

Die Deutsche Internetbibliothek

<http://www.deutscheinternetbibliothek.de>

deutsche internet bibliothek schnell.mehr.wissen.

E-Mail Auskunft [Wir über uns](#)

Home > E-Mail Auskunft

Die Deutsche Internetbibliothek beantwortet kostenlos (fast) alle Ihre Fragen!
 - Wir beantworten Ihnen alle Fragen - ganz gleich, aus welchem Wissensgebiet.
 - Juristische und medizinische Fachfragen können wir leider nicht beantworten.
 - Stellen Sie Ihre Fragen rund um die Uhr, wir antworten innerhalb eines Werktags.

Themengebiet Ihrer Anfrage*:

Anfrage*: (bitte möglichst detailliert)

Nachname, Vorname*:

E-Mail Adresse*:

Postleitzahl* / Ortsangabe*:

Wo haben Sie bereits gesucht?

Verwendungszweck der gesuchten Information.

* Pflichtfelder

[Impressum](#) [Kontakt](#) [Disclaimer](#)

Letzte Aktualisierung der Seite: 15.05.2006 | © Deutsche Internetbibliothek | Powered by SISIS-SunRise

- E-Mail-Auskunft mit 94 Bibliotheken
- BSZ hostet den Server der DIB
- Geplant: Integration von WBs und ÖBs in InfoDesk, der Virtuellen Auskunft des SWB



E-Mail Auskunft
Nicht das Passende im
Katalog gefunden?
Wir geben die Antwort
auf Ihre Fragen -
kostenlos!

Neue Links
Die zehn neuesten
Seiten im Katalog der
DIB - ständig aktuell.

Wir über uns
Die DIB - ein
gemeinsames
Angebot von
öffentlichen und
wissenschaftlichen
Bibliotheken.

Aktuell umfasst
unsere Datenbank
6115 Links.

Andere Länder & Reisen

Länder, Karten, Fahrpläne

Computer & Internet

Hardware, Software, Tests.....

Eltern & Familie

Kinder, Erziehung, Sexualität...

Freizeit & Hobby

Essen, Trinken, Spiele...

Geschichte

Deutsche Geschichte, Zeitgeschichte...

Gesundheit & Psyche

Wellness, Diät, Sucht...

Haus & Garten

Bauen, Mieten, Einrichten...

Job & Karriere

Ausbildung, Bewerbung, Beruf...

Kunst & Medien

Film, Funk, Mode...

Literatur & Sprache

Bücher, Schriftsteller, Kataloge...

Musik

Charts & Klassik, Instrumente, Texte...

Nachschlagewerke & Bibliotheken

Lexika, Zitate, Telefon...

Natur & Umwelt

Pflanzen, Tiere, Naturschutz...

Naturwissenschaft & Mathematik

Astronomie, Biologie, Chemie...

Politik, Religion & Gesellschaft

Parteien & Institutionen, Philosophie...

Recht & Gesetze

Verfassung, Strafrecht...

Regionales

Bundesländer...

Sport

Fußball, Formel 1, Verbände...

