

**BSZ**

Bibliotheksservice-Zentrum  
Baden-Württemberg

# Virtuelle Auskunft

Schulung

**Stefan Winkler**  
**Stefan Wolf**  
**Jan Steinberg**

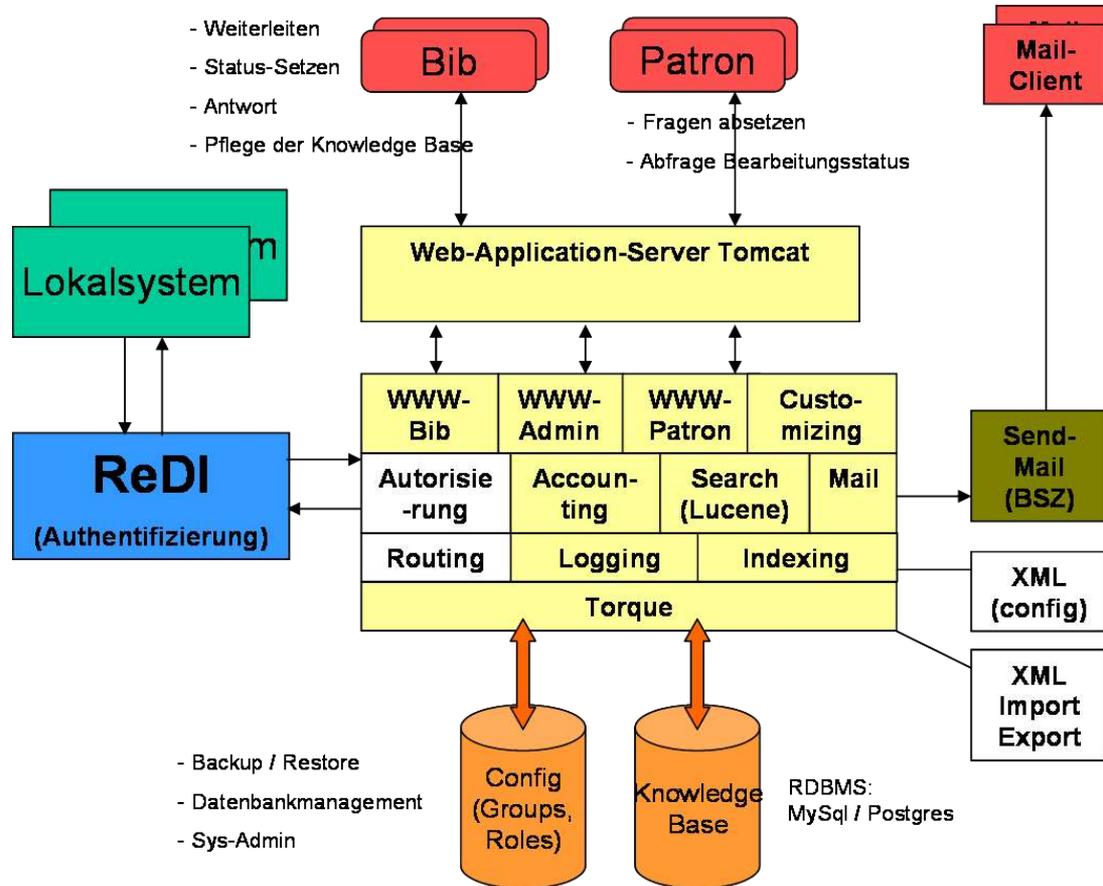
Stuttgart, 24.05.06

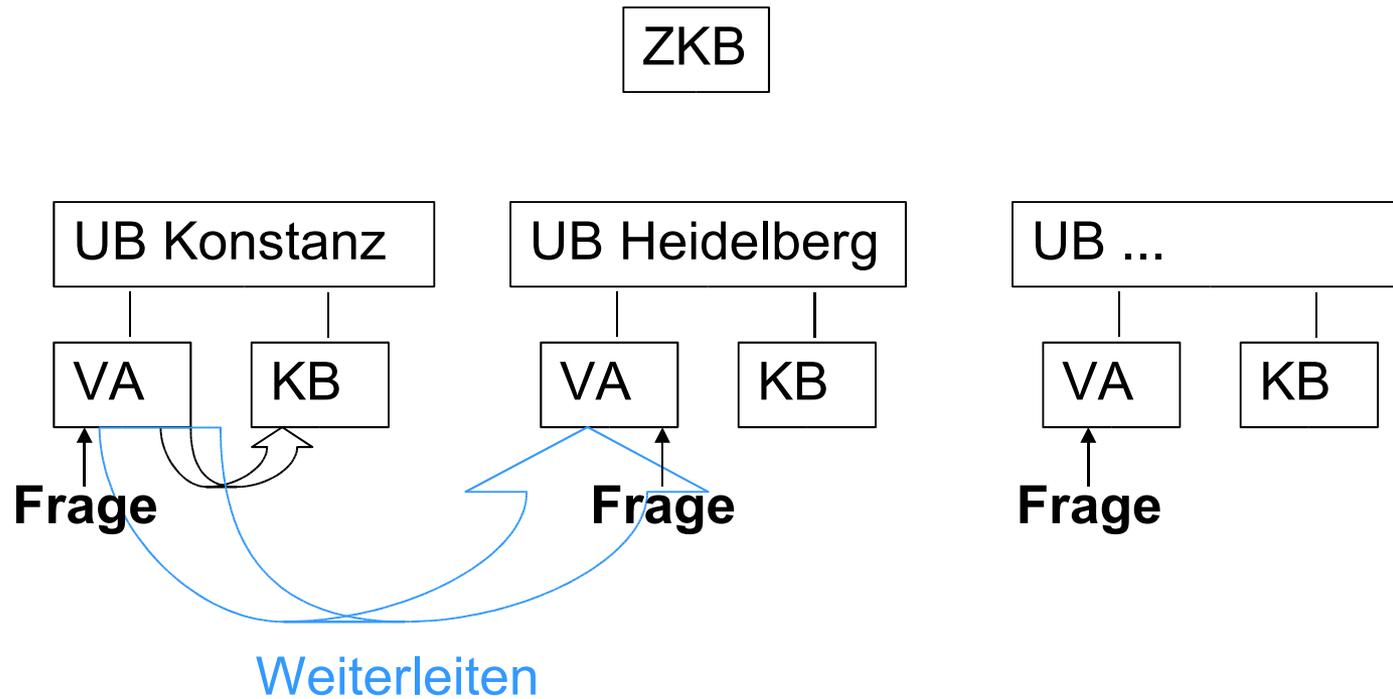
- Kurz(!) zum Projekt Virtuelle Auskunft
- Theorieteil (Allgemeines zur Webapplikation)
- Screenshots mit Erläuterungen (Passiver Teil)
- Aktiver Teil
  - Frage abschicken
  - Einloggen
  - Suchen
  - Zur Frage navigieren
  - Frage bearbeiten
  - Zuweisen an Kollegen
  - Weiterleiten an andere Einrichtung
- Zusammenfassung
- Weiteres Vorgehen

