BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

"Information und Ethik"
3. Leipziger Kongress für Information und Bibliothek
19. - 22. März 2007

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Der Dienstleister für Bibliotheken, Museen und Archive

Volker Conradt
Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Online-Fernleihe im SWB
- Lokalsysteme im BSZ
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

Das BSZ

- ist eine Einrichtung des Landes Baden-Württemberg
- untersteht der Dienst- und Fachaufsicht des Ministeriums für Wissenschaft, Forschung und Kunst
- und hat seinen Sitz in Konstanz mit einer Außenstelle in Stuttgart (früher: Zentralkatalog BW)
- ca. 45 Stellen (DV-MA, Bibliothekare, Museologen, ...)

BSZ: Aufgaben (s. a. Satzung)

- **Planung, Entwicklung, Pflege und Betrieb des <u>Verbundsystems</u> in technischer und bibliothekarischer Hinsicht**
- **Planung, Entwicklung, Pflege und Betrieb von <u>Lokalsystemen</u> in technischer und bibliothekarischer Hinsicht**
- **Leihverkehrsaufgaben / Fernleihe / Online-Fernleihe**
- **Aufbau innovativer Module für die Digitale Bibliothek**
- **Serviceleistungen für Museen**
- **Technische Serviceleistungen für Archive (Landesarchiv Baden-Württemberg)**

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- **Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)**
- Online-Fernleihe im SWB
- Lokalsysteme im BSZ
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Südwestdeutscher Bibliotheksverbund

Zentrale Datenbank für die automatisierte, kooperative Katalogisierung → Gesamtnachweis der Medienbestände und elektronischen Ressourcen in der Verbundregion SWB.

13 Mio. Titeldaten
48 Mio. Bestandsnachweise
3 Mio. Autorendaten
1 Mio. Körperschaftsdaten
10 Mio. Fremddaten
. . .

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

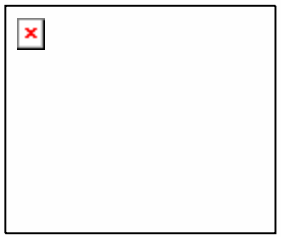
Südwestdeutscher Bibliotheksverbund SWB

Teilnehmer:

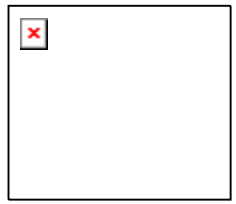
2	Landes- und Universitätsbibliotheken
3	Landesbibliotheken
14	Universitätsbibliotheken
519	zugeordnete Institutsbibliotheken
199	weitere Bibliotheken (Fachhochschulen, Pädagogische Hochschulen, Berufsakademien, Museen, Max-Planck-Institute, kirchliche und kommunale Einrichtungen etc.)

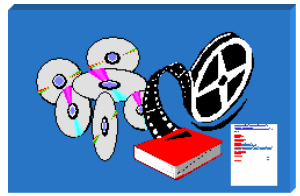
SWB-Verbundsystem

Recherche über lokalen OPAC

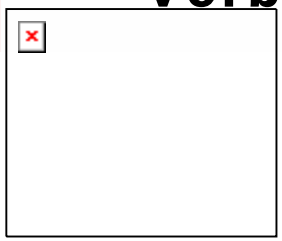


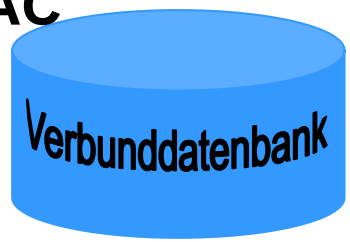
Katalogisierung der Teilnehmerbibliotheken





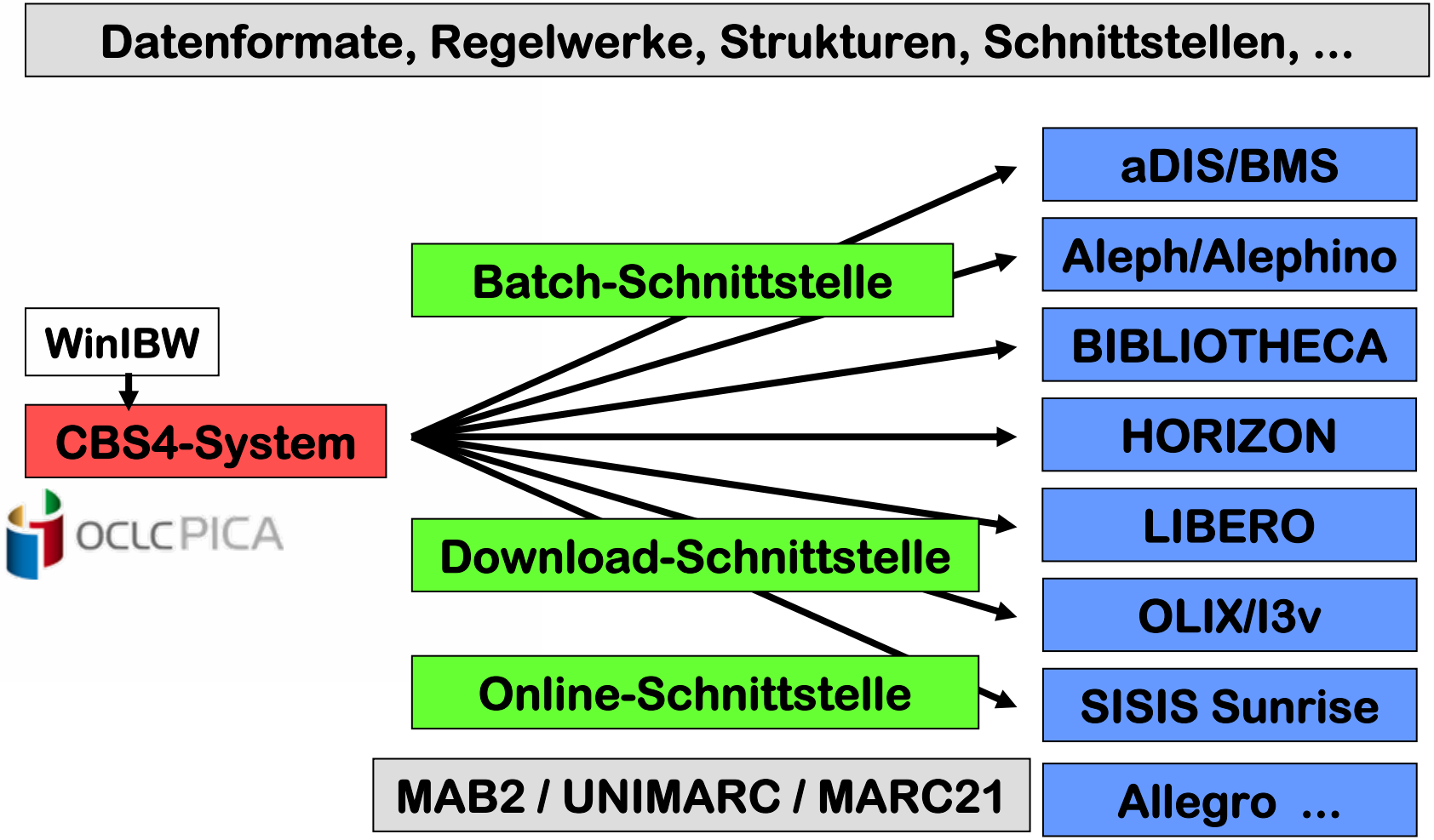
Recherche über Verbund-OPAC





- **Verbundnutzung: 74 %**
- **Fremddatennutzung: 5 %**
- **Eigenkatalogisierung: 21 %**

SWB-Verbunddatenbank



SWB: Katalogisierung - Recherche

CBS4

Castor

Sun Fire V890
Katalogisierungsserver

synchron →

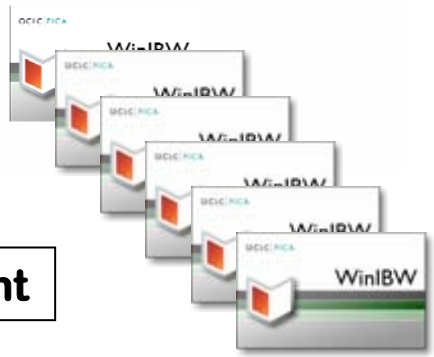
PSI

Pollux

Sun Fire V890
Rechercheserver

24-Stunden Betrieb

Z39.50 update



Fremdclient

Verbund OPAC
Regionale und lokale OPACs

SWB: Recherche

Z39.50
XML

PSI

Pollux

Sun Fire V890
Rechercheserver

Online-Fernleihe

Subito

Portale

Verbund OPAC
Regionale und lokale OPACs

SWB: Datenlieferung für die lokalen Bibliothekssysteme

CBS4

Castor

Sun Fire V890
Katalogisierungsserver

MAB2, UNIMARC (MARC21)

täglich / wöchentlich

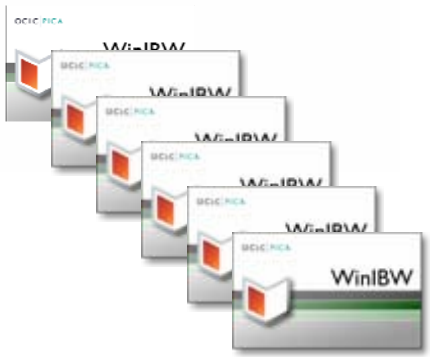
FTP-Server

VFTP

Sun Fire V240

OUF (In Test & Entwicklung)

FTP



UB Heidelberg

UB Konstanz

EBERHARD KARLS UNIVERSITÄT TÜBINGEN

SLUB

ubl

etc.

SWB: Fremddaten Import (über 10 Mio.)

CBS4

Castor

Sun Fire V890
Katalogisierungsserver

FTP

OAI
(in Entwicklung)

Deutsche Nationalbibliothek

SWD / PND / GKD

ZDB

The LIBRARY of CONGRESS

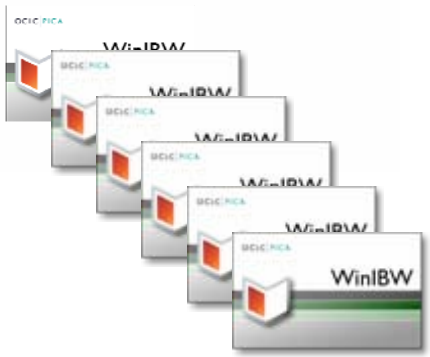
BRITISH LIBRARY

IBERBOOK
Quærite, et invenietis

DK AGENCIES (P) LTD.