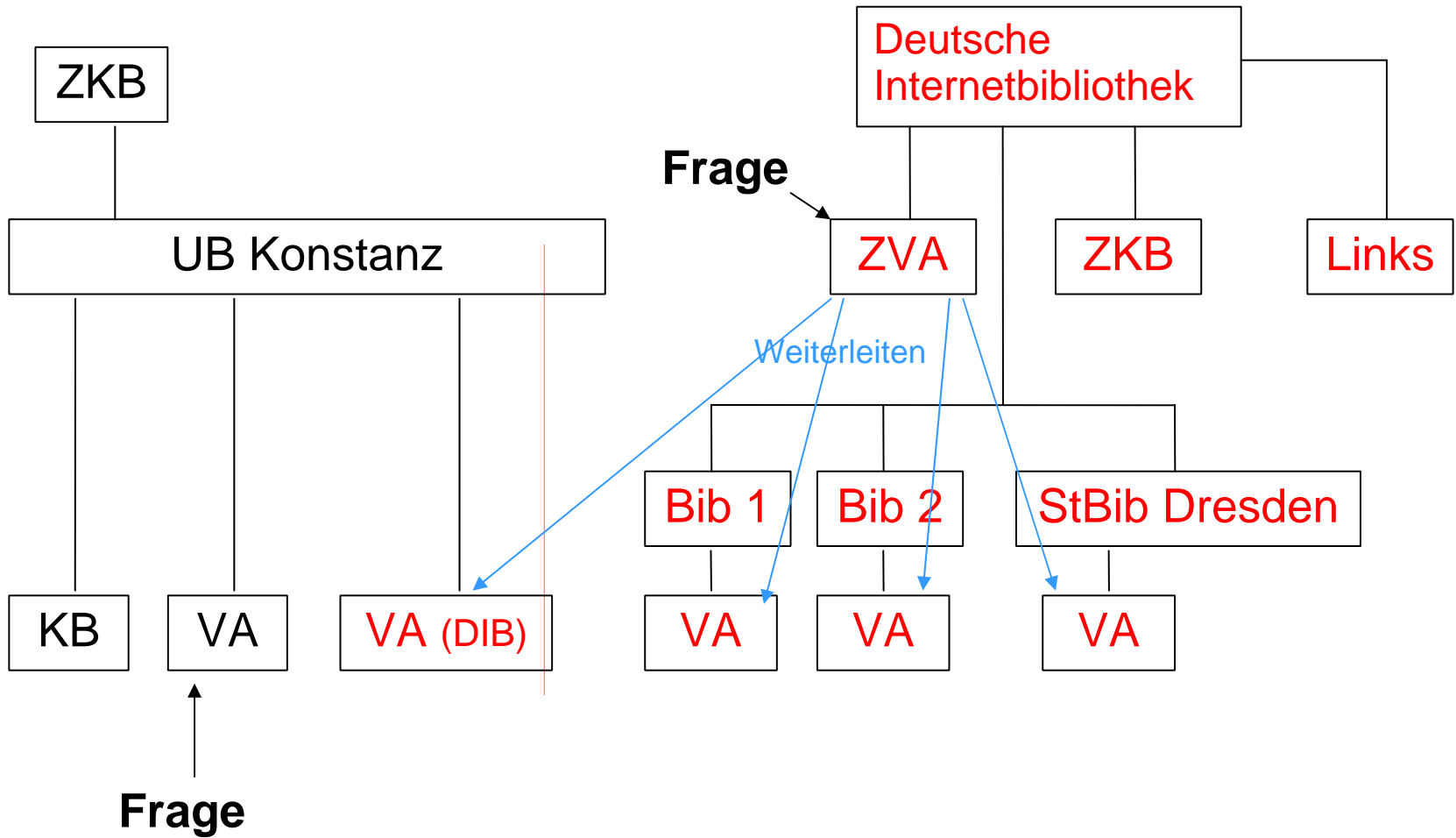
Technik

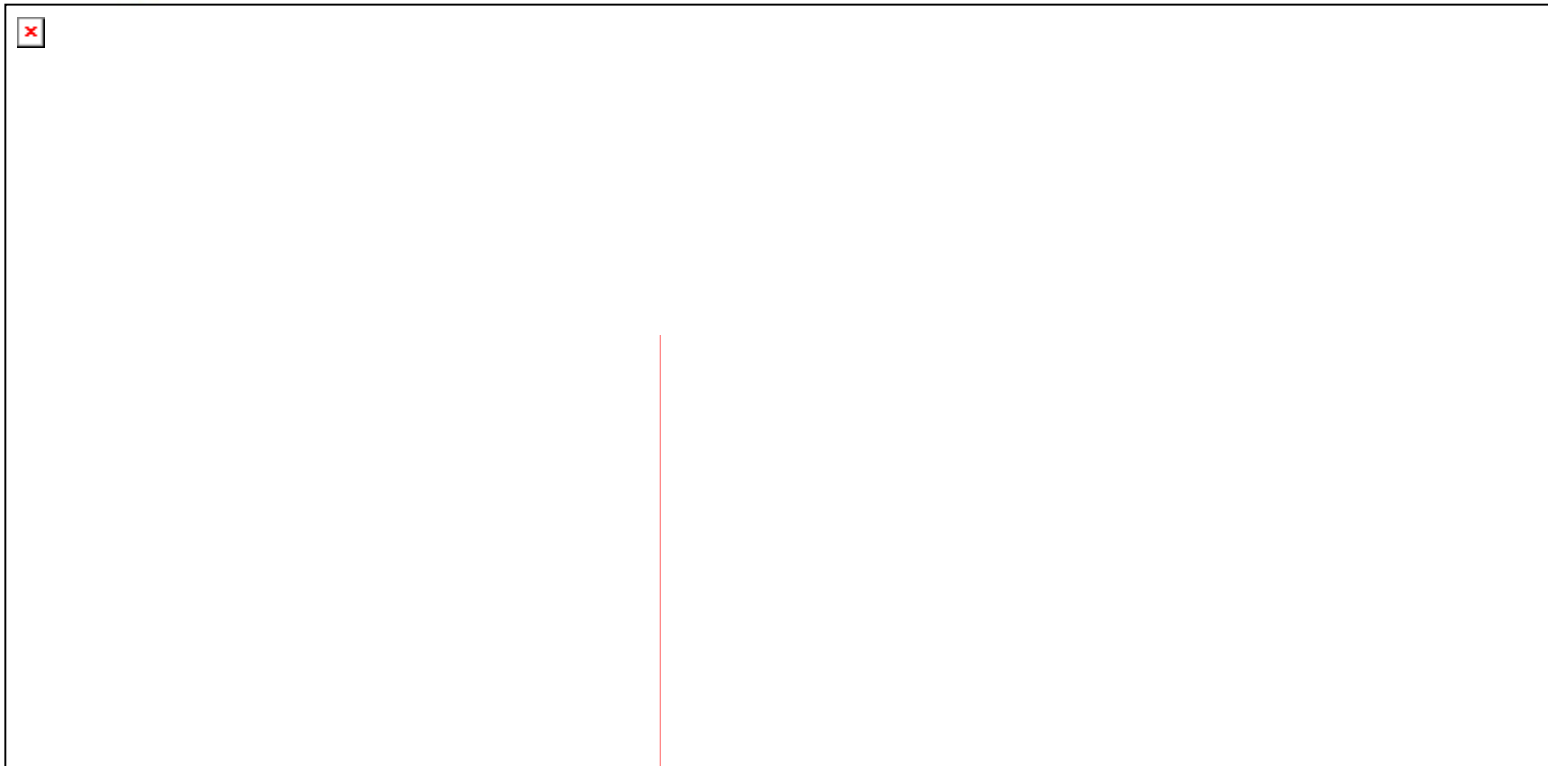
Erfindungen, Werkstoffe, Verkehr...