# Projekt Virtuelle Auskunft

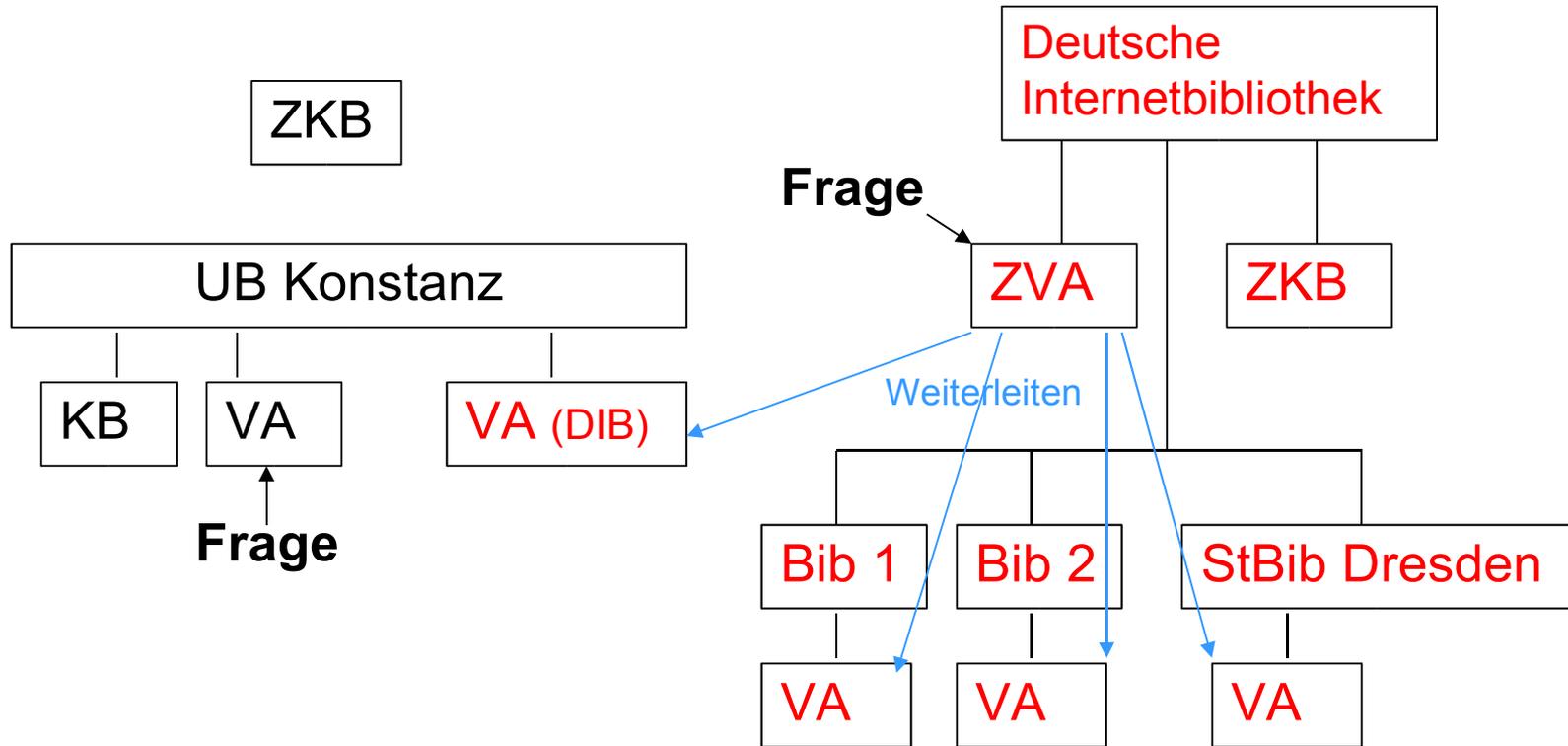
- Mitarbeiter
  - Stefan Winkler
  - Stefan Wolf
  - Jan Steinberg
- Begleitet von der AG Virtuelle Auskunft im SWB
- Optimierung zusammen mit UB Konstanz
- Regelbetrieb
  - UB Konstanz
  - SULB Saarland
  - HTWG Konstanz
- Demnächst
  - Klinikum Mannheim
  - UB Bamberg
  - ...

- **Modularer Aufbau** vgl. Folie „Module 1“
  - Konsortien
  - Bibliotheken
  - Abteilungen
- **Frage/Antwort**
  - Frage eingeben
  - Frage beantworten
- **Weiterleitung**
  - an Kollegen vgl. Folie „Zuweisen an Kollegen“
  - an andere Einrichtungen vgl. Folie „Weiterleitung an andere Bibliothek“
- **Nutzerverwaltung** vgl. Folie „Rollen und Rechte“
  - Rollen
  - Rechte
- **Knowledge Bases**
  - Zentral
  - lokal
- **Einbindung lokale Homepages** vgl. Folie „Eingabeformular“
  - Beispiel: UB Konstanz und Deutsche Internetbibliothek





