Vorteile und Merkmale des Portals

Endkundenportal:
konsequente Ausrichtung des Layouts und aller Funktionen auf den „typischen“ Besucher des Portals

- Google Suche: benutzerfreundliches einzeiliges Suchfeld, intuitiv bedienbar, keine verwirrenden Zusatzoptionen
- Thematischer Einstieg: Suche nach Hörbüchern, CD’s, DVD’s, fremdsprachigen Büchern etc.
- Wissen statt Wissenschaft: Verzicht auf Fachterminologie

Serviceportal:
Aufwertung der verfügbaren Informationen durch zahlreiche personalisierbare Serviceoptionen

- Warenkorb: Titel merken, versenden oder bestellen
- Profildienst: Über neue Treffer benachrichtigt werden (optional)
- Auskunftsdienst: Fachfragen stellen und Auskunft erhalten (optional)
- Wörterbuch: Anfragen übersetzen lassen (Rechtschreibung, verschiedene Sprachen)

Lokalportal:
das lokale Portal als Service Ihrer Bibliothek

- Lokale und regionale Sichten: Layout, Design, Funktionalitäten sind anpassbar
- Regionaler Bestand, lokaler Service: Stärkung der Heimatbibliothek durch Bestellabwicklung, Auskunftsdienst, Kontaktoptionen
- Bibliothekarisches Know-how: Auswahl der Informationen, die angeboten werden sollen, benutzergerechte Präsentation des Angebots
- Zugriffskontrolle: Konfigurierbarkeit der Nutzungsrechte, Lizenzschutz, Statistik

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

Hauptsitz: **Konstanz**

Anschrift: Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg
Universität Konstanz
78457 Konstanz
Standort: Fritz-Arnold-Str. 4a, 78467 Konstanz
Telefon/Fax: 07531 - 88 - 2929 / 3703
e-mail: zentrale@bsz-bw.de
Internet: http://www.bsz-bw.de

Außenstelle: **Stuttgart**

Anschrift: Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg
Württembergische Landesbibliothek/Zentralkatalog
Postfach 10 54 41
70047 Stuttgart
Standort: Gaisburgstr. 4a, 70173 Stuttgart
Telefon/Fax: 0711 - 212 - 4508 / 4509
e-mail: zkbw@bsz-bw.de

Leiterin: Ltd. Bibl. Dir. Dr. Marion Mallmann-Biehler
Stellvertreter: Dipl. Math. Volker Conradt

© BSZ - Juni 2004

Portal für öffentliche Bibliotheken

Informations-dienstleistungen aus einer Hand

Bibliothek**ss**ervice-
Zentrum
Baden-**W**ürttemberg

www.bsz-bw.de

BSZ

Portal für öffentliche Bibliotheken

Öffentliche Bibliotheken sichern den Zugang zu Wissen in allen medialen Formen und tragen dadurch zur Chancengleichheit bei. Dabei kommt es darauf an, nicht nur die notwendige Technik zur Verfügung zu stellen, sondern die digitalen Informationsangebote einfach und überschaubar zu erschließen.

In der heutigen Zeit gibt es eine derartige Vielfalt von Informationsangeboten und Datenbanken, dass der Benutzer schnell den Überblick verlieren kann. All diese Angebote erscheinen unter den verschiedensten Oberflächen und funktionieren auf unterschiedlichste Weise. Der Benutzer muss sich so auf immer neue Oberflächen und Funktionsweisen der Recherche einstellen. Hier setzt die Portallösung an. Das Portal fasst die unterschiedlichen Datenbanken und Informationsquellen unter einer Oberfläche zusammen. Mit einer Metasuche können alle Datenbanken nach den gewählten Kriterien durchsucht werden.
Ob regionale Literatur, Fachzeitschriften, Fachdatenbanken, Verbundkataloge wissenschaftlicher Bibliotheken: alles ist an einer zentralen Stelle recherchierbar, nämlich Ihrer der Bibliothek, zusammengefaßt, individuell konfigurierbar und grafisch anpassbar.

Dienstleistungen für die Nutzer

Das Portal der Öffentlichen Bibliotheken ist in jeder Hinsicht konsequent am Endkunden orientiert. Es gibt einmal die „google-ähnliche“ einzeilige Suchmaske für den einfachen Sucheinstieg und die Profisuche. Bei der Profisuche stehen dem Nutzer eine Mehrzahl von Suchfeldern zur Verfügung und er kann sich individuell die Datenbanken zusammenstellen, die er durchsuchen möchte.

Mit der Metasuche können alle Datenbanken nach den gewählten Kriterien durchsucht werden. Der Nutzer kann nach seinen Interessen und Möglichkeiten einfach und schnell passende Datenbanken auswählen und zusammenstellen.
Gleichzeitig muss der Nutzer sich nur einmal authentifizieren, um beispielsweise kostenpflichtige Datenbanken, die über das Portal angeboten werden, nutzen zu können. Zur Authentifizierung reicht das Bibliothekskennwort.
Desweiteren bietet das Portal einen Warenkorb an. In diesem können interessante Titel gesammelt und gespeichert werden. Diese individuell erstellte Liste kann sich der Nutzer an seine E-Mailadresse schicken lassen, ausdrucken oder speichern.
Über einen Profildienst ist es möglich Suchanfragen zu speichern und über einen selbst zu bestimmenden Zeitraum und in einem selbst zu bestimmenden Rhythmus zu wiederholen. Die Suche wird automatisch wiederholt und die neuesten Ergebnisse werden an eine vorher bestimmte E-Mailadresse gesandt. So ist der Nutzer in seinem Fachgebiet immer auf dem neuesten Stand.