Casalini

etc.



SWB: Weitere Dienstleistungen

- **Schulungen**
  - **Katalogisierung mit der WinIBW im SWB (Grundkurs, Aufbaukurs)**
  - **RAK-WB, RAK-NBM, Sacherschließung, Spezialschulungen**
- **Online – Retrokatalogisierung**
- **Zentralredaktionen**
  - **Autoren / Körperschaften / Schlagwörter**
- **Regelwerksarbeiten (national, regional, lokal)**
- **Datenkorrekturen, -löschungen, -einspielungen**
- **Kundenbetreuung, Statistik etc.**

SWB: Datenqualität

- Qualität der Daten steht im Vordergrund
- Möglichst dublettenfreie Haltung
- Einspielen von neuen Daten mit ausgefeilten Matching und Merging Verfahren
- Integrierter Einsatz von Normdateien (GKD, SWD, RVK) und einer Autorenstammdatei mit jeweils redaktionellen Tätigkeiten
- Überregionale Kooperation mit der ZDB, SWD, GKD und PND

SWB: Aktuelle Arbeitsschwerpunkte (1) Katalogisierung

- Einspielen der Metadaten der Nationallizenzen
- Einspielen der Metadaten von e-books und Verlagsdaten
- Integration von neuen Bibliotheksdaten (z. B. Goethe-Institute)
- Aktive Teilnahme am Projekt „Kooperative Neukatalogisierung“ (Z39.50-Zugang mit WinIBW zu den anderen Verbünden)
- Vollständige Verarbeitung nicht lateinischer Schriften
- Implementierung von Z39.50 update
- Test und Entwicklung von einer OUF-Schnittstelle

SWB: Aktuelle Arbeitsschwerpunkte (2) Recherche

- Bereitstellung von „Lokalen Sichten“ auf Basis vom SWB-Online-Katalog
- Bereitstellung von Bibliographien und Fachkatalogen auf Basis vom SWB-Online-Katalog
- Bereitstellung Profil-Dienst und Recherche auf Neuerscheinungen (Reihe A, B, N, etc.)
- Volltextrecherche auf Zusatzinformationen (Abstracts, Inhaltsverzeichnisse etc.) im SWB

SWB Lokale Sichten Teilnehmer

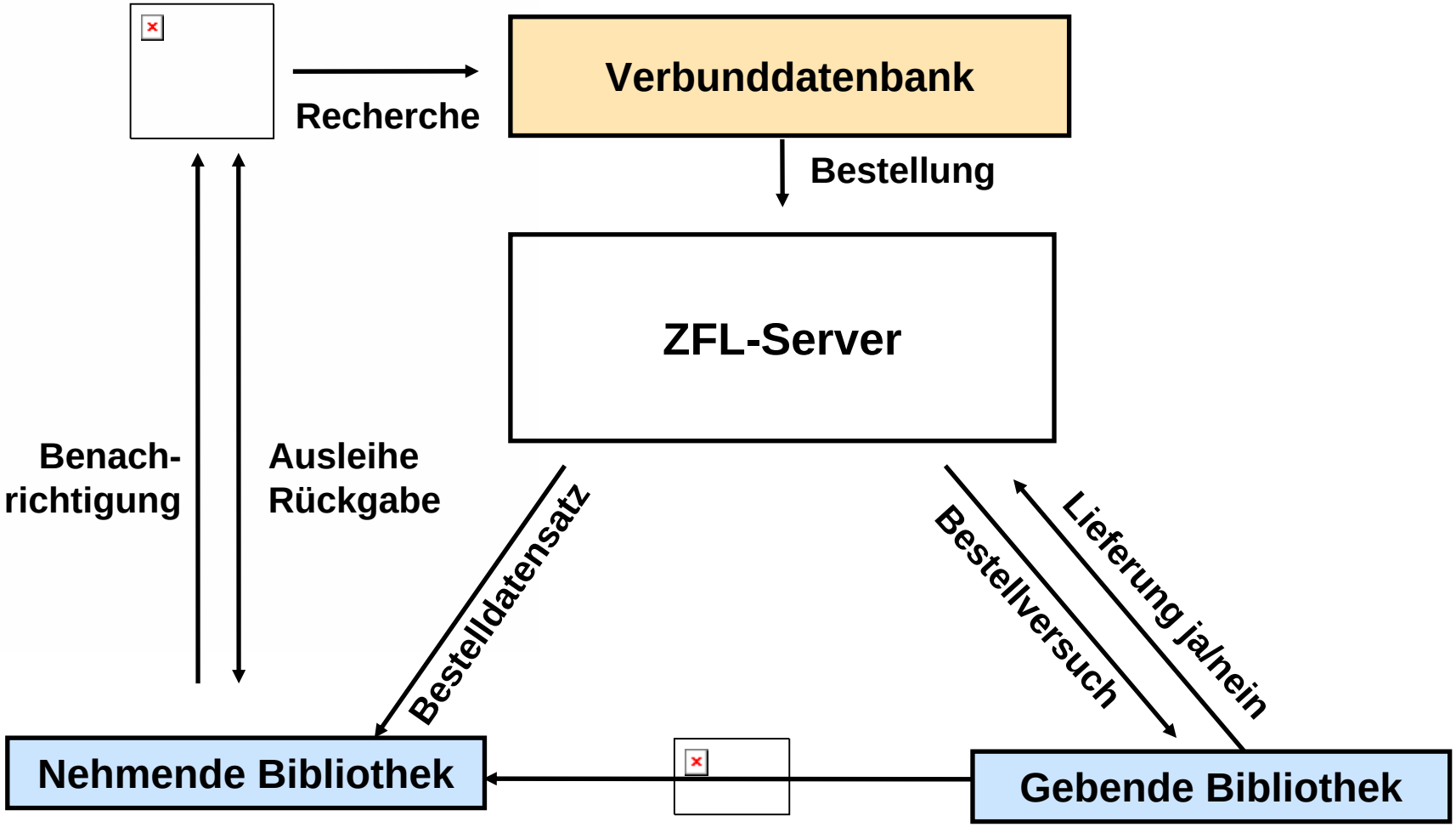
Teilnehmerbibliotheken:

- Bundesgerichtshof Karlruhe
- Bundesverfassungsgericht Karlsruhe
- Landeszentrale für politische Bildung
- Deutsches Volksliedarchiv Freiburg
- Reiss-Engelhorn-Museen Mannheim
- Haus der Heimat Stuttgart
- Mundartbibliothek
- UB Stuttgart (in Vorbereitung)
- UH Hohenheim (in Vorbereitung)

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- **Online-Fernleihe im SWB**
- Lokalsysteme im BSZ
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