# Module 2



# Rollen und Rechte

- Rollen sind ein Bündel von Rechten

Rollen-Liste	
Auswählen	Rolle
<input type="radio"/>	Anonymous
<input type="radio"/>	Anonymous Enter
<input type="radio"/>	Benutzer
<input type="radio"/>	BibliothekarIn
<input type="radio"/>	KB-Redaktion
<input type="radio"/>	Leser
<input type="radio"/>	Root
<input type="radio"/>	Tester

Ändern    Löschen    Neu hinzufügen

Rechte ändern für [Anonymous] Rolle	
aktivieren	Recht
<input type="checkbox"/>	Domain   Admin
<input type="checkbox"/>	Domain   Edit
<input type="checkbox"/>	Issue   Assign
<input type="checkbox"/>	Issue   Attach
<input type="checkbox"/>	Issue   Edit
<input type="checkbox"/>	Issue   Enter
<input type="checkbox"/>	Issue   Move
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Search
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   View
<input type="checkbox"/>	Item   Approve
<input type="checkbox"/>	Item   Delete
<input type="checkbox"/>	Module   Add
<input type="checkbox"/>	Module   Configure
<input type="checkbox"/>	Module   Edit
<input type="checkbox"/>	User   Approve Roles
<input type="checkbox"/>	User   Edit Preferences
<input type="checkbox"/>	Vote   Manage

Speichern    Abbrechen

## Anonymous:

- Suchen
- Ansehen

- Jeder Nutzer hat in verschiedenen Modulen verschiedene Rollen  
z.B. Edgar Fixl ist
  - „Bibliothekar“ im Modul VA der UB Konstanz
  - „Bibliothekar“ im Modul ZKB

Rechte ändern für [BibliothekarIn] Rolle	
aktivieren	Recht
<input type="checkbox"/>	Domain   Admin
<input type="checkbox"/>	Domain   Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Assign
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Attach
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Enter
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Move
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   Search
<input checked="" type="checkbox"/>	Issue   View
<input checked="" type="checkbox"/>	Item   Approve
<input checked="" type="checkbox"/>	Item   Delete
<input type="checkbox"/>	Module   Add
<input type="checkbox"/>	Module   Configure
<input type="checkbox"/>	Module   Edit
<input type="checkbox"/>	User   Approve Roles
<input checked="" type="checkbox"/>	User   Edit Preferences
<input type="checkbox"/>	Vote   Manage

Speichern    Abbrechen

## Bibliothekar

- Suchen
- Ansehen
- Editieren
- Verschieben
- Löschen
- ...

1. **Nutzer** gibt Frage ein vgl. Folie „Nutzer: Eingabeformular“
  - a) Authentifizierte Nutzer
  - b) Anonyme Nutzer mit Kontaktdaten (Name, Email)
  
2. **Bibliothekar**
  - a) Loggt sich ein
  - b) Wählt seine Einrichtung (Modul) vgl. Folie „Module“
  - c) Listet neue Fragen auf vgl. Folie „Eingangsliste der Fragen“
  - d) Öffnet eine neue Frage
    - Bearbeitet sie selbst, oder
    - Leitet sie weiter an Kollegen, oder vgl. Folie „Zuweisung“
    - Verschiebt sie zu einer anderen Einrichtung (selten) vgl. Folie „Weiterleitung“
  - e) Setzt den Status (In Bearbeitung, Bearbeitet, Zugewiesen)

# Nutzer: Eingabeformular

Virtuelle Auskunft - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bsz-bw.de:8070/va1/hp/UBKonstanz/auskunft.htm

Home Inhalt Suchen Ihre Meinung Terminkalender Lokaler Katalog

Bibliothek der Universität Konstanz

## Virtuelle Auskunft

[Zurück zum Anfang](#)

### Fragen Sie uns!

Geben Sie hier Ihre Fragen inhaltlicher oder formaler Art ein - rund um die Uhr! Spätestens nach einem Werktag werden BibliotheksmitarbeiterInnen Ihnen antworten.

