

Virtuelle Auskunft im SWB

Regelbetrieb aufgenommen

Stefan Winkler

(BSZ Konstanz)

95. Bibliothekartag Dresden, 23.03.06

- Evaluation (2004)
- Pilotphase (2005)
 - UB Konstanz
 - UB Mannheim
 - UB Heidelberg
 - SLUB Dresden
 - UB Stuttgart
 - UB Freiburg
 - Deutsche Internetbibliothek
 - (BSB/BVB)
- Regelbetrieb (ab 2006)
- Begleitet von der AG Virtuelle Auskunft im SWB

- **Anwendung ist online**
 - **Frage/Antwort** (für anonyme und authentifizierte Nutzer)
 - **Weiterleitung** (an Kollegen oder andere Einrichtungen)
 - **Nutzerverwaltung** (flexible Rollen und Rechte)
 - **Knowledge Bases** (zentral und lokal)
 - **Einbindung in lokale Homepages** (Beispiel: UB Konstanz, DIB)
 - **modular, erweiterbar, stabil**
- **Schulung von Auskunftspersonal** (11/05)
- **Optimierung der Oberfläche durch
Auskunftsbibliothekare** (12/05 -2/06)

Regelbetrieb aufgenommen

- Erste Einrichtungen
 - UB Konstanz
 - SULB Saarland
 - HTWG Konstanz
 - UB Passau
 - UB Regensburg
 - UB Würzburg
 - (...)
- Schnelle Nutzungsausweitung
 - Ihre Bibliothek?
- Einsatz performanter Hardware (skaliert)

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar displaying `http://www.ub.uni-konstanz.de/VirtuelleAuskunft.htm`. The page features a navigation menu with links for Home, Inhalt, Suchen, Fragen Sie uns!, Terminkalender, and Lokaler Katalog. The main heading is 'Virtuelle Auskunft' with a logo consisting of overlapping colored squares. Below the heading is a link 'Zurück zum Anfang'. The central section is titled 'Fragen Sie uns!' and contains the text: 'Geben Sie hier Ihre Fragen inhaltlicher oder formaler Art ein - rund um die Uhr! Spätestens nach einem Werktag werden BibliotheksmitarbeiterInnen Ihnen antworten.' Below this is a form titled 'Frage an die Virtuelle Auskunft' with the following fields: a large text area for the question, a 'Fach' dropdown menu, and a 'Formale Zuordnung' dropdown menu. At the bottom of the form is a 'Kontakt' section with fields for '* Email' and '* Name'. A note below the contact fields states '(* kennzeichnet Pflichtfelder)'. At the very bottom of the form are two buttons: 'Abschicken!' and 'Attachment hochladen'.

- www.deutscheinternetk
- Email-Auskunft mit 94 Bibliotheken
- Teilnahme an der Virtuellen Auskunft
- BSZ hostet den Server der DIB
- Geplant: Integration von WBs und ÖBs in der Virtuellen Auskunft des SWB

Deutsche Internet Bibliothek - Auskunftsdienst - Mozilla Firefox Beta 1

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bs-zbw.de:8070/va/hp/db/dib1.htm

deutsche internet bibliothek schnell.mehr.wissen.

E-Mail Auskunft Wir über uns

Die Deutsche Internetbibliothek beantwortet kostenlos (fast) alle Ihre Fragen!

- Wir beantworten Ihnen alle Fragen - ganz gleich, aus welchem Wissensgebiet.
- Juristische und medizinische Fachfragen können wir leider nicht beantworten.
- Stellen Sie Ihre Fragen rund um die Uhr, wir antworten innerhalb eines Werktags.

Frage an die Virtuelle Auskunft

* Frage

Themen Bitte wählen...

Kontaktdaten

* EMail

* Name

(* kennzeichnet Pflichtfelder)

Weiter Zurücksetzen

admin

Impressum Kontakt Disclaimer

Letzte Aktualisierung der Seite: 15.06.2005 | © Deutsche Internetbibliothek | Powered by SISIS-SunRise

Virtuelle Auskunft: Abfrage-Ergebnisse [Alles] - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://paros.bsz-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqk/0/template/IssueList.vm/action/Se

Virtuelle Auskunft
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft Edgar Fixl (BibliothekarIn)

Suchen in KNVA

Text-Suche

ID-Suche

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Admin

- Administration
- Benutzer

Hilfe ?

