BOND wird OCLC - neue Angebote für öffentliche Bibliotheken

BSZ Kolloqium Stuttgart
28.09.2011

Christian Hasiewicz
OCLC

OCLC™ The world's libraries. Connected.

Übersicht

- Kurze Vorstellung von OCLC
- BOND wird Teil von OCLC
- Neues Angebot: OPEN – das Web-OPAC-Portal
- Ausblick und Diskussion

Über OCLC

- Weltweit die größte Organisation für Bibliotheks- und Recherchedienste
- Bietet Katalogisierungs-, Auskunfts-, Ressourcen-, E-Content-, Archivierungs-, Bibliotheksverwaltungs- und Internetdienste
- Eigene Researchabteilung, z.B. für Usability-Studien
- Kooperation mit ca. 72.000 Bibliotheken in über 171 Ländern
- 26 Niederlassungen in zehn Ländern sowie 15 regionale Websites
- WorldCat als größte und ergiebigste Online-Ressource zur Titelsuche und Bereitstellung von Bibliotheksmaterialien
- Weltweit ca. 1.200 Mitarbeiter (davon ca. 220 in Europa)

Community: Die OCLC Community

Ziele der Integration von BOND bei OCLC

- Ziel: öffentlichen Bibliotheken bessere Angebote und Dienstleistungen bieten
- BOND Marktführer im Bereich der öffentlichen Bibliotheken
- BIBLIOTHECA2000/BIBLIOTHECAplus das mit über 4.000 Anwendern meistgenutzte Bibliothekssystem im deutschsprachigen Raum
- Erstes Ergebnis der Zusammenarbeit: „OPEN“ - Web-OPAC-Portal der neuesten Generation.

Erwartungen an einen zeitgemäßen OPAC

OCLC

Einfachheit und Ergebnisqualität

Google

Attraktive Medienpräsentation, „Stöberqualität“

amazon

Integration digitaler Inhalte

onleihe

MUNZINGER

KINDLERS LITERATUR LEXIKON

Aktuelle Informationen bieten/einbinden

Social Media Funktionen bieten

studiVZ DAS STUDIVERZEICHNIS

Neue Anforderungen brauchen neue Lösungen: „klassische“ Produktgrenzen verschwinden

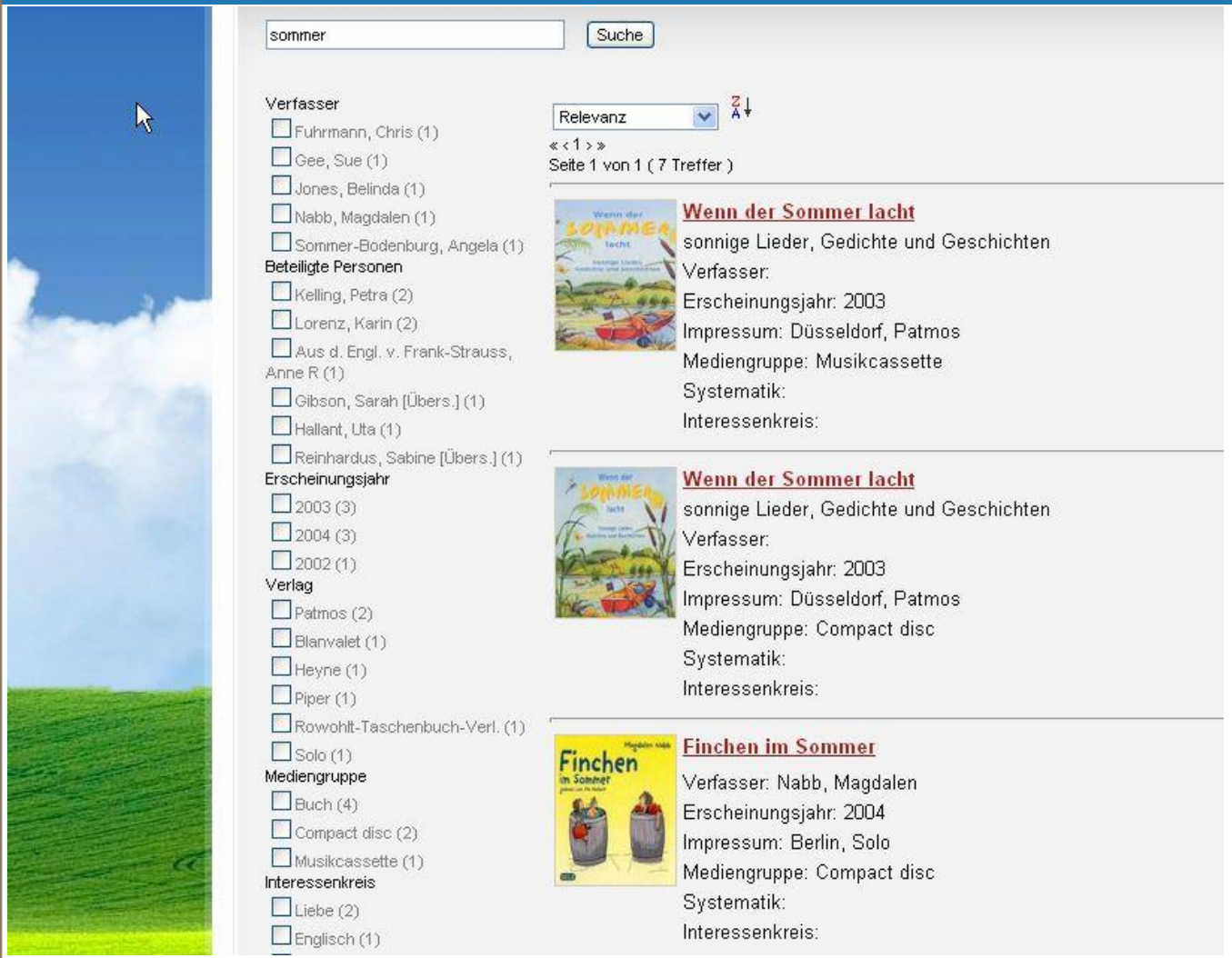
- Web-OPAC
- Content Management System
- Portalfunktionen