#### Frage an die Virtuelle Auskunft

\* Frage

Fach (DDC)

Formale Kategorien

#### Kontakt

\* Email

\* Name

(\* kennzeichnet Pflichtfelder)

Done

# Nutzer: Eingabeformular + Anhang hinzufügen

Virtuelle Auskunft - Mozilla Firefox  
http://linzgau.bsz-bw.de:8070/va1/hp/UBKonstanz/auskunft.htm

Home Inhalt Suchen Ihre Meinung Terminkalender Lokaler Katalog

Bibliothek der Universität Konstanz  
**Virtuelle Auskunft**

[Zurück zum Anfang](#)

▲ Ihre Datei wurde hinzugefügt.

**Frage an die Virtuelle Auskunft**

\* Frage

Fach (DDC)

Formale Kategorien

**Kontakt**

\* EMail

\* Name

**Anhang hinzufügen**

Datei

1	logo_half.gif	3290 bytes	<input type="button" value="Löschen"/>
2	logo_half.jpg	9560 bytes	<input type="button" value="Löschen"/>

# Einloggen

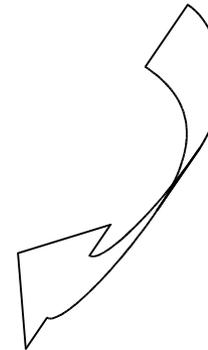
- Benutzername:  
email-Adresse
- Kennwort: test1

**Anmelden**

<b>Benutzername</b>	<input type="text" value="edgar.fixl@uni-konstanz"/>
<b>Kennwort</b>	<input type="password" value="*****"/>
<b>Kennwort vergessen?</b>	<a href="#">Kennwort zurücksetzen ↗</a>
<b>Sie sind nicht registriert?</b>	<a href="#">Benutzerkonto einrichten ↗</a>

The screenshot shows the login page for the 'Virtuelle Auskunft im SWB' system. The browser window title is 'Virtuelle Auskunft: Modul auswählen - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://lirzgau.bs-zbw.de:8070/va1/Issues/template/Login.vm'. The page features a search bar with 'Suchen in ZKB' and a 'Modul auswählen' table. The table lists modules with their names and descriptions. The user is logged in as 'Edgar Fixl ( BibliothekarIn )'.

Name	Beschreibung
Global > Zentrale Wissensbasis:	Überregionale Wissensbasis für alle beteiligten Einrichtungen
UB Konstanz > Virtuelle Auskunft:	Virtuelle Auskunft der UB Konstanz
UB Konstanz > Wissensbasis:	Wissensbasis der Virtuellen Auskunft an der UB Konstanz



## Modulauswahl + Aufbau der Seiten

Suchen in ZKB

Text-Suche

ID-Suche

Standardsuchen

Erfassen

Admin

- Administration
- Benutzer

Hilfe

- Einführung
- Übersicht
- Eingabe von Fragen
- Suchen in der Datenbank

Module > Global > Zentrale Wissensbasis

Edgar Fixl ( BibliothekarIn )

**Modul auswählen**

Name	Beschreibung
Global > Zentrale Wissensbasis: <a href="#">Alles</a>   <a href="#">Freigegeben</a>   <a href="#">Gesperrt</a>   <a href="#">Mir zugewiesene Fragen</a>	Überregionale Wissensbasis für alle beteiligten Einrichtungen
UB Konstanz > Virtuelle Auskunft: <a href="#">Alles</a>   <a href="#">Bearbeitet</a>   <a href="#">In Bearbeitung</a>   <a href="#">Neu</a>   <a href="#">Zugewiesen</a>   <a href="#">Dezember</a>   <a href="#">Februar</a>   <a href="#">Januar</a>   <a href="#">Mir zugewiesene Fragen</a>	Virtuelle Auskunft der UB Konstanz
UB Konstanz > Wissensbasis: <a href="#">Alles</a>   <a href="#">Freigegeben</a>   <a href="#">Gesperrt</a>   <a href="#">Mir zugewiesene Fragen</a>	Wissensbasis der Virtuellen Auskunft an der UB Konstanz

Aktuell ausgewähltes Modul: Global > Zentrale Wissensbasis

© 2001-2005 CollabNet | Scarab 1.0-a20-200605021100 Abmelden

Done

← Suche

# Suchen in Fragen

## 1. Volltextsuche

- Boolesche Suche (Klammer, AND, OR)
- Wildcards ...?, ...\*
- Proximity ...~10
- Unschärf ...~
- Phrasensuche "..."