Möchte der Nutzer bei Problemen oder Fragen Kontakt mit seiner Bibliothek aufnehmen, so kann er das über die Online-Auskunft tun. Dort kann jeder Benutzer Fragen, Anregungen und Rückmeldungen an seine Bibliothek formulieren, die der Bibliothek via Email zugehen.

Hat ein Benutzer ein Medium gefunden, kann er eine Verfügbarkeitsprüfung anstoßen und gegebenenfalls eine Bestellung absetzen. Hierzu muss er sich mit seinem Bibliothekskennwort authentifizieren, soweit dies noch nicht erfolgt ist.
Auch die Abwicklung von kostenpflichtigen Bestellungen (Aufsatzkopien, Buchversand) oder von Bestellungen für elektronische Dokumente und Online-Volltexte (pay-per-view) kann realisiert werden.

Dienstleistungen des BSZ für die Bibliotheken

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Ihre Bibliothek die Vorteile des Portals nutzen kann. Zum Einen kann sich Ihre Bibliothek mit einem eigenen, individuell angepassten Portal ihren Nutzern präsentieren und zum Anderen ist es ebenso denkbar, dass sich Ihre Bibliothek im Zusammenschluss mit mehreren Bibliotheken einer Region präsentiert (Beispiel Region Oberrhein / Biblio3).

In beiden Fällen installiert das Bibliotheksservice-Zentrum für Sie die Software auf Servern des BSZ und leistet den First-Level-Support.
Zu den Serviceleistungen des BSZ gehört außerdem:

- Die Konfiguration und Einbindung von Datenbanken und Katalogen über die Schnittstellen Z39.50 oder HTTP.
- Die Integration Ihres Lokalsystems, damit die Benutzerverwaltung der Bibliothek auch für das Portal genutzt werden kann. So ist z.B. die Authentifizierung einer bestimmten Nutzergruppe für eine Datenbank möglich.
- Das Generieren von lokalen Sichten, jede Bibliothek wird berücksichtigt und erhält eine individuelle, dem Corporate Design angepasste Sicht des Portals.
- Die Pflege von Datenbankzugängen. Das BSZ kann sofort auf Änderungen der Zugänge reagieren und die Einbindung dieser Datenbank anpassen.
- Der Einsatz von Standardsoftware mit kontinuierlicher Pflege, Weiterentwicklung und großer Kundenbasis.
- Die Bereitstellung der Serverplattform, der Serverbetrieb, die Wartung und die Datensicherung.
- Ein breites Schulungsangebot
- Dass das BSZ auf Ihre individuellen Wünsche, welche Datenbanken, die eingebunden werden sollen und der Gestaltung des Gesamtkonzepts Ihres Portals eingeht.

Die Bibliothek erhält eine individuelle Sicht auf das Portal. Diese Sicht ist konfigurier- und gestaltbar hinsichtlich Layout, Ihrem Logo, allgemeinen Bezeichnungen, Funktionalitäten (zusätzliche Suchoptionen) und Vorauswahl eines Sets von Datenbanken, das für die Standardrecherche herangezogen wird. Angepasst an das Layout Ihrer Homepage, erleben so die Benutzer keinen unnötigen Oberflächenbruch. Das Portal ist auch optisch als Erweiterung des bestehenden Bibliotheksangebotes.

Zusammenfassung

Egal ob Sie sich für die Lösung entscheiden Ihren Nutzern ein individuell angepasstes Portal Ihrer Bibliothek präsentieren oder ob Sie Ihre Bibliothek zusammen mit anderen einer Region* präsentieren möchten, das Konzept der Informations-dienstleistung aus einer Hand kommt voll zum Tragen.

Die Benutzer erhalten über das Portal einen Nachweis über das lokale, regionale und übergreifende Angebot ihrer Bibliothek sowie auch ausgewählte zusätzliche Informationen wie z.B. das Angebot der Deutschen Internetbibliothek.

Durch die Integration von heterogenen und verteilten Datenquellen ist ein umfassender, schneller und komfortabler Informationsgewinn gewährleistet und Sie als Bibliothek stärken Ihre Rolle als lokale Informationszentrale für den Endkunden, den Bibliotheksbenutzer.

Kostenmodell

Laufende Kosten jährl:	Sektion 1	Sektion 2	Sektion 3A	Sektion 3B
Hosting auf BSZ-Servern:	1.100 €	1000 €	900 €	800 €
Software-Pflege:	1.010 €	600 €	260 €	130 €
Summe pro Jahr:	2.110 €	1.600 €	1.160 €	930 €

* Bei Regionalportalen werden die Einwohnerzahlen der Region zusammengefasst. Je nachdem in welche Sektion die Region dann fällt, kommen die entsprechenden Kosten zum Tragen. Die Bibliotheken können sich diese dann teilen.

Ansprechpartner im BSZ

Wünschen Sie weitere Informationen zu dem Portal für öffentliche Bibliotheken? Wir beantworten gerne Ihren Fragen:

Friederike Gerland
Tel. 07531/88 30 40
friederike.gerland@bsz-bw.de

Bestehende Installationen von Portalen finden Sie unter:
http://www.bsz-bw.de/portal.html