Online-Fernleihe: Verfahren

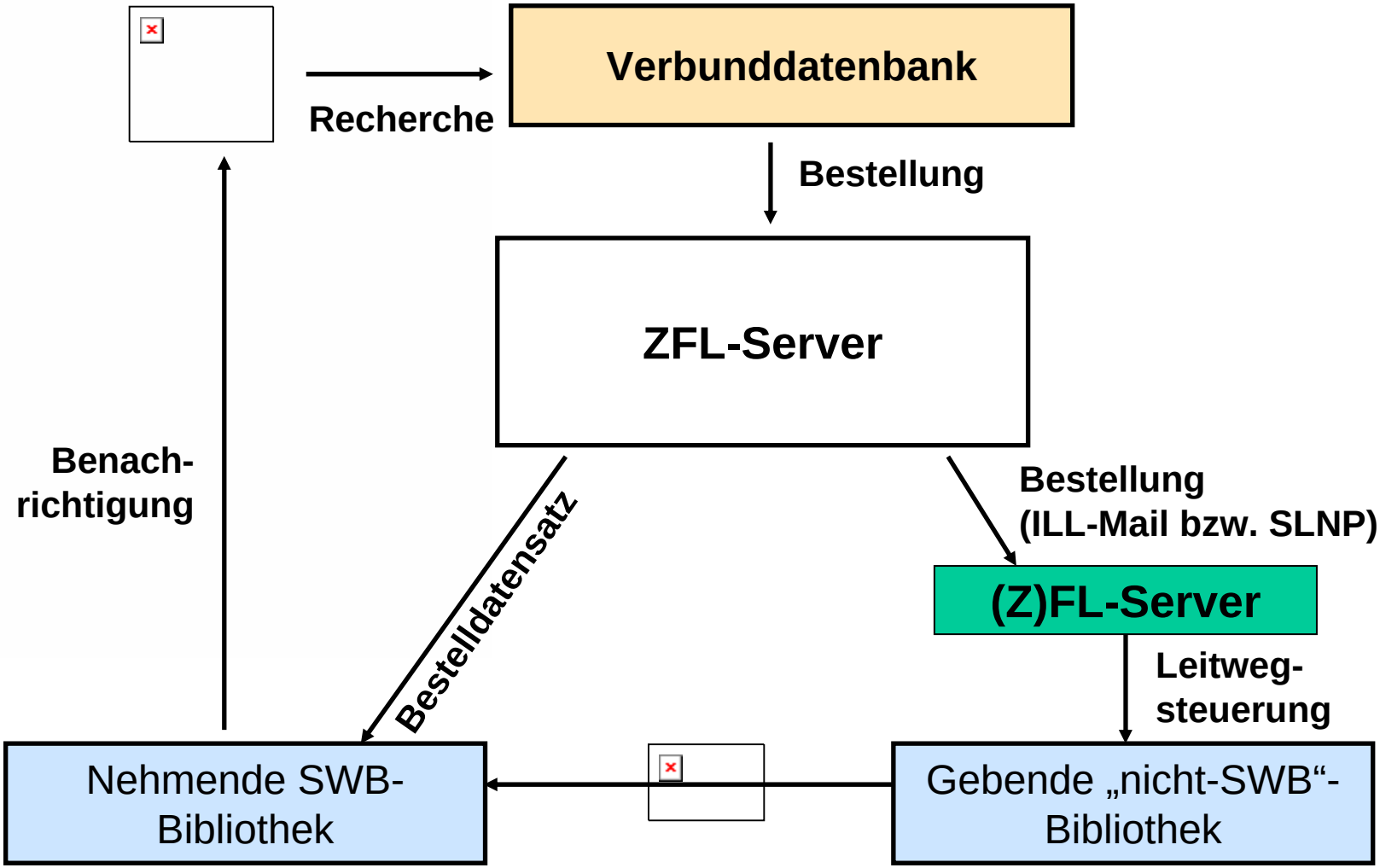


Online – Fernleihe: Funktionalitäten

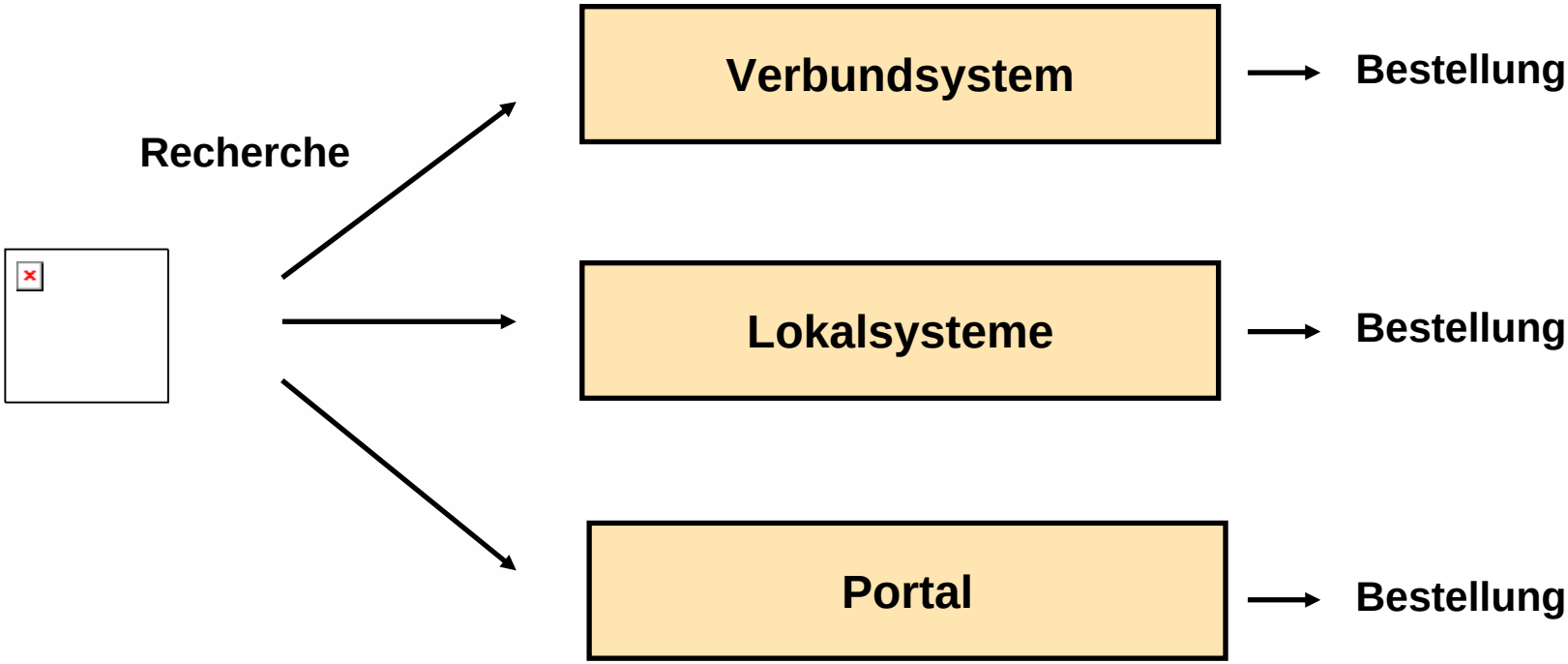
- Automatisierung nehmende Fernleihe
- Automatisierung gebende Fernleihe
- Authentifizierung / TAN-Verwaltung
- Konfiguration z. B. Leitwegsteuerung
- Magazinscheine / Lieferscheine
- Stornierungen
- Benachrichtigungen z. B. Vormerkungen
- Bestellverfolgung

- Enduserbestellungen ohne Eingriff von BibliotheksmitarbeiterInnen

Verbundübergreifende Online-Fernleihe – Konzept

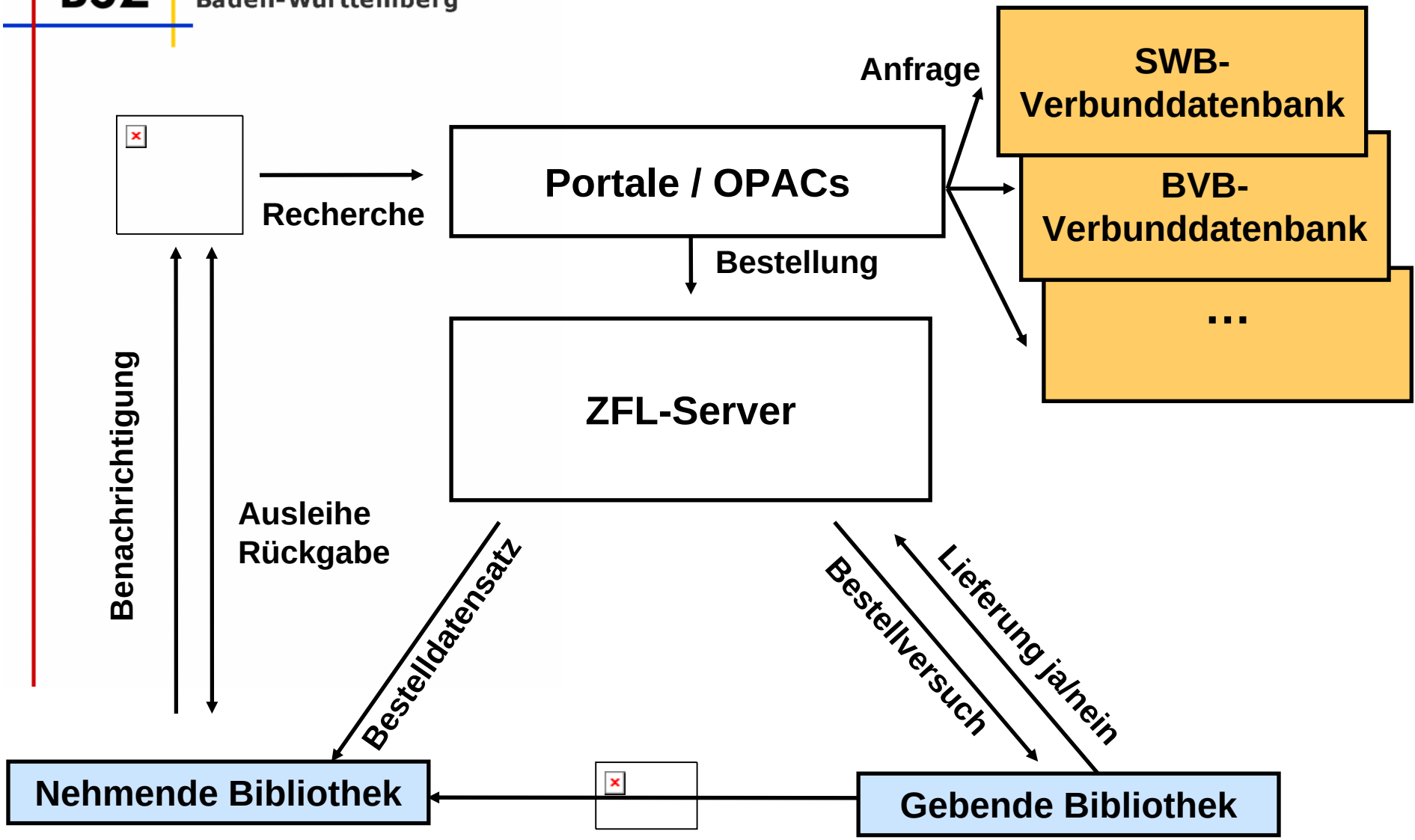


Enduser - Zugriff auf die Online-Fernleihe



BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Online – Fernleihe



BSZ-Fernleihportal - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://193.197.31.92/servlet/Top/searchadvanced;jsessionid=655FE3C698C462011BB78E17948B70BB?libra

BSZ

Profirecherche

deutsches literatur archiv marbach

Recherche | Merkliste [0] | Hilfe | Sitzung beenden

Freie Suche: leipzig — Index

und — Titel — Index

und — Autor — Index

Felder leeren

Suchen

Sucheinschränkungen

Treffer: 10 Timeout: 30

Auswahl löschen

Alle Kataloge

- **Reine Zeitschriftensuche**
  - Zeitschriftendatenbanken (ZDB)
- **Alle Verbundkataloge**
  - Bibliotheksverbund Bayern
  - Hochschulbibliothekszentrum NRW
  - Hessisches Bibliotheksinformatio...
  - Gemeinsamer Bibliotheksverbund
  - Kooperativer Bibliotheksverbund
  - Südwestdeutscher Bibliotheksverbund

Hinweise zur Suche:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff in eines der freien Felder ein.
Sie müssen nicht alle Felder ausfüllen.
Die Kombination mehrerer Suchfelder (z. B. "Autor" und "Titel") ist möglich, ebenso die Eingabe mehrerer Suchbegriffe in einem Feld.
Mit dem "*" können Sie Suchbegriffe abkürzen (trunkieren).
Beispiel: "Suchbegr*".