## 2. Fragenummer (ID)

- Bsp. „KNVA107“ oder nur „107“

## 3. Standardsuchen

- Meine Fragen
- Neu | In Bearbeitung | Zugewiesen | Geschlossen

## 4. Einfache Suche



Virtuelle Auskunft: Benutzerdefinierte Abfrage - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bsz-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqt/0/template/Search.vm/action/Search/eventssubmit\_dose

**Virtuelle Auskunft im SWB**  
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft Edgar Fixl ( BibliothekarIn )

Suchen in KNVA

Text-Suche  
ID-Suche  
Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Statistiken

- monatl. nach form. Kategorien
- monatl. nach Fach

Erfassen

- Eingabe

Admin

- Administration
- Benutzer

Hilfe

- Einführung
- Übersicht
- Eingabe von Fragen
- Suchen in der Datenbank

**Einfache Suche**

Suchen in Antwort  
Frage

Suchtext eingeben

**Kategorien**

Fach (DDC)

- Informatik, Informationswissenschaft, allgemeine Werke
- Philosophie und Psychologie
- Religion
- Sozialwissenschaften
- Sprache
- Naturwissenschaften und Mathematik
- Technik, Medizin, angewandte Wissenschaften

Formale Kategorien

- Anschaffungsvorschlag
- Bibliothek
- Bestände
- Räumlichkeiten
- Öffnungszeiten
- Kopierer, Drucker, ...
- Adressen, Telefonnummern

Suchen

© 2001-2005 CollabNet | Scarab 1.0-a20-200605021100 Abmelden

Done

## Eingangsliste der Fragen

Virtuelle Auskunft: Abfrage-Ergebnisse [Alles] - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bs-z-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqk/0/template/IssueList.vm/action/Se: Go

**Virtuelle Auskunft im SWB**  
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft Edgar Fixl ( BibliothekarIn )

Suchen in KNVA 1 of 5

Text-Suche  
ID-Suche

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Statistiken

- monatl. nach form. Kategorien
- monatl. nach Fach

Erfassen

- Eingabe

Admin

- Administration
- Benutzer

Abfrage-Ergebnisse [Alles]

Auswahl	Frage-Nr.	Frage	Zustand	Datum
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA246</a>	Testfrage X	Zugewiesen	22.05.2006 11:32
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA245</a>	Testfrage I	Zugewiesen	22.05.2006 10:47
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA244</a>	Testfrage für die neuen Funktionalitäten (wie in d...	Bearbeitet	21.05.2006 17:04
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA243</a>	Test: Bitte teilen Sie mir Ihre veränderten Öffnu...	Bearbeitet	19.05.2006 13:43
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA242</a>	hoe gaat het met jou?	Bearbeitet	19.05.2006 12:01
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA241</a>	Haben Sie auch Trivialliteratur, z.B. aus dem Bast...	Neu	19.05.2006 11:06
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA240</a>	Wieviele Studenten sind an der Uni Konstanz immatr...	Neu	19.05.2006 10:51
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KNVA239</a>	Hat die Bibliothek während der Prüfungszeit geände	Neu	19.05.2006 10:45

Done

Virtuelle Auskunft: Frage ansehen - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bs-z-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqk/0/template/ViewIssue.vm/id/KNVA241/issuelist/4/issuelis

**Virtuelle Auskunft im SWB**  
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft > KNVA241 Edgar Fixl ( BibliothekarIn )

Suchen in KNVA

Text-Suche

ID-Suche

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Statistiken

- monatl. nach form. Kategorien
- monatl. nach Fach

Erfassen

- Eingabe

Admin

- Administration
- Benutzer

Hilfe

- Einführung
- Übersicht
- Eingabe von Fragen
- Suchen in der Datenbank

Frage / Antwort 0 Zuweisungen 0 Kommentare / Bezüge Anhänge Historie Alles in einem Fenster

6 von 109

Frage-Nr. KNVA241

Erstellung Edgar Fixl 19.05.2006 11:06

letzte Änderung Edgar Fixl 22.05.2006 10:13

Frage an die Virtuelle Auskunft

\* Frage: Haben Sie auch Trivialliteratur, z.B. aus dem Bastei-Verlag?