Wirtschaft & Kapitalanlage

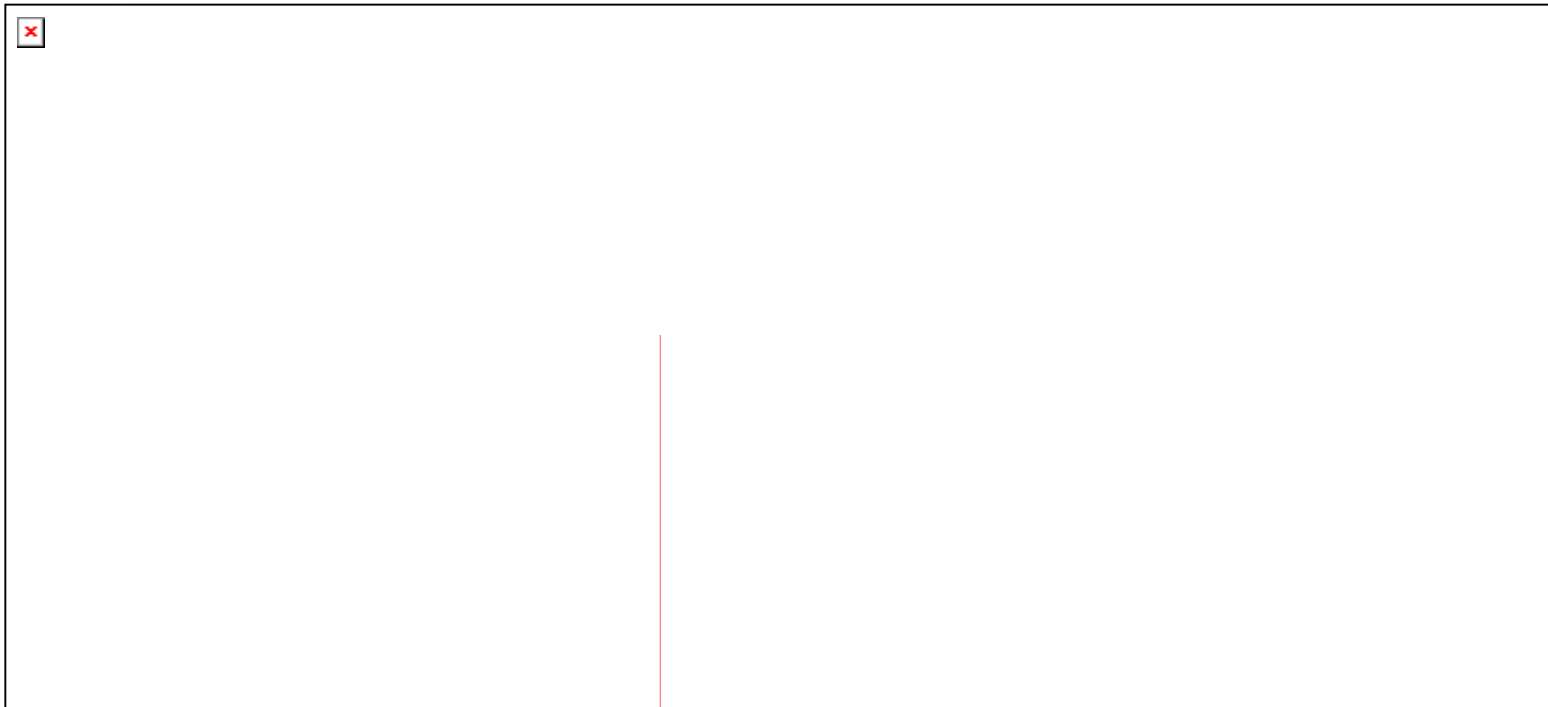
Börse, Versicherungen, Unternehmen...

