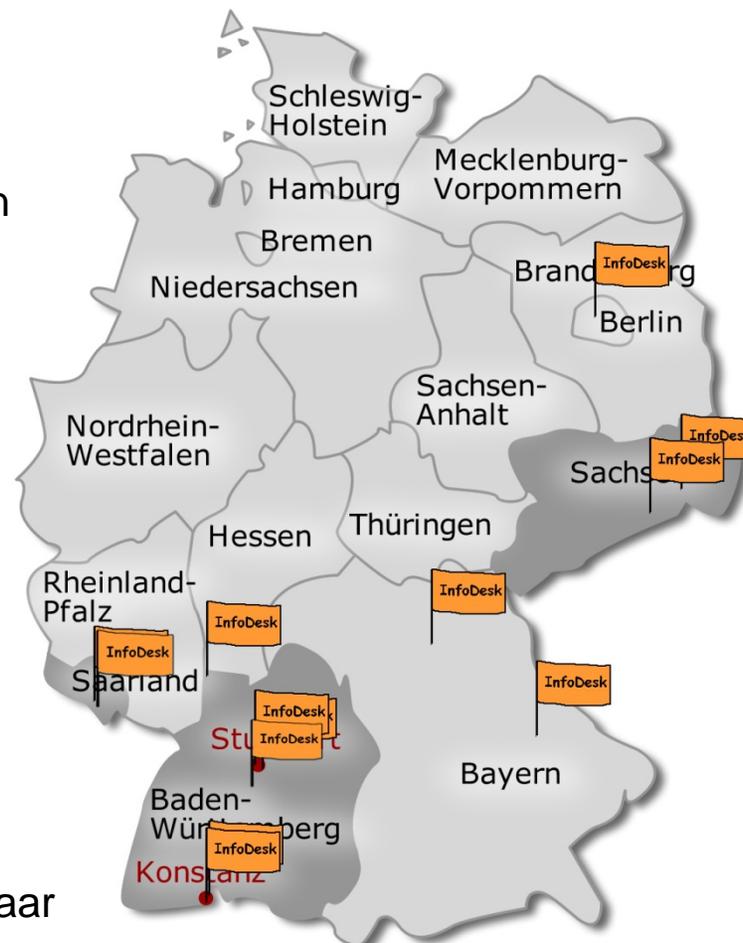
Universitätsbibliothek Stuttgart

Universitätsbibliothek Tübingen

Bibliothek der Technischen Universität Berlin

Bibliothek der Medizinischen Abteilung Homburg/Saar

Bibliothek der Medizinischen Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg



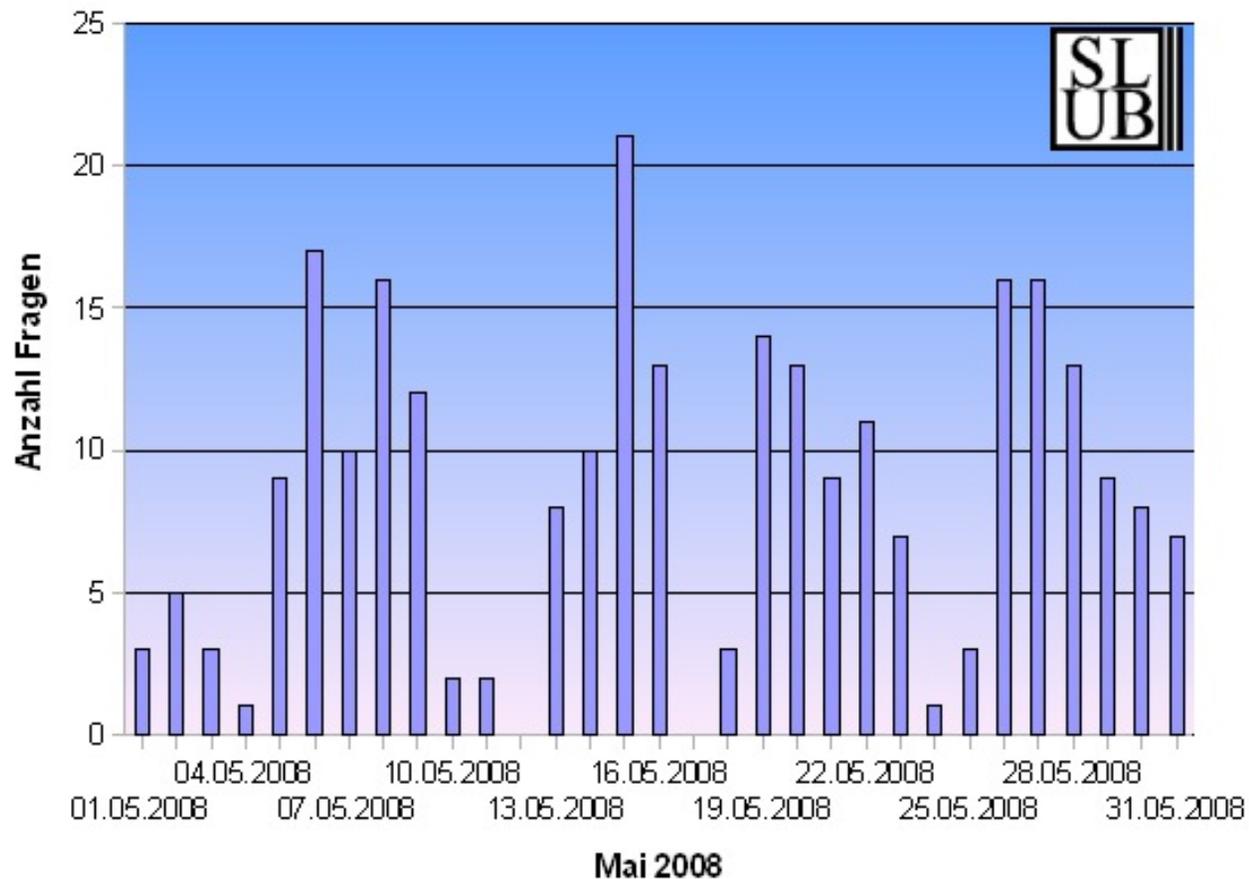
# Kooperationsverbund Deutsche Internetbibliothek