Fach (DDC) Künste und Unterhaltung

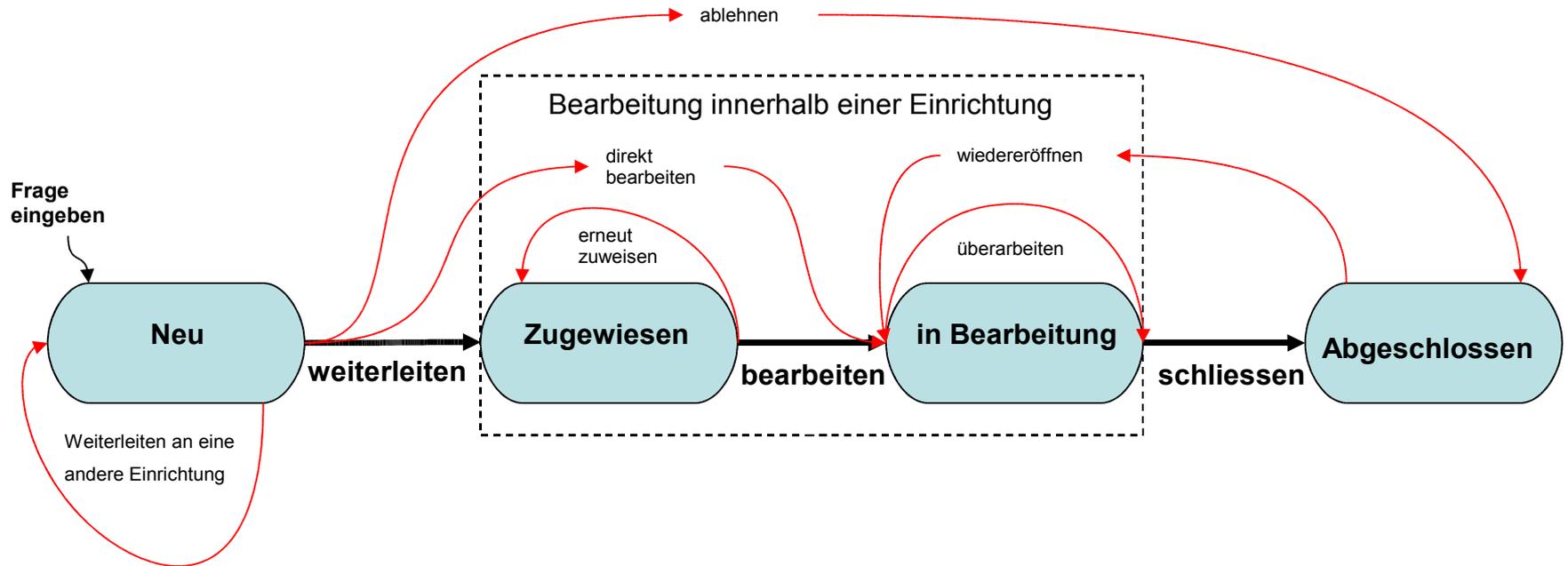
Formale Kategorien Bestände

Bearbeitung

Antwort

Done

# Workflow



- Zustands-Buttons
  1. Ändern den Zustand (siehe Workflow)
  2. Speichern
- Der Button „Zwischenspeichern“ ändert den Zustand nicht
- Zustand „Bearbeitet“ verschickt eine Antwortmail
- Der aktuelle Zustand ist farblich hervorgehoben



## Zuweisen an Kollegen

(„Verschieben“ – Button in Sicht „Frage ansehen“)

