Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)

Das BSZ ist eine Einrichtung des Landes Baden-Württemberg und untersteht dem Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst Baden-Württemberg. Es hat die Aufgabe, Bibliotheken, Archive und Museen mit bibliografischen Daten und Dienstleistungen der elektronischen Datenverarbeitung zu versorgen.

Das Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg betreibt die **bibliografische Verbunddatenbank SWB.** Diese Datenbank enthält:

- 13 Mio. Titelsätze mit
  50 Mio. Bestandsnachweisen und
- wird von über 1.200 Bibliotheken in Baden-Württemberg,
  dem Saarland und in Sachsen genutzt für:
  - kooperative Katalogisierung,
  - regionale Literaturrecherche,
  - automatisierte Fernleihe und Dokumentlieferung.

Das Bibliotheksservice-Zentrum unterstützt ca. 60 wissenschaftliche Bibliotheken bei der Beschaffung, Einrichtung und dem Betrieb ihrer **lokalen Bibliothekssysteme.** Diese Systeme beinhalten Erwerbung, Katalog, Ausleihe, Zeitschriftenverwaltung, Authentifizierung, Benutzerverwaltung, Mahnwesen etc. Für 47 Bibliotheken hostet das BSZ diese Systeme zentral.

Gemeinsam mit den wissenschaftlichen Bibliotheken des Landes baut das Bibliotheksservice-Zentrum die **Digitale Bibliothek** auf. Das BSZ übernimmt die Aufgabe, hierzu erforderliche Softwaresysteme zu entwickeln oder zu beschaffen und zu betreiben. Für die Einbettung in das Angebot der Bibliotheken sorgt die enge Anbindung an die Verbunddatenbank bzw. an lokale Bibliothekssysteme.

Das Bibliotheksservice-Zentrum koordiniert mit **MusIS** (MuseumsInformationsSystem) den Aufbau eines einheitlichen Dokumentationssystems für Museen. Dazu baut das BSZ die technische Infrastruktur auf und berät die Museen bei der formalen Erfassung und inhaltlichen Erschließung ihrer Sammlungen.

Für das **Landesarchiv Baden-Württemberg** betreibt das BSZ Datenbanken, Applikations- und Webserver und unterstützt es mit technischem Knowhow sowie mit Entwicklungsarbeiten.

In bundesweiten Gremien wirkt das BSZ an der Fortschreibung der bibliothekarischen Regelwerke und an Initiativen zur Verbesserung der Literaturrecherche mit.

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ)

Hauptsitz: **Konstanz**

Anschrift:	Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg / Universität Konstanz 78457 Konstanz
Standort:	Fritz-Arnold-Straße 4a 78467 Konstanz
Telefon/Fax:	07531 - 88 - 2929 / 3703
E-Mail:	zentrale@bsz-bw.de
Internet:	http://www.bsz-bw.de

Außenstelle: **Stuttgart**

Anschrift:	Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg Württembergische Landesbibliothek/Zentralkatalog Postfach 10 54 41 70047 Stuttgart
Standort:	Gaisburgstraße 4a 70173 Stuttgart
Telefon/Fax:	0711 - 212 - 4508 / 4509
E-Mail:	zkbw@bsz-bw.de

Leiterin: Ltd. Bibl. Dir. Dr. Marion Mallmann-Biehler
Stellvertreter: Dipl. Math. Volker Conradt

Service

Bibliothekssystem
HORIZON

Bibliothek**ss**ervice-
Zentrum
Baden-**W**ürttemberg

www.bsz-bw.de

BSZ

© BSZ – Mai 2008

Service für HORIZON

http://www2.bsz-bw.de/cms/lokalsys/

Das BSZ bietet den wissenschaftlichen Bibliotheken der SWB-Verbundregion das Bibliothekssystem HORIZON der Fa. Sirsi-Dynix mit bibliothekarischem und technischem Komplettservice an.

Im Oktober 1997 ging die UB Ulm als Pilotbibliothek mit HORIZON in Betrieb. Seither hat das BSZ dieses Bibliothekssystem in mehr als 60 Hochschulen, Museen, Archiven und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen eingeführt.

Zum Stichtag 1.4.2008 ist HORIZON in 3 von 9 Landesuniversitäten, einer privaten Universität, 5 von 8 Kunst- und Musikhochschulen, 5 von 6 Pädagogischen Hochschulen und 2 Lehrerseminaren, 20 von 22 Fachhochschulen, 11 von 12 Berufsakademien, 3 Museen, 3 Spezialbibliotheken und dem Landesarchiv Baden-Württemberg mit 5 Bibliotheken im Einsatz.

Hosting

Die HORIZON-Datenbank, der Web-Katalog (OPAC) und die Selbstbedienungsfunktionen sind auf zentralen Servern des BSZ (47), des kiz Ulm (6) bzw. lokal (5) installiert. BSZ und kiz Ulm sorgen für Datensicherung und Wartung der zentralen Server.