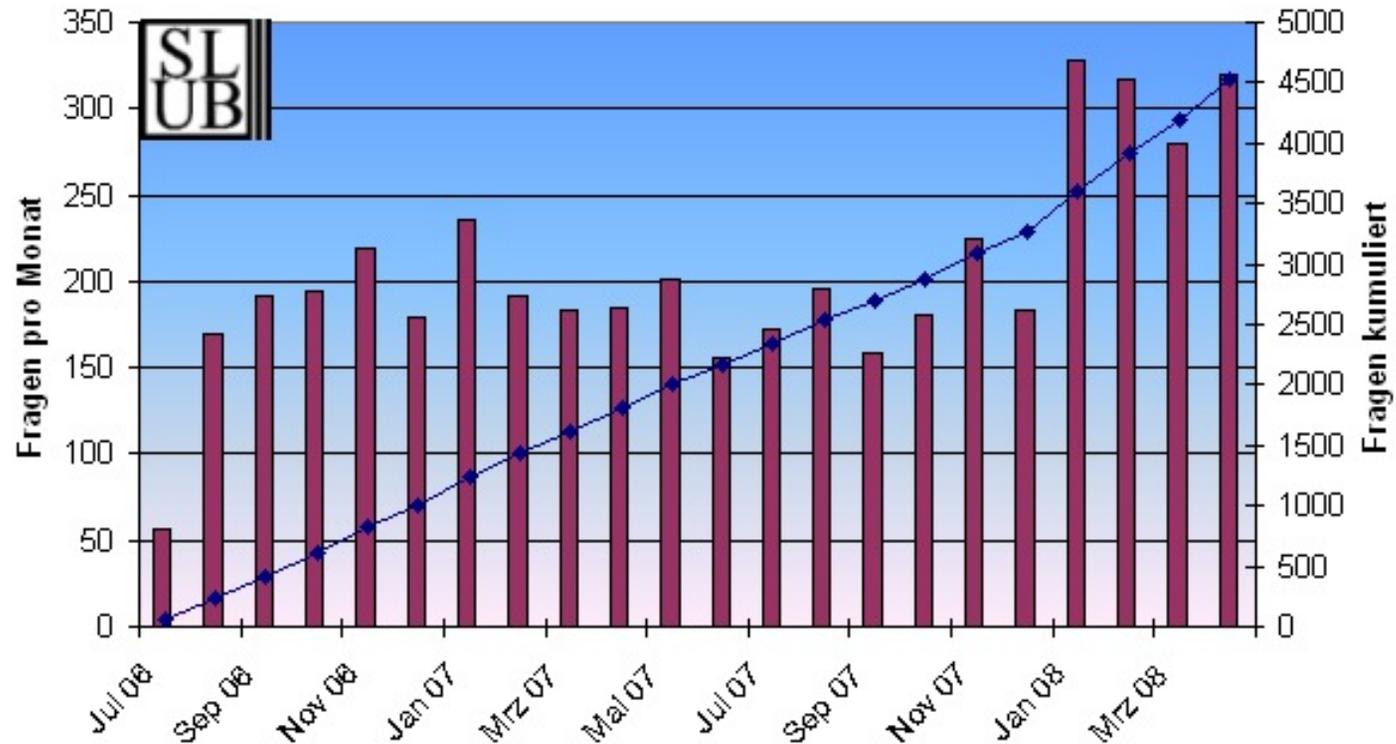
Landschaftsbibliothek Aurich	Stadtbibliothek "Hans Fallada" Greifswald	Münchner Stadtbibliothek
Stadtbücherei Bad Oeynhausen	Stadtbibliothek Gütersloh GmbH	Regionalbibliothek Neubrandenburg
Stadtbücherei Bad Segeberg	HagenMedien Stadtbücherei Hagen	Stadtbibliothek Neuss
Stadtbibliothek Berlin Friedrichshain-Kreuzberg	Stadtbibliothek Halle	Stadtbibliothek am Salzstadel Rosenheim
Stadtbibliothek Berlin Mitte	Bücherhallen Hamburg	Saarländische Universitäts- und Landesbibliothek Saarbrücken
Anna-Seghers-Bibliothek Berlin	Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg	Stadtbibliothek Saarbrücken
Zentral- und Landesbibliothek Berlin	Stadtbibliothek Hannover	Landesbibliothek Meck.-Vorp. Schwerin
Janusz-Korczak-Bibliothek Berlin-Pankow	Stadtbücherei Heidelberg	Stadtbibliothek Schwerin
Schweizerische Nationalbibliothek Bern	Stadtbibliothek Heilbronn	BIB Selm
Medien- und Informationszentrum Biberach	Stadtbibliothek Herrenberg	Kantonsbibliothek St. Gallen
Stadtbücherei Bochum	Hockenheim Stadtbibliothek	Städtische Bibliotheken Straubing
Lebendige Bibliothek Bottrop	Ernst-Abbe-Bücherei Jena	Stadtbücherei Stuttgart
Stadtbibliothek Bremen	Universitätsbibliothek Kaiserslautern	Stadtbücherei Velbert
Stadtbibliothek Chemnitz	Stadtbibliothek Karlsruhe	Büchereien Wien
Stadt- und Regionalbibliothek Cottbus	Universitätsbibliothek Kassel	Hessische Landesbibliothek Wiesbaden
Stadtbibliothek Ditzingen	– Landesbibliothek und Murhardsche Bibliothek der Stadt Kassel	Herzog August Bibliothek Wolfenbüttel
Sächsische Landesbibliothek	Stadtbücherei Kiel	Stadtbibliothek Wolfsburg
- Staats- und Universitätsbibliothek Dresden	Universitätsbibliothek Kiel	Stadtbibliothek Wuppertal
Städtische Bibliotheken Dresden	Landesbibliothekszentrum / Rheinische Landesbibliothek Koblenz	Stadtbücherei Würzburg
Stadtbibliothek Duisburg	Deutsche Zentralbibliothek für Medizin Köln	...
Stadtbibliothek Einbeck	Zentralbibliothek der Sportwissenschaften der Deutschen Sporthochschule Köln	
Stadt- und Regionalbibliothek Erfurt	Universitätsbibliothek Konstanz	
Stadtbücherei Erlangen	Stadtbücherei Lahr/Schwarzwald	
Büchereizentrale Flensburg	Stadtbibliothek Leipzig	
Landeszentralbibliothek Flensburg	Stadtbibliothek Leverkusen	
Stadtbibliothek Forst	Stadtbibliothek Lörrach	
Stadtbücherei Frankfurt am Main	Stadtbibliothek Ludwigsburg	
Stadt- und Regionalbibliothek Frankfurt/Oder	Stadtbibliothek Magdeburg	
Kreisbibliothek Freyung	Öffentliche Bücherei Mainz	
Stadt- und Kreisbibliothek "Georgius Agricola" Glauchau	Stadtbibliothek Mittweida	
Stadtbibliothek Göppingen	Goethe-Institut e.V. Zentrale Informationszentrum München	
Stadtbibliothek Göttingen	Institut für Zeitgeschichte Bibliothek München	