Fertig

Start | Posteingan... | Bibltag-Leip... | Microsoft P... | Paint Shop ... | 2 Firefox | DE | 16:04

BSZ-Fernleihportal - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://193.197.31.92/servlet/Top/frames/hitsframe

BSZ

Trefferliste

deutsches literatur archiv marbach

Recherche | Merkliste [0] | Hilfe | Sitzung beenden

Sortierung : Unsortiert

- datenbankübergreifend
- datenbankspezifisch

Ihre Suchanfrage:

Freie Suche = leipzig

Treffer :

Gemeinsamer Bibliotheksverbund	641965
Südwestdeutscher Bibliotheksverbund	419252
Hessisches Bibliotheksinformationssystem	120575
Zeitschriftendatenbanken (ZDB)	5306
Bibliotheksverbund Bayern	5000
Kooperativer Bibliotheksverbund	1000
Hochschulbibliothekszentrum NRW	1000
Gesamtergebnis :	**1194098**

Weitere Treffer

Ist das gesuchte Werk in keinem der Kataloge verzeichnet?
Dann haben Sie hier die Möglichkeit, eine freie Bestellung abzuschicken

Datenbank : Hessisches Bibliotheksinformationssystem Treffer : 120575

Bisherige Treffer: [1-10] [>]

1. Musikermuseen in Deutschland
   2007
   Arbeitsgem. Musikermuseen in Deutschland
   MERKLISTE | Fernleihe ?

2. Leipzig
   Marx, Werner
   2007
   Insel Verlag
   MERKLISTE | Fernleihe ?

3. Bau-Lexikon
   Grütze, Dietmar
   2007
   Fachbuchverl. Leipzig im Carl-Hanser-Verl.
   MERKLISTE | Fernleihe ?

4. Der Knecht Hiob im Gespräch mit Mose
   Rohde, Michael
   2007
   Evang. Verlagsanst.
   MERKLISTE | Fernleihe ?

5. Jakob
   Klein, Renate A.
   2007
   Evangelische Verlagsanstalt
   MERKLISTE | Fernleihe ?

6. Die letzten Nomaden
   Peasley, William J.
   2007
   Araki-Verl.
   MERKLISTE | Fernleihe ?

Fertig

Start | Posteingan... | Bibltag-Leip... | Microsoft P... | Paint Shop ... | BSZ-Fernlei... | DE | 15:53

BSZ-Fernleihportal - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansi

Mozilla Firefox

http://193.197.31.92/jsp/avapage.jsp

Google

Verfügbarkeitsrecherche: Ergebnisübersicht

Gemeinsamer Bibliotheksverbund

Leipzig
Marx, Werner
2007
Diesen Titel per Fernleihe bestellen

Hessisches Bibliotheksinformationssystem

Leipzig
Marx, Werner
2007
Diesen Titel per Fernleihe bestellen

Fenster schließen!

Fertig

BSZ

Recherche Merl

Sortierung : Unsortiert

datenbankübergreif

datenbankspezifisc

Ihre Suchar

Freie Suche =

Treffer

Gemeinsamer Bibliotheksverbund

Südwestdeutscher Bibliotheksverbund

Hessisches Bibliotheksinformation

Zeitschriftendatenbank

Bibliotheksverbund Ba

Kooperativer Bibliothek

Hochschulbibliotheksz NRW

Gesamtergebnis :

Weitere Treffer

Ist das gesuchte Werl Kataloge verzeichnet? Dann haben Sie hier c

Fernleihe ?

Fertig

Start Posteingan... Bibltag-Leip... Microsoft P... Paint Shop ... 2 Firefox DE 15:58

Endnutzer: Eingabeformular (Buch/Leihen) - Mozilla Firefox

http://fltest.bsz-bw.de/cgi-bin/zflendnutzerfrm.pl?Sigel=Mar+1&HBZId=1849355547&Verbund=HEBIS

BSZ Fernleihe

Bestellform: ◉ Leihen ○ Aufsatz OK

Buchbestellung: Leihen

Die Felder mit dem roten Stern sind obligatorisch.

Bibliografische Angaben	
Verfasser (/Hrsg.):	Marx,Werner,
Titel des Buches:	Leipzig
Untertitel:	ein Reisebegleiter
Auflage:	1. Aufl. der erw. u.
Verlag:	Insel Verlag
Erscheinungsort:	Frankfurt am Main
Erscheinungsjahr:	2007
ReihenTitel:	Insel-Taschenbuch
BandTitel:	
Band:	3253
ISBN:	3-458-34953-7
Lieferbedingungen	
Bestellung stornieren, wenn nicht erfüllbar bis:	20.06.2007 (tt.mm.jjjj)
Ersatzweise andere Auflage liefern:	nein

Fertig

Start | Posteingan... | Bibltag-Leip... | Microsoft P... | Paint Shop ... | 2 Firefox | DE | 16:06

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Online-Fernleihe im SWB
- **Lokalsysteme im BSZ**
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

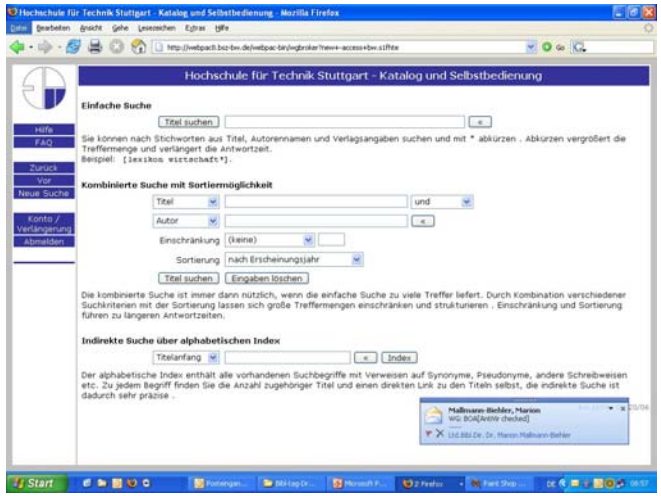
Der Dienstleister für Lokalsysteme

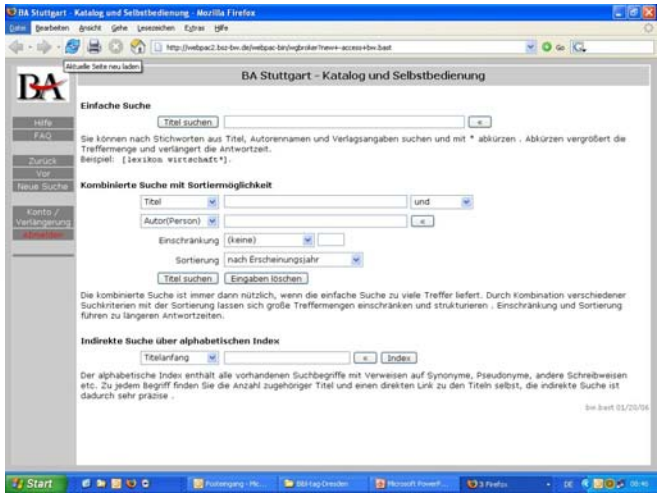
- **Umfangreiches Dienstleistungspaket zur Einführung und zum Betrieb des Bibliothekssystems HORIZON der Firma**

- **http://www.bsz-bw.de/lokalsys**

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Der Dienstleister für Lokalsysteme





- **Support von 54 Bibliotheken mit dem System HORIZON der Firma SirsiDynix (4 Universitäten, 5 PHs, 22 Hochschulen (FHs), ...)**
- **Systemeinführung und Datenmigration**
- **Serverhosting**
- **First-Level Support, Schulungen**
- **ca. 50 % der Studierenden in Baden-Württemberg**

Der Dienstleister für Lokalsysteme

Ergänzende Dienstleistungen:

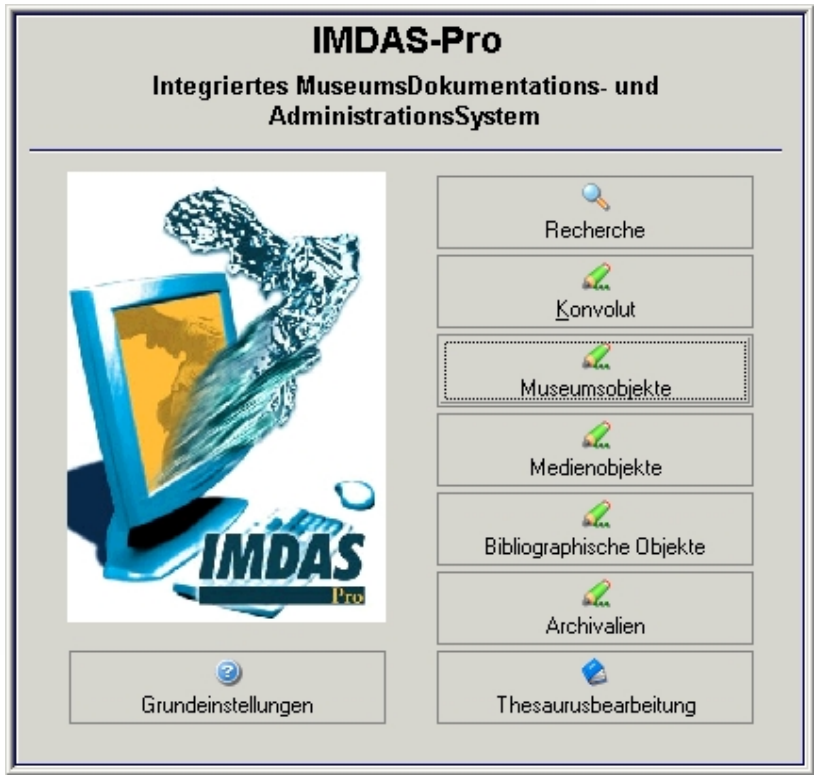
- Datenservice (Verbunddaten, Benutzerdaten)
- Versand von Bestellungen und Mahnungen
- Statistik
- Benutzer-Authentifizierung für Module der Digitale Bibliothek (Shibboleth)
- Desiderate
- Semesterapparate
- Online-Fernleihe
- Anschluss von Chipkarten
- etc.