Frage / Antwort | 1 Zuweisungen | 0 Kommentare / Bezüge | Anhänge | Historie | Alles in einem Fenster

**Personal für dieses Frage**

Name	Bearbeiter (email)	Organisation
<a href="#">Scarab anonymous</a>	anonymous	Erzeugt von
<a href="#">Edgar Fixl</a>	edgar.fixl@uni-konstanz.de	Weitergeleitet an (ohne Email)

Liste ändern

Frage verschieben | Frage kopieren

- Zuweisen an Kollegen = Personal eintragen zu einer Frage: mit „Liste ändern“
- Weiterleiten an andere Einrichtung: mit „Frage kopieren“
- Eintrag in Wissensbasis übernehmen: mit „Frage kopieren“
- Frage löschen: „Frage verschieben“ in Paierkorb

# Weiterleiten an andere Bibliothek oder Eintrag in Knowledge Base

Diese Liste filtern

 Filter

## Einen Zielort auswählen

Global &gt; Collector

Bitte wählen... ▾

Global &gt; Papierkorb

Bitte wählen... ▾

Global &gt; Zentrale Wissensbasis

Bitte wählen... ▾

HTWG Konstanz &gt; Virtuelle Auskunft

Bitte wählen... ▾

SULB Saarland &gt; Virtuelle Auskunft

Bitte wählen... ▾

Gleiches Modul (UB Konstanz &gt; Virtuelle Auskunft)

Bitte wählen... ▾

UB Konstanz &gt; Wissensbasis

Bitte wählen... ▾

Frageeigenschaften abbilden

Abbrechen

Virtuelle Auskunft: Generierte Statistik - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://linzgau.bsz-bw.de:8070/va1/issues/curmodule/101/tqk/0/template/reports%2CRreport\_1.vm/report\_id/140/eva

**Virtuelle Auskunft im SWB**  
Bibliothek der Universität Konstanz

Module > UB Konstanz > Virtuelle Auskunft Edgar Fixl ( BibliothekarIn )

Suchen in KNVA

Text-Suche

ID-Suche

Standardsuchen

- Einfache Suche
- Erweiterte Suche
- Persönliche Suchen

Statistiken

- [monatl. nach form. Kategorien](#)
- [monatl. nach Fach](#)

Erfassen

- [Eingabe](#)

Admin

- [Administration](#)
- [Benutzer](#)

Hilfe

- [Einführung](#)
- [Übersicht](#)
- [Eingabe von Fragen](#)
- [Suchen in der Datenbank](#)

Erstellungsdatum: 2006 Mai 23 08:43 PM

Erstellt von: [Scarab Administrator](#)

**monatl. nach form. Kategorien**

	Januar 2006	Februar 2006	März 2006	April 2006	Mai 2006	Juni 2006	Juli 2006	August 2006	September 2006	Oktober 2006	November 2006
<b>Formale Kategorien</b>											
Anschaffungsvorschlag	0	0	0	0	1						
Bibliothek	0	0	0	0	0						
Bestände	0	0	0	2	4						
Räumlichkeiten	0	0	0	0	0						
Öffnungszeiten	0	0	0	0	1						
Kopierer, Drucker, ...	0	0	0	0	0						
Adressen, Telefonnummern	0	0	0	0	0						
Benutzung	1	1	1	1	1						
Anmeldung	0	0	0	0	0						
Benutzerkonto	0	0	0	1	2						
Ausleihe	0	0	0	0	1						
Vormerkung	0	0	0	0	0						
Bereitstellung, Abholung	0	0	0	0	0						

Done

# Vielen Dank!

- Kontakt:  
Stefan.Winkler@bsz-bw.de  
Stefan.Wolf@bsz-bw.de  
Jan.Steinberg@bsz-bw.de
- Website:  
<http://cms.bsz-bw.de/cms/entwickl/virtausk/>
- Endbericht Vorstudie:  
<http://cms.bsz-bw.de/cms/entwickl/virtausk/virtauskunftendberichtvorstudie>
- Scarab - Artifact Tracking System  
<http://scarab.tigris.org/>