- Einführung
- Übersicht
- Eingabe von Fragen
- Suchen in der Datenbank

Abfrage-Ergebnisse [Alles]

Auswahl	Frage-Nr.	Frage	Zustand	Datum
<input type="checkbox"/>	KNVA201	Liebe Kollegen, liebe Sieglinde, lieber Edgar, ...	Bearbeitet	21.03.2006 16:07
<input type="checkbox"/>	KNVA200	Ist die Virtuele Auskunft bereits erreichbar?	Bearbeitet	21.03.2006 15:55
<input type="checkbox"/>	KNVA199	info	In Bearbeitung	21.03.2006 12:03
<input type="checkbox"/>	KNVA197	information.ub	Bearbeitet	21.03.2006 11:50
<input type="checkbox"/>	KNVA196	information restart	Bearbeitet	21.03.2006 10:53
<input type="checkbox"/>	KNVA195	information	Neu	21.03.2006 10:49
<input type="checkbox"/>	KNVA190	Testfrage	In Bearbeitung	20.03.2006 14:05
<input type="checkbox"/>	KNVA188	Testfrage	In Bearbeitung	20.03.2006 11:23

Alle Auswahl bearbeiten... Auswahl exportieren... [Felder Anzeige](#)

© 2001-2005 CollabNet | Scarab 1.0-a20-200512211053 [Abmelden](#)

Done

Frage ansehen

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window titled "Virtuelle Auskunft: Frage ansehen". The address bar contains the URL: <http://paros.bsz-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqk/0/template/ViewIssue.vm/id/KNVA201/issue/>. The page header includes the logo of the "Virtuelle Auskunft" and the text "Bibliothek der Universität Konstanz". The breadcrumb trail is "Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft > KNVA201". The user is identified as "Edgar Fixl (BibliothekarIn)".

On the left side, there is a search box labeled "Suchen in KNVA" with "Text-Suche" and "ID-Suche" buttons. Below it are links for "Standardsuchen", "Einfache Suche", "Erweiterte Suche", and "Persönliche Suchen". There is also an "Admin" section with links for "Administration" and "Benutzer", and a "Hilfe" section with links for "Einführung", "Übersicht", "Eingabe von Fragen", and "Suchen in der Datenbank".

The main content area shows the question details for "Frage-Nr. KNVA201". It includes the "Erstellung" date and time (21.03.2006 16:07) and the "letzte Änderung" (21.03.2006 16:48). There are tabs for "Frage/Antwort", "0 Zuweisungen", "0 Kommentare/Bezüge", "Anhänge", "Historie", and "Alles in einem Tab". The question text is:

*** Frage**
Liebe Kollegen, liebe Sieglinde, lieber Edgar,
Herzliche Glückwünsche und Danke aus Dresden senden
Marion Mallmann-Biehler
Volker Conrath
Stefan Wolf
P.S.: Leider gibt es keine "formale Zuordnung" Gratulation!!

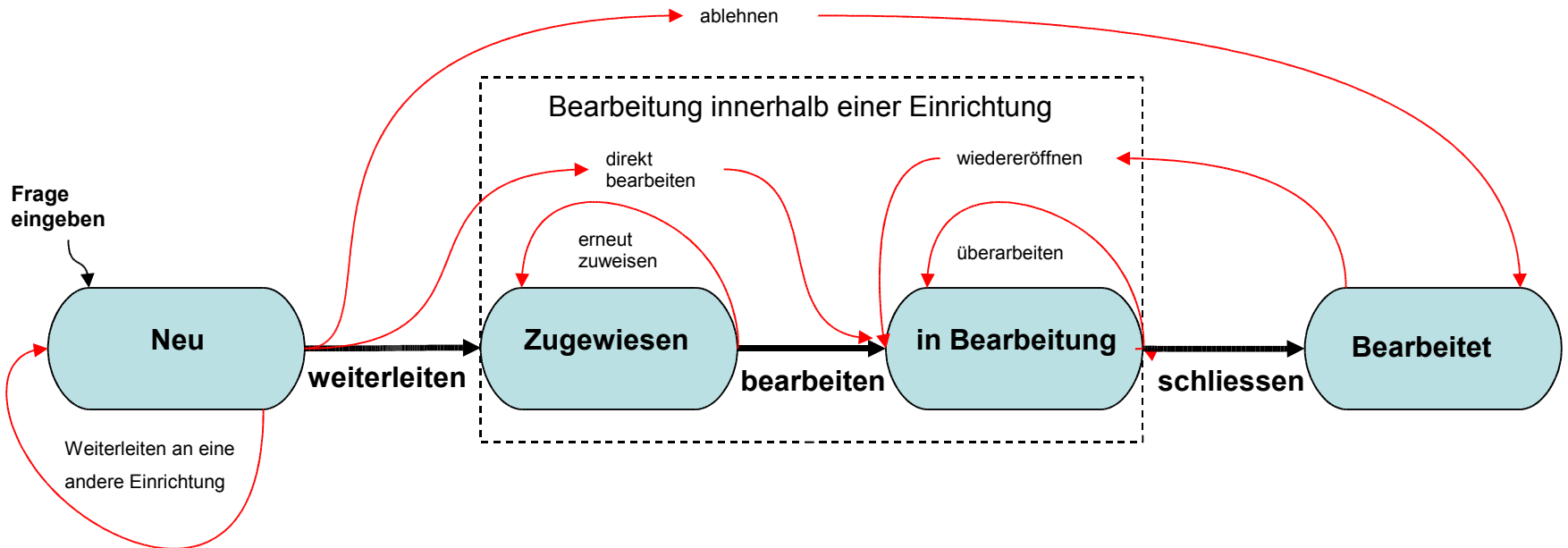
Below the question text are two dropdown menus: "Fach" and "Formale Zuordnung", both with the text "Bitte wählen...".