First Level Support

Das BSZ ist erste Anlaufstelle bei Problemen, koordiniert Fehlermeldungen und ergänzende Anforderungen an den Hersteller, führt Abnahmetests für neue Versionen durch und installiert die Updates. Das BSZ berät die Anwender in allen bibliothekarischen und technischen Fragen des Bibliothekssystems und passt ggf. die Konfiguration an Änderungen im Geschäftsgang der Bibliotheken an.

Einführungsphase

Das BSZ erarbeitet in Zusammenarbeit mit der Bibliothek die Konfiguration der Bibliothekssoftware, konfiguriert das System, führt die Migration der Altdaten durch und schult die Mitarbeiter in der Handhabung des Systems. Das BSZ unterstützt die MitarbeiterInnen der Bibliothek in der Startphase u.a. bei den Tagesabschlussroutinen und der Erstellung der Mahnungen.

Schulungen

Das BSZ führt Schulungen in den verschiedenen Anwendungsbereichen (Ausleihe, Erwerbung, Zeitschriftenverwaltung) in eigenen Schulungsräumen in Konstanz und Stuttgart sowie vor Ort in den Bibliotheken durch.

Datenservice Verbund

Die Primärkatalogisierung erfolgt, wie im SWB üblich, direkt in der Verbunddatenbank. Die Titeldaten werden täglich bzw. wöchentlich aus dem Verbundsystem in das jeweilige Lokalsystem übernommen. Der BSZ-eigene MAB2-UNIMARC-Konverter wird für die Lokaldaten jeder Bibliothek individuell angepasst. Der Datenservice läuft vollständig automatisiert im BSZ ab. Die Bibliothek erhält eine Ergebnismeldung per E-Mail.

Datenservice Benutzerdaten

Benutzerdaten können aus dem Verwaltungssystem der Hochschule einmalig (bei der Migration) oder regelmäßig (i.A. wöchentlich) in HORIZON übernommen werden. Das BSZ hat dazu Schnittstellen zu HIS und BASYS entwickelt und führt den Import als Dienstleistung durch.

Versand von Bestellungen und Mahnungen

Das BSZ stellt den Bibliotheken ein Zusatzprogramm mit folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Druck von Mahnungen mit verschiedenen Anlagen,
- Druck von Bestellzetteln aus der Erwerbung,
- Kontoauszug nach Landesdatenschutzgesetz,
- Monatlicher Kassenbericht.

(Vormerk-)Benachrichtigungen und 1. Mahnungen werden zentral vom BSZ per E-Mail direkt an die BenutzerInnen versandt.

Zentrale Erinnerung per E-Mail

Das BSZ verschickt zentral 3 Tage vor Fälligkeit eines Mediums per E-Mail eine gebührenfreie Erinnerung an die betroffenen BenutzerInnen.

DBS-Statistik

Am Jahresanfang liefert das BSZ allen Bibliotheken die Rohdaten für die DBS-Statistik und den Bibliotheksindex (BIX).

Semesterapparate

HORIZON bietet die Möglichkeit der Zwischenausleihe. Mit dieser Funktion hat das BSZ die Verwaltung von Semesterapparaten realisiert einschließlich einer Übersicht über alle Apparate und darauf entliehene Medien.

Anreicherung des Katalogs mit Internet-Ressourcen

Der Web-Katalog enthält für Bücher einen Link zum Buchhandel (abebooks, amazon, booklooker, bookya, buch.de, buchkatalog.de, lehmanns, libri, zvab), der Cover und Verfügbarkeit bei diesen Händlern anzeigt. Analog werden für E-Journals die lokalen Lizenzbedingungen als EZB-Ampel angezeigt.

Desiderate

BenutzerInnen können Bestellwünsche online in die Desideratenliste der HORIZON Erwerbung einstellen. Das Web-Formular enthält eine ISBN-Suche, mit der sie die Titeldaten automatisch aus dem Buchhandel übernehmen können. Der Zugang kann auf bestimmte Nutzergruppen (z.B. Lehrkräfte) beschränkt werden.

Benutzer-Authentifizierung

Die HORIZON-Datenbank kann als Shibboleth-Identity-Provider zur Authentifizierung für externe Anwendungen dienen. Genutzt wird diese Schnittstelle zur persönlichen Anmeldung beim ReDI-Service sowie zur Authentifizierung in den Web-Formularen für Desiderate und Online-Fernleihe.

Online-Fernleihe

HORIZON-Lokalsysteme können als gebende wie nehmende Bibliothek direkt an den Fernleihserver im BSZ angekoppelt werden (via SLNP-Schnittstelle). Eine Fernleihbestellung wird einschließlich Gebühr auf dem Benutzerkonto in der nehmenden Bibliothek verbucht, das erwartete Fernleihexemplar im Ausleihsystem angelegt und verwaltet. Als gebendes System liefert HORIZON dem anfragenden Fernleihserver automatisch die aktuellen Verfügbarkeitsinformationen.

Kontakt

Sie erreichen unser Service-Team Bibliothekssysteme unter der zentralen Serviceadresse l-team@bsz-bw.de .