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Online-Fernleihe im SWB
- Lokalsysteme im BSZ
- **Museumsdokumentationssysteme im BSZ**
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

Der Dienstleister für Museen

MusIS (Museums-Informations-System)



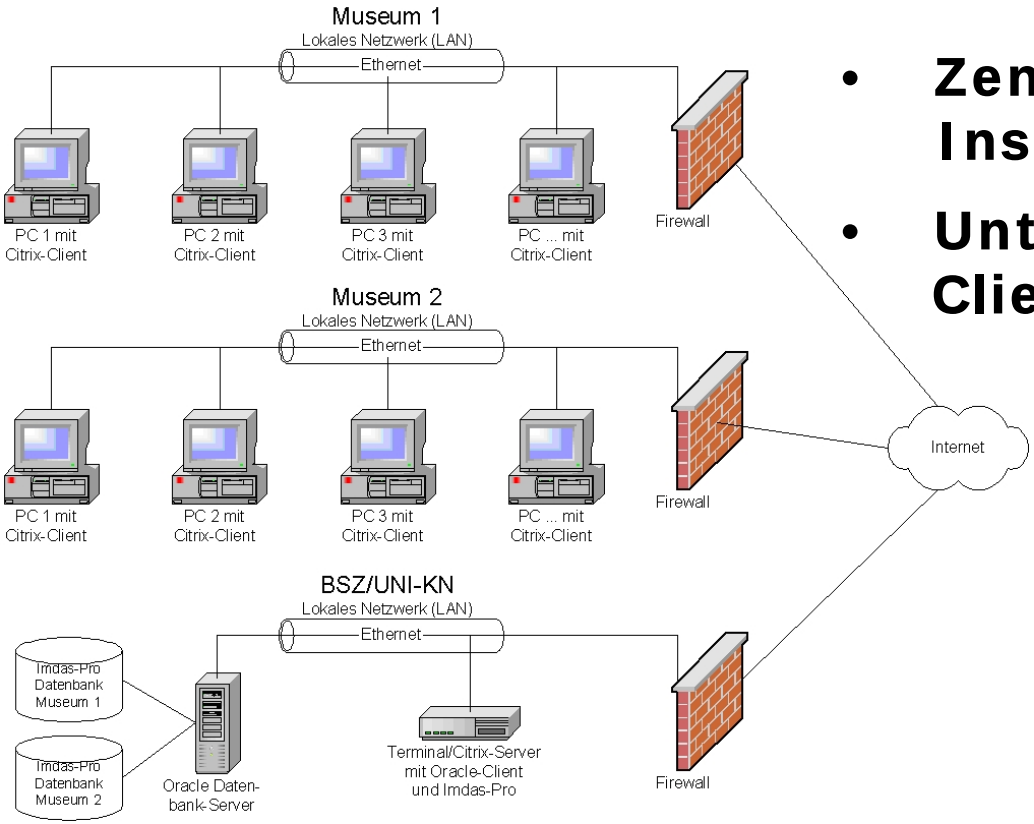
Serviceleistungen für Museen im Bereich der Erschließung von Objekten und Präsentation im Internet

JOANNEUM RESEARCH
Institut für Informationsysteme & Informationsmanagement

Pandora
Pandora Neue Medien GmbH
Software Engineering

http://www.bsz-bw.de/museen

Der Dienstleister für Museen



- **Zentrale Server-Installation und Betreuung**
- **Unterstützung der lokalen Client-Installationen**

Der Dienstleister für Museen

- Zentraler Ansprechpartner für Anwender und Hersteller
- Konfiguration, Datenmigration und Betreuung der Anwendung
- Systemtests, Abnahmen, First-Level Support
- Schulungen und Beratung
- Fachliche Beratung in dokumentarischen Fragen

➢ Application Service Provider (ASP)

Der Dienstleister für Museen
Unsere Kunden

- Staatsgalerie Stuttgart (SGS)
- Staatliche Kunsthalle Karlsruhe (SKK)
- Badisches Landesmuseum Karlsruhe (BLMK)
- Württembergisches Landesmuseum Stuttgart (WLMS)
- Lindenmuseum Stuttgart (LIMS)
- Staatliches Museum für Naturkunde Karlsruhe (SMNK)
- Reiss-Engelhorn-Museen, Mannheim (REMM)
- Stiftung Schloss Friedenstein Gotha (SFG)
- Städtische Museen Freiburg (SMF)
- Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst, Stuttgart (MWK)

- Landesmuseum für Technik und Arbeit, Mannheim (LTAM)
- Archäologisches Landesmuseum Baden-Württemberg, Außenstelle Konstanz (ALMK)
- Haus der Geschichte Baden-Württemberg, Stuttgart (HDGS)
- Staatliches Museum für Naturkunde Stuttgart (SMNS)
- Staatliche Kunsthalle Baden-Baden

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Online-Fernleihe im SWB
- Lokalsysteme im BSZ
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- **Dienstleistungen für Archive im BSZ**
- Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:
  - Portal-Lösungen
  - OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen
  - SWBplus: Kataloganreicherung
  - SWBdepot: Langzeitarchivierung
  - Suchmaschinen-Lösungen
  - InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft
  - ESem: Elektronische Semesterapparate

Der Dienstleister für Archive

LANDESARCHIV Baden-Württemberg

- Hardware-Beschaffung und Hardware-Wartung
- Systemadministration
- Userverwaltung, Backup, Sicherungen
- IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Installation, Administration und Betreuung von Anwendungen, Content Management Systemen, Datenbank und Tools
- Konzeption und Realisierung von Internet-Anwendungen
- Beratung in allen technischen Fragen

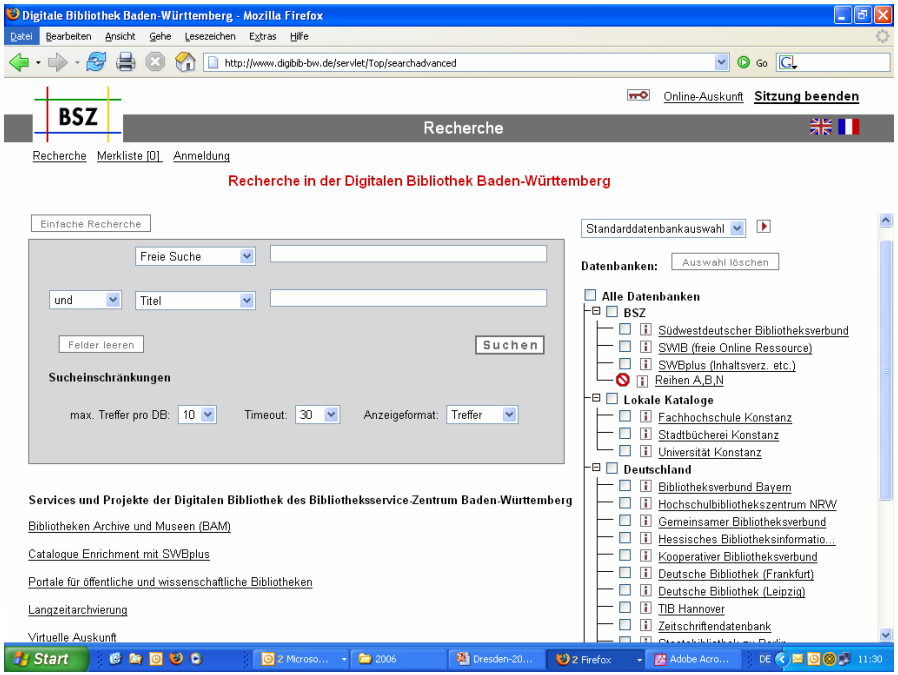
➢ Application Service Provider (ASP)

Übersicht

- Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Online-Fernleihe im SWB
- Lokalsysteme im BSZ
- Museumsdokumentationssysteme im BSZ
- Dienstleistungen für Archive im BSZ
- **Innovative Module für die Digitale Bibliothek im BSZ:**
  - **Portal-Lösungen**
  - **OPUS: Hochschulschriftenserver-Lösungen**
  - **SWBplus: Kataloganreicherung**
  - **SWBdepot: Langzeitarchivierung**
  - **Suchmaschinen-Lösungen**
  - **InfoDesk: Die Virtuelle Auskunft**
  - **ESem: Elektronische Semesterapparate**

Der Dienstleister für Portale

Aufbau und Betrieb von Portalen für wissenschaftliche und öffentliche Bibliotheken auf Basis ELEKTRA von OCLC PICA



- Installation
- Konfiguration
- Integration neuer Datenbanken
- Zentrale Pflege der Datenbankzugänge
- First Level Support
- Hosting

Region Stuttgart, Mannheim, Heidelberg, Tübingen, Konstanz, Freistaat Sachsen, PH-Bibliotheken in BW, ÖB's in BW, ...

Der Dienstleister für Portale

bibnetz

Hinter *Bibnetz* stehen:

- **Ein Netzwerk führender Bibliotheken in Baden-Württemberg**
- **Das Bibliotheksservice-Zentrum (BSZ)**

Alle Installationen sind über die zentrale Webseite

http://www.bibnetz.de/

zu erreichen.

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Der Dienstleister für Hochschulschriftenserver

- **Aufbau und Betrieb von Hochschulschriftenservern auf Basis von OPUS**
  - **für alle Hochschulen**
  - **für e-Publikationen**
  - **im Open-Access**

Universität Stuttgart

- **Entwicklungspartnerschaft mit der UB Stuttgart und anderen Hochschulen nach dem Open-Source-Modell, Koordinierung vom BSZ und der UB Stuttgart**
- **Einfache Integration in die Kataloge (Verbundsysteme) (XMetaDiss-Button in der WinIBW)**
- **Weiterentwicklung zu einem Institutional Repository im Sinne des Open Access**
- **Einbettung in eine nationale Infrastruktur für Open Access Publikationen**

SWBplus Kataloganreicherung

Verbindung von Titeldaten mit Zusatzinformationen wie:

- Inhaltsverzeichnissen,
- Abstracts,
- Umschlagbildern,
- Rezensionen, ...