The "Antwort" section shows:

Antwort
Hallo!
Wir hoffen, dass es Euch gut geht in dem schoenen Dresden und dass wir die "Virtuelle Auskunft" bis Donnertag dann "flott" haben! Dies ist eine Test-Antwort auf Eure Testmail.
Viele Gruesse
Sieglinde Diedrich (ueber "Information.UB)

The status bar at the bottom of the browser window shows "Done".

Workflow



Virtuelle Auskunft
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft > Issue KNVA106: Edgar Fixl (BibliothekarIn)

Abfragen in KNVA
 Text-Suche
 ID - Suche
 Gespeicherte Abfragen

Modul anpassen
 · Eingabe (nur bei KB)
 · Gespeicherte Abfragen

Admin
 · Fragen prüfen
 · Benutzer

Hilfe
 · Einführung
 · Übersicht
 · Eingabe von Fragen
 · Suchen in der Datenbank

Ausgewählte Benutzer wurden hinzugefügt.
 Fertig

Der Frage KNVA106 zugewiesenes Personal

- [Hier klicken](#) um Benutzer auszuwählen, zu denen diese Frage assoziiert werden sollen.
- Änderungen des Fragen werden erst bei Auswahl von "Fertig" gespeichert

Auswählen	Bearbeiter (email)	Vollständiger Name	Organisation
<input type="checkbox"/>	edgar.fixl@uni-konstanz.de	Edgar Fixl	Weitergeleitet an (ohne Email)
<input type="checkbox"/>	petra.haetscher@uni-konstanz.de	Petra Haetscher	Weitergeleitet an (ohne Email)

Auswahl entfernen Auswahl aktualisieren

Ursache Bitte geben Sie einen Änderungsgrund ein, bevor Sie speichern.

Fertig

Benutzer

Diese Liste filtern Filter

Auswählen	Bearbeiter (email)	Vollständiger Name	Organisation
<input type="checkbox"/>	edgar.fixl@uni-konstanz.de	Edgar Fixl	Weitergeleitet an (ohne Email)
<input type="checkbox"/>	petra.haetscher@uni-konstanz.de	Petra Haetscher	Weitergeleitet an (ohne Email)

Einträge pro Seite 25 50 75 100 Aktualisieren

Ausgewählte Benutzer zuweisen

Weiterleiten an andere Bibliothek oder Eintrag in Knowledge Base

© 2001-2005 CollabNet | Scarab 1.0-a20-200511181204 Abmelden

Vielen Dank!

- Kontakt:
Stefan.Winkler@bsz-bw.de
Stefan.Wolf@bsz-bw.de
- Website:
<http://cms.bsz-bw.de/cms/entwickl/virtausk/>
- Endbericht Vorstudie:
<http://cms.bsz-bw.de/cms/entwickl/virtausk/virtauskunftendberichtvorstudie>
- Scarab - Artifact Tracking System
<http://scarab.tigris.org/>