- Subject Catalog
- Kooperativ gepflegte Linkdatenbank
- Suchmaschine

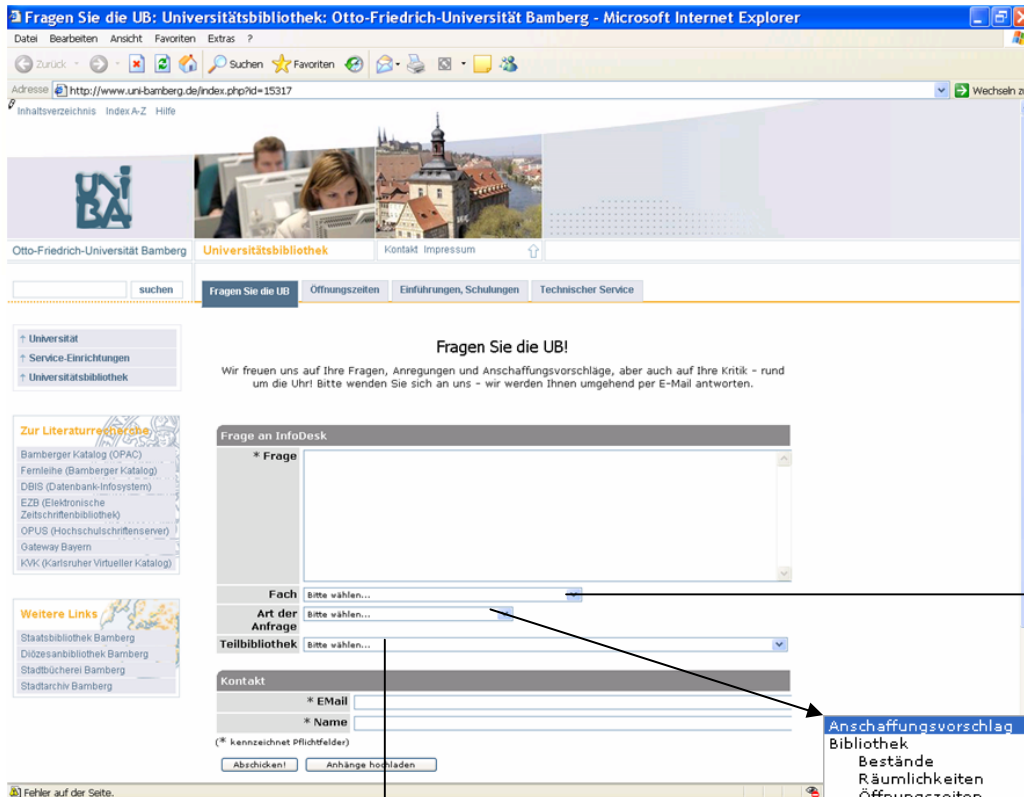




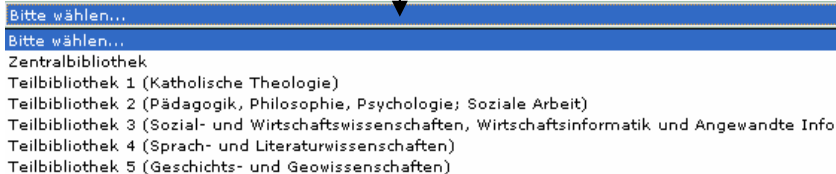
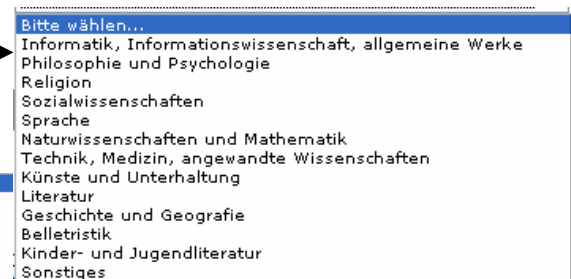