= OPEN

Funktionserweiterung der bestehenden OPAC-Systeme, z.B. Fehlertolerante Suche, Synonyme, Kontextsuche?

- Herausforderung: Viele Ideen „im Prinzip gut“, aber wie sie dem Nutzer vermitteln
- Grundsatz: Funktionserweiterungen immer vom „gelebten“ Nutzerverhalten her konzipieren und umsetzen
- Google-Suchschlitz statt Experten-Suche
- Facettierte Suche als Möglichkeit, Suchqualität intuitiv zu verbessern

Facettierte Suche



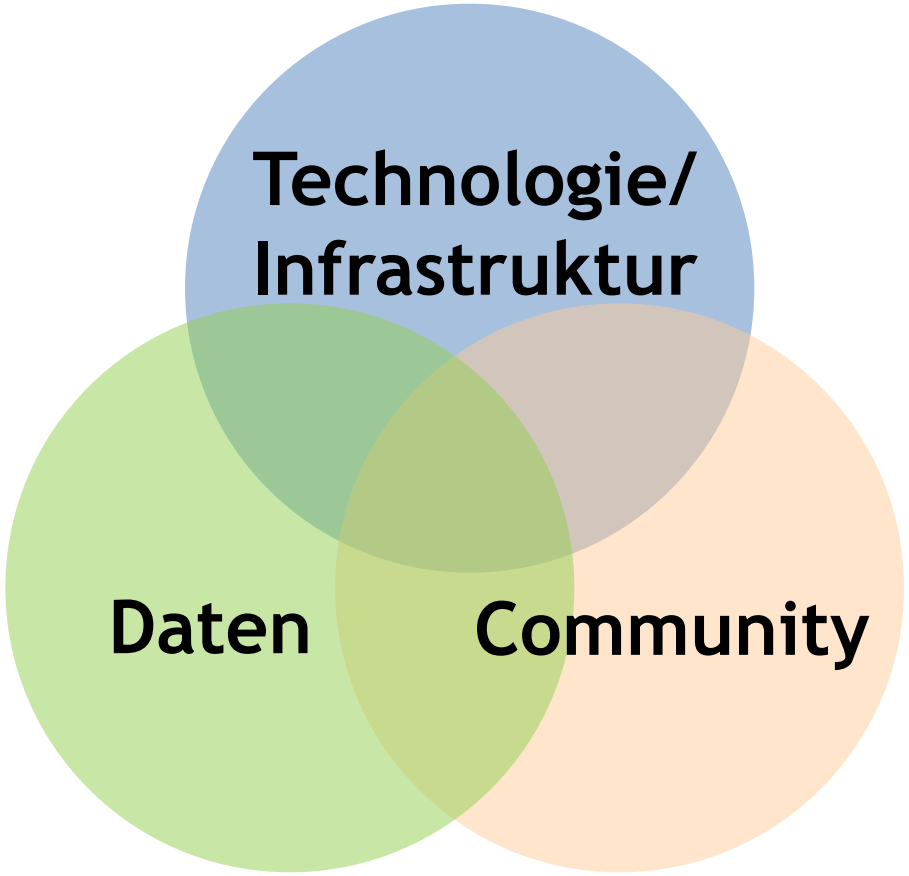
Verfeinerung des Suchergebnisses über verschiedene Kategorien

Funktionserweiterung des OPAC in Richtung Web 2.0 - welche sozialen Funktionen sollen den OPAC erweitern?

Funktionserweiterung des OPAC in Richtung: "Web 2.0" - welche sozialen Funktionen sollen den OPAC zukünftig erweitern?