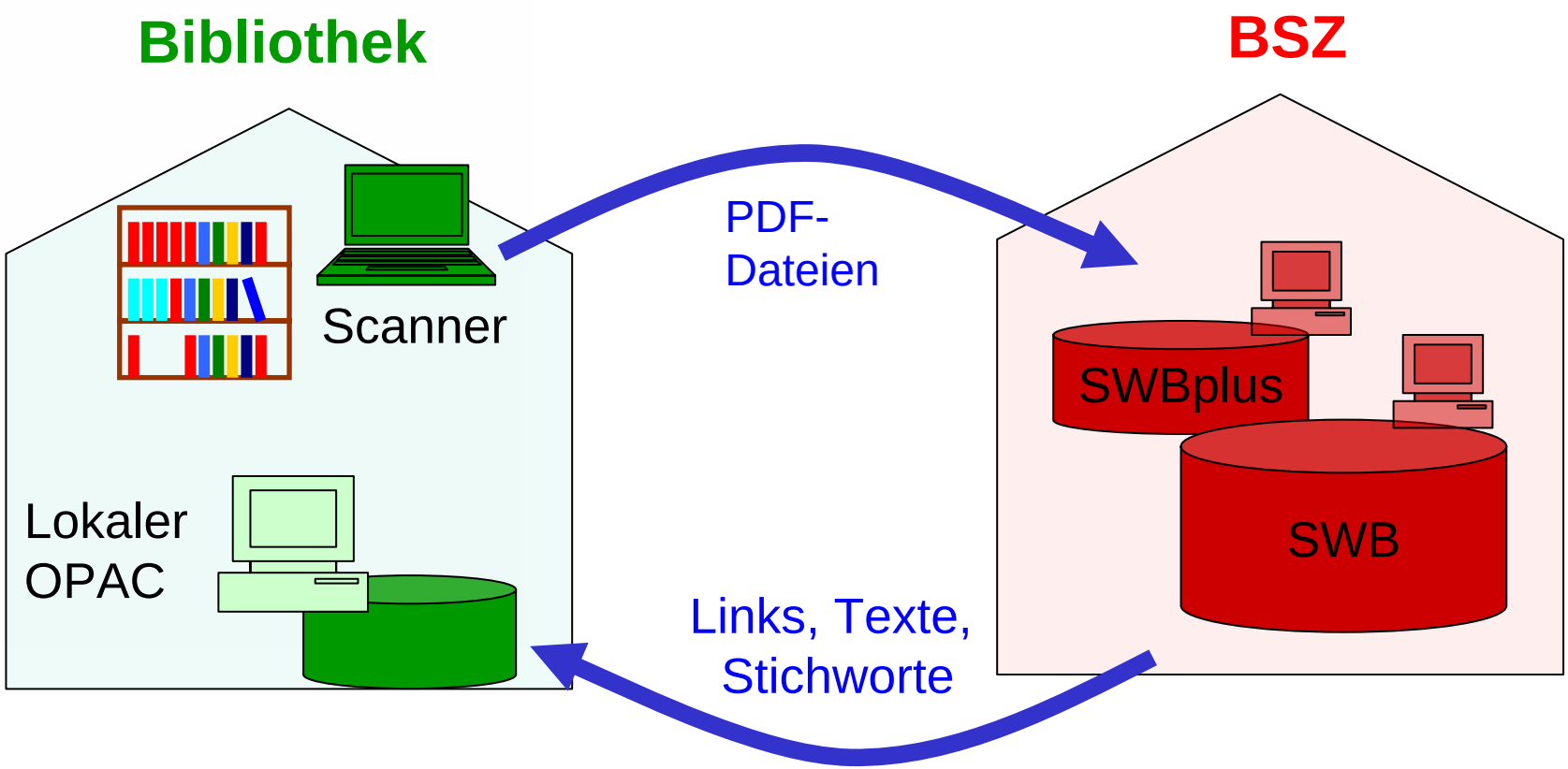
Kooperation der Bibliotheken und Verbünde bei:

- Scannen und Akquise
- Verarbeitung und Aufbereitung
- Austausch und Nutzung

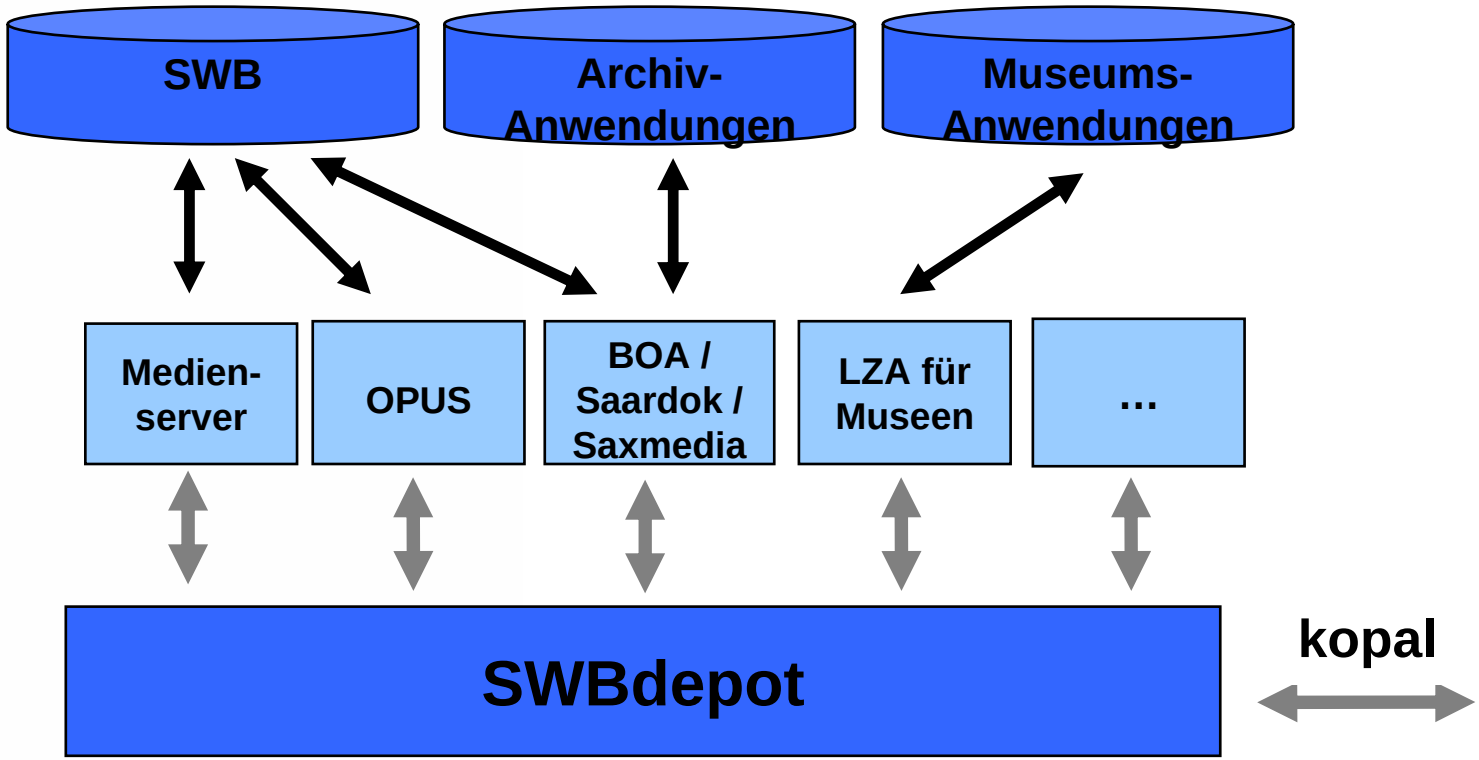
Zusammenarbeit mit Verlagen und Buchhändlern

SWBplus: derzeit ca. 120 000 Zusatzinformationen

SWBplus


Bibliothek
BSZ
Scanner
Lokaler OPAC
PDF-Dateien
Links, Texte, Stichworte
SWBplus
SWB

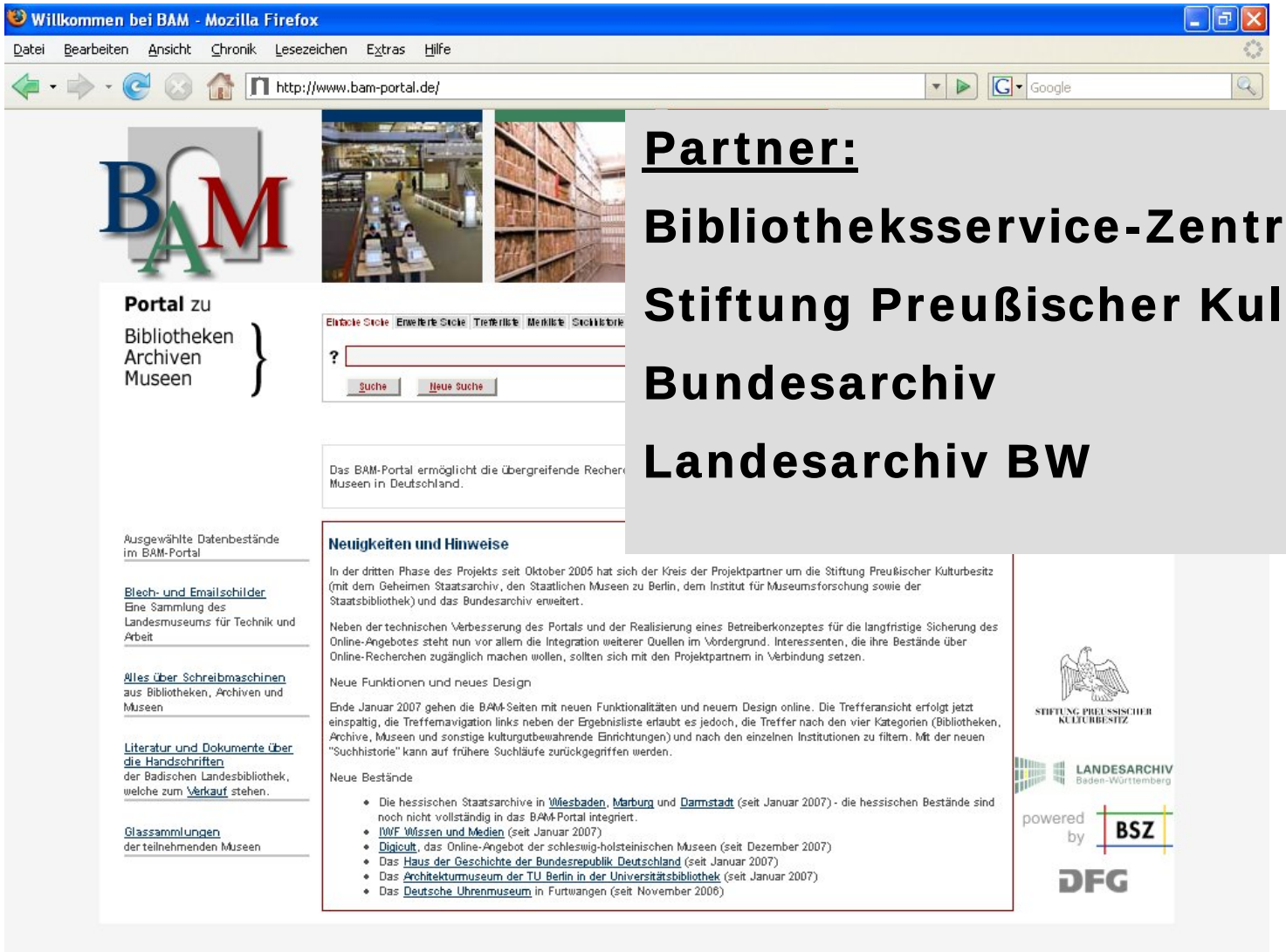
SWBdepot



Das Langzeitarchiv SWBdepot BSZ speichert einheitlich digitale Objekte unterschiedlicher Provenienz

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg

Der Dienstleister für Suchmaschinentechnologie



Partner:

Bibliotheksservice-Zentrum BW

Stiftung Preußischer Kulturbesitz

Bundesarchiv

Landesarchiv BW

Suchmaschinentechnologie

BAM unter Verwendung von:

Lucene

The Apache Software Foundation
http://www.apache.org/

- Javabibliothek zur Konstruktion von Volltextsuchmaschinen
- Enormer Performance-Vorteil zu RDBMS
- Skalierbarkeit
- Viele Suchmöglichkeiten, facettierte Suche
- Suchraumerweiterung durch Synonyme
- etc.

Der Dienstleister für die Virtuelle Auskunft

InfoDesk ist ein webbasierter, kooperativer Anfrage- und Weiterleitungsdienst

Die Virtuelle Auskunft des SWBs

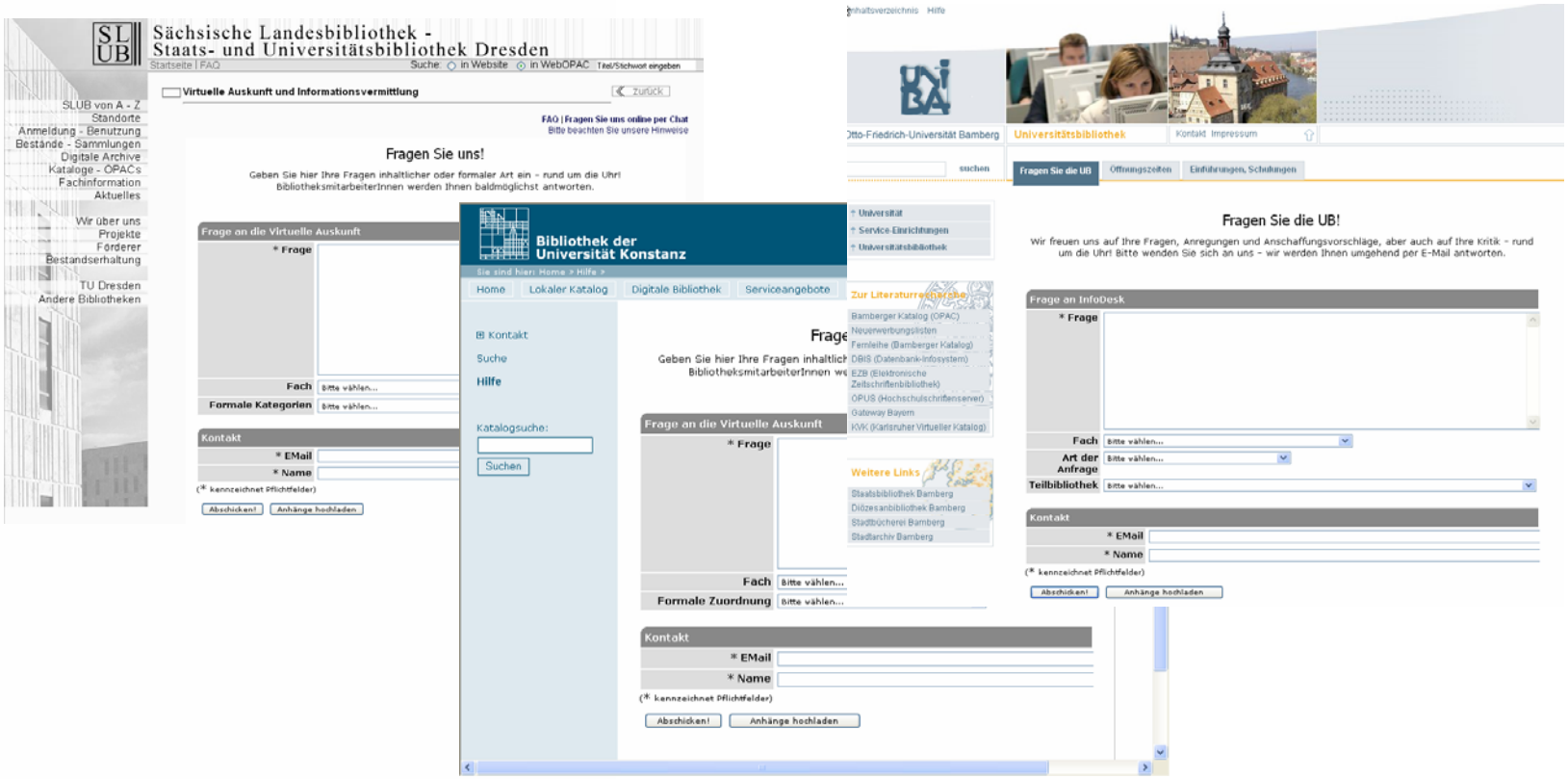
- **Mailformular, in dem Webauftritt integriert**
- **koordiniertes Arbeiten im abgestimmten Geschäftsgang**
- **Archiv für Fragen und Antworten in der Wissensbasis**
- **kooperative Nutzung von Expertenwissen**

InfoDesk: Teilnehmer

Teilnehmerbibliotheken:

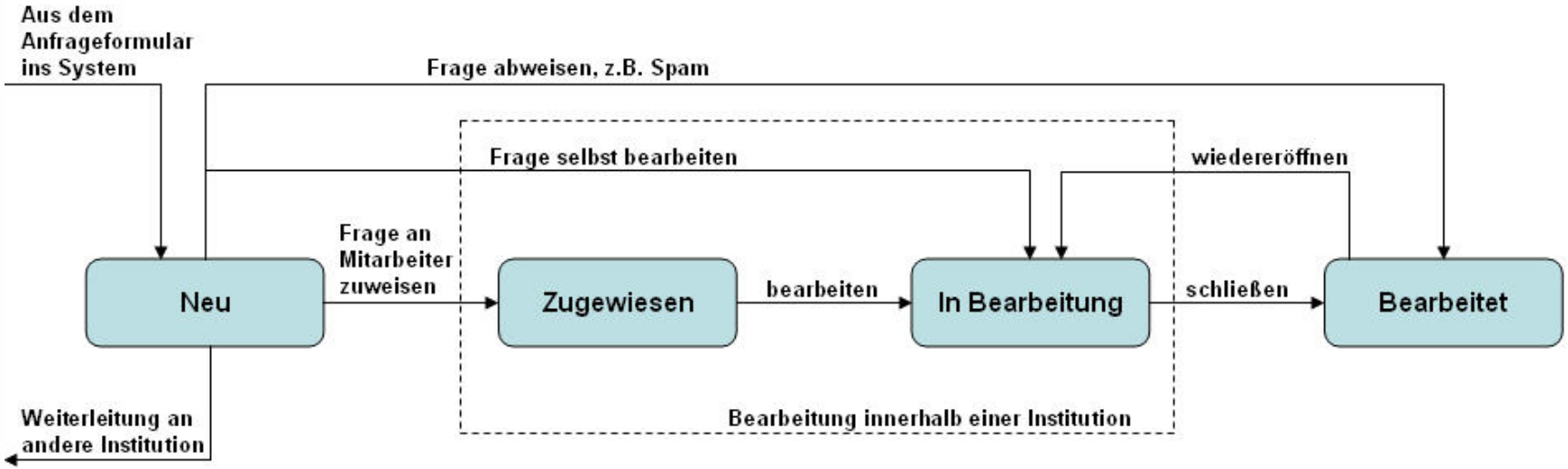
- UB Konstanz
- HTWG Konstanz
- SULB Saarbrücken
- SLUB Dresden
- UB Chemnitz
- WLB Stuttgart
- UB Stuttgart
- UB Bamberg
- UB Regensburg
- TU Berlin
- Bibliothek der Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg

InfoDesk: Corporate Identity



- **InfoDesk lässt sich problemlos in den Webauftritt der Bibliothek einbinden.**

InfoDesk: Flexibler Geschäftsgang



- **Der Workflow in InfoDesk ist flexibel gestaltbar.**

InfoDesk Bearbeitersicht

InfoDesk

Sächsische Landesbibliothek — Staats- und Universitätsbibliothek Dresden

Module > SLUB Dresden > Virtuelle Auskunft

test slub (BibliothekarIn ZuweiserIn)

Suchen in DDVA

Text-Suche

ID-Suche

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Statistiken

- Monatl. nach Fächern
- Monatl. n. formalen Kategorien

Erfassen

- Eingabe

Admin

- Administration
- Fragen prüfen
- Benutzer

Hilfe

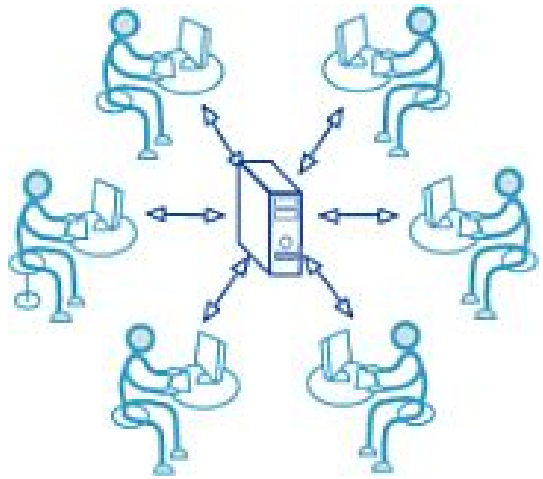
- Einführung
- Bedienung allgemein
- Rollen und Rechte
- Eingabe
- Suchen in der Datenbank
- Suchsyntax

1 of 30

Abfrage-Ergebnisse

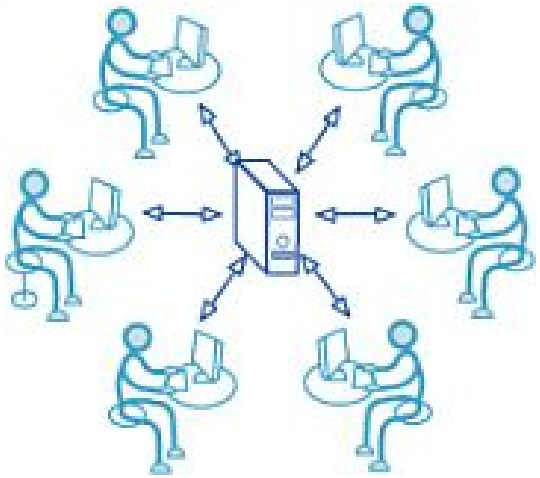
Auswahl	Frage-Nr.	Zustand	Frage	Weitergeleitet an (mit Email)	Datum
☐	DDVA738	Zugewiesen	Sehr geehrte Damen und Herren, ich würde gern f...	nitzsche@slub-dresden.de	20.11.2006 16:34
☐	DDVA737	Zugewiesen	Sehr geehrte Damen und Herren, ich suche ein Wa...	dimi@slub-dresden.de	20.11.2006 15:44
☐	DDVA736	Zugewiesen	Hello, My name is Anfisa, I'm baroque-violin pl...	dimi@slub-dresden.de	20.11.2006 14:41
☐	DDVA735	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, im Rahmen m...	lohse@slub-dresden.de	20.11.2006 09:36
☐	DDVA734	Bearbeitet	ILL PHOTOCOPY REQUEST: Schreiben aus der Hel...	bkrause@slub-dresden.de	20.11.2006 09:22
☐	DDVA733	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, vor kurzem ist d...	suett@slub-dresden.de	20.11.2006 09:11
☐	DDVA732	Zugewiesen	Ich bin bei SUBITO registriert u. habe einen mich ...	bkrause@slub-dresden.de	19.11.2006 16:49
☐	DDVA731	Bearbeitet	Hallo! Ich habe den PIN des Ausleihautomaten verg...	zbausl@slub-dresden.de	19.11.2006 09:51
☐	DDVA730	Bearbeitet	Sehr geehrteR MitarbeiterIn, ich weiß nicht ob ...	bkrause@slub-dresden.de	18.11.2006 17:19
☐	DDVA729	Bearbeitet	Ich suche Auskunft ob Sie 2 fehlende Saetze von di...	bkrause@slub-dresden.de	18.11.2006 03:16
☐	DDVA728	Zugewiesen	Hallo, mein Konto ist gesperrt worden. Wahrsche...	zbausl@slub-dresden.de	18.11.2006 00:05
☐	DDVA727	Bearbeitet	Sehr geehrte Damen und Herren, Gestatten Sie m...	suett@slub-dresden.de	17.11.2006 17:05
☐	DDVA726	Bearbeitet	To: ger-14: Saechsische Landesbibliothek - Staats...	bkrause@slub-dresden.de	17.11.2006 13:26
☐	DDVA725	Zugewiesen	Brief Domschky 17_11_ Hans- Joachim Domschky Höh...	bkrause@slub-dresden.de	17.11.2006 11:36
☐	DDVA724	In Bearbeitung	Brief Richter 13_11_ Peter Richter ETH Bibliothe...	heinrich@slub-dresden.de	17.11.2006 11:30
☐	DDVA723	Bearbeitet	Sehr geehrte Frau Sütterlin. meine Dienstfahrt he...	suett@slub-dresden.de	17.11.2006 09:25
☐	DDVA722	Bearbeitet	Dear Sirs, I need the portrait on 1/ Ignaz Bo...	dimi@slub-dresden.de	16.11.2006 21:12
☐	DDVA721	Bearbeitet	Da meine E-Mails von Ihrem Server zurückgewiesen w...	bkrause@slub-dresden.de	16.11.2006 17:12
☐	DDVA720	Bearbeitet	Dass die automatische Erinnerung bei Ablauf der Le...	zbausl@slub-dresden.de	16.11.2006 16:51

Kooperation in InfoDesk



bessere Organisation innerhalb der Einrichtung:

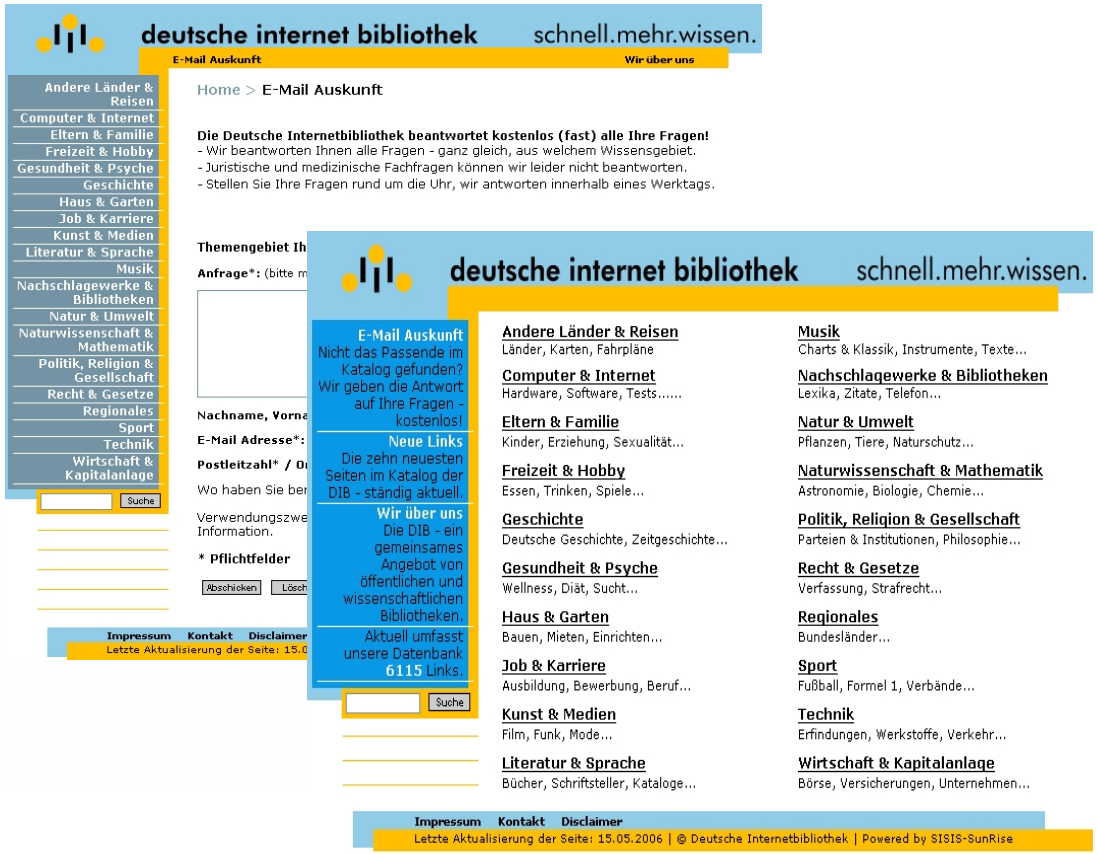
Doppelarbeit wird vermieden, Zuständigkeiten sind geklärt.



bessere Organisation zwischen den teilnehmenden Einrichtungen:

Expertenwissen kann abgefragt werden

InfoDesk: Deutsche Internetbibliothek



- **E-Mail-Auskunft und thematischer Linkkatalog mit 94 Bibliotheken**
- **BSZ hostet den Server der DIB**
- **Neue Plattform InfoDesk**

➢ **http://www.internetbibliothek.de**

ESem: Elektronische Semesterapparate

- Zentrale Stelle auf den WWW-Seiten einer Hochschule, wo Studierende Unterlagen zu Lehrveranstaltungen finden und Dozenten dieses Material pflegen und anbieten können
- Flexible Präsentation digitaler Dokumente und Internet-Links
- Differenzierung in drei Zugriffsebenen
  - Präsentation ohne Einschränkung
  - Beschränkung auf Mitglieder der Hochschule
  - Beschränkung auf Teilnehmer eines Kurses

Elektronische Semesterapparate - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://esem.bsz-bw.de/slub/open.do?id=30#30

Google

SLUB

Elektronische Semesterapparate (ESEM)
Sächsische Landesbibliothek - Staats- und Universitätsbibliothek Dresden

Überblick

Dozenten:

Ahrens

Auswählen

Login

Hilfe

Fakultäten

- Fakultät Mathematik und Naturwissenschaften
  - Fachrichtung Mathematik
    - Baumann
    - Deschauer
    - Großmann
    - Lordick
    - Nollau
    - Pöschel
    - Schwetlick
    - Timmermann
      - WS 2006/07 / Vorlesung: Mathematik 1 für Physiker
      - WS 2006/07 / Vorlesung: Ausgewählte Themen der Analysis für Gymnasial- und Berufsschullehrer
    - Voigt
    - Weber
  - Fachrichtung Physik
  - Fachrichtung Chemie und Lebensmittelchemie
  - Fachrichtung Psychologie
  - Fachrichtung Biologie
- Philosophische Fakultät

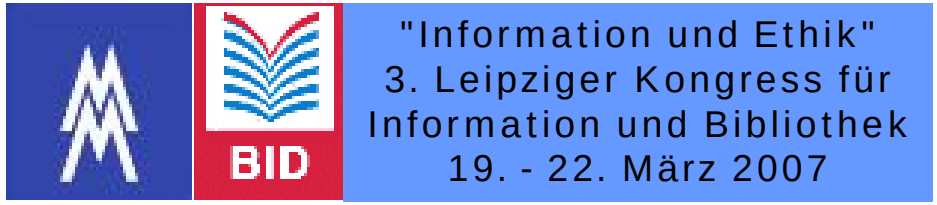
Start Posteingang - ... Bibltag-Leipzig-... Microsoft Powe... Elektronische S... DE 08:05

ESem: Teilnehmer

Teilnehmerbibliotheken

- UB Konstanz
- UB Heidelberg
- UB Tübingen
- PH Freiburg
- UB Chemnitz
- SLUB Dresden
- SULB Saarbrücken

BSZ Bibliotheksservice Zentrum Baden-Württemberg



Besuchen Sie uns auf unserem gemeinsamen Messestand mit dem GBV, HeBIS und der DNB (Congress Center, Ebene 0, Standnummer W022)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

http://www.bsz-bw.de/

e-mail: volker.conradt@bsz-bw.de