- **Ersatz der Auskunft
der Deutschen Internetbibliothek
durch die E-Mail-Auskunft InfoDesk**
- **Automatisches Frage-Routing**
- **Ziel: Möglichkeit der Kooperation von
Öffentlichen und Wissenschaftlichen
Bibliotheken zur formalen wie fachlichen
Informationsvermittlung**



- Anfragen an InfoDesk über die Homepage der jeweiligen Bibliothek
- Einfache Einbindung mit Hilfe eines i-frame-Tags
- Formular für jede Einrichtung individuell veränderbar
- Nach dem Abschicken des Formulars erhält der Benutzer eine Bestätigungsmail





InfoDesk

Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft > KNVA404

Scarab Administrator (Root BibliothekarIn KB-Redaktion)

← 23 von 203 →

Suchen in KNVA

 Standardsuchen

- [Einfache Suche](#)
- [Erweiterte Suche](#)
- [Persönliche Suchen](#)
- [Standardsuche editieren](#)

Erfassen

- [Eingabe](#)

Admin

- [Administration](#)
- [Statistiken](#)
- [Globale Daten](#)
- [Fragen prüfen](#)
- [Module](#)
- [Rollen](#)
- [Benutzer](#)

Hilfe



- [Einführung](#)
- [Bedienung allgemein](#)
- [Rollen und Rechte](#)
- [Eingabe](#)
- [Suchen in der Datenbank](#)
- [Suchsyntax](#)

Frage/Antwort

Frage-Nr. KNVA404

Erstellung Kunde XY (Kundexy@mail.net), 27.07.2006 17:48

letzte Änderung [Information UB Konstanz](#) 28.07.2006 09:44

Frage an die Virtuelle Auskunft

* Frage

Wann ist die Fernleihgebühr zu zahlen, bei Abholung der Kopien oder bereits nach Absenden der Bestellung unabhängig vom Erfolg?

Fach

Bitte wählen...



Formale Zuordnung

Sonstiges



Bearbeitung

Antwort

Sehr geehrter Herr Kunde XY,

die Fernleihgebühr wird fällig, sobald Sie die Fernleihe abschicken und ist wirklich unabhängig vom Erfolg. Wir führen für Sie ein Gebührenkonto, das die Summe von 25 Euro nicht überschreiten sollte, da Sie dann gesperrt werden. Sie müssen deshalb aber nicht jede Fernleihe einzeln zahlen, sondern können auch warten, bis sich ca. 10 - 15 Euro angesammelt haben.

Mit freundlichem Gruß

Kunde XY

Zustand

In Bearbeitung

Bereitet

Neu

Zugewiesen

In Bearbeitung

Bereitet

Zustand der Frage

Sehr geehrte Benutzerin, sehr geehrter Benutzer,
die Antwort auf Ihre Frage finden Sie am Ende dieser Mail.

Viele Grüße
Ihre UB Bamberg

Universitätsbibliothek Bamberg
Informationszentrum
Postfach 2705
D-96018 Bamberg
Tel.: (0951) 863-1527
E-Mail: infobib@unibib.uni-bamberg.de

Ihre Frage lautet:

Liebes Auskunftsteam,
wie lange bleiben bestellte Bücher liegen?

Mit freundlichen Grüßen

Herr Mustermann

Unsere Antwort:

Sehr geehrter Herr Mustermann,
bei uns stehen bestellte Medien 14 Tage zur Abholung bereit.

Mit freundlichen Grüßen

Straßberger

- Integration Deutsche Internetbibliothek
- Nutzungsausweitung
- Optimieren der Nutzeroberfläche
- Entwicklung neuer Features wie
 - Automatisches Routen
 - verteilte Authentifizierung

- Mitarbeiter des BSZ
 - Stefan Winkler
 - Jan Steinberg
- Begleitet von der AG Virtuelle Auskunft im SWB sowie Vertretern weiterer Bibliotheken
- Produktivbetrieb seit März 2006

Im Regelbetrieb:

- UB Konstanz
- HTWG Konstanz
- SULB Saarland
- UB Bamberg
- UB Regensburg
- SLUB Dresden
- WLB Stuttgart
- Fakultät für Klinische Medizin
Mannheim der Universität Heidelberg

Demnächst:

- UB Stuttgart
- UB Heidelberg
- UB Chemnitz
- Deutsche Internetbibliothek
- ...