## Mit InfoDesk beantwortete Fragen an der SLUB Dresden im Mai 2008

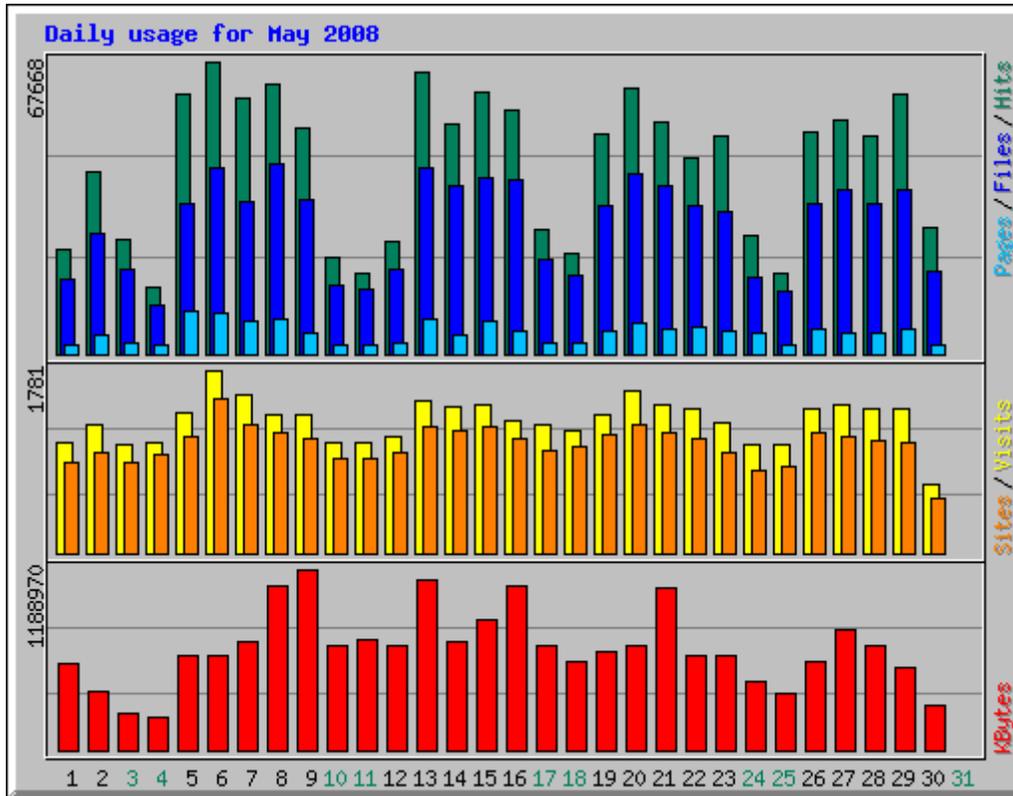


## InfoDesk an der SLUB Dresden Juni 2006 bis April 2008





# Zugriffe Statistik DIB-Linkkatalog Mai 2008



Monthly Statistics for May 2008		
Total Hits		1317533
Total Files		908803
Total Pages		148360
Total Visits		38601
Total KBytes		2076822
Total Unique Sites		14904
Total Unique URLs		14392
	Av	Max
Hits per Hour	1529	10110
Hits per Day	4917	67668
Files per Day	30029	44157
Pages per Day	4945	9809
Visits per Day	1286	1781
KBytes per Day	670021	1188970

## Monatliche Zugriffe

- 148.360 Seiten
- 38.601 Besuche
- 3,84 Seiten / Besuch



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Jan Steinberg  
Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg  
Tel.: 07531 / 88-3040  
E-Mail: [jan.steinberg@bsz-bw.de](mailto:jan.steinberg@bsz-bw.de)

Weitere Informationen zu InfoDesk auf

<http://ilias.bsz-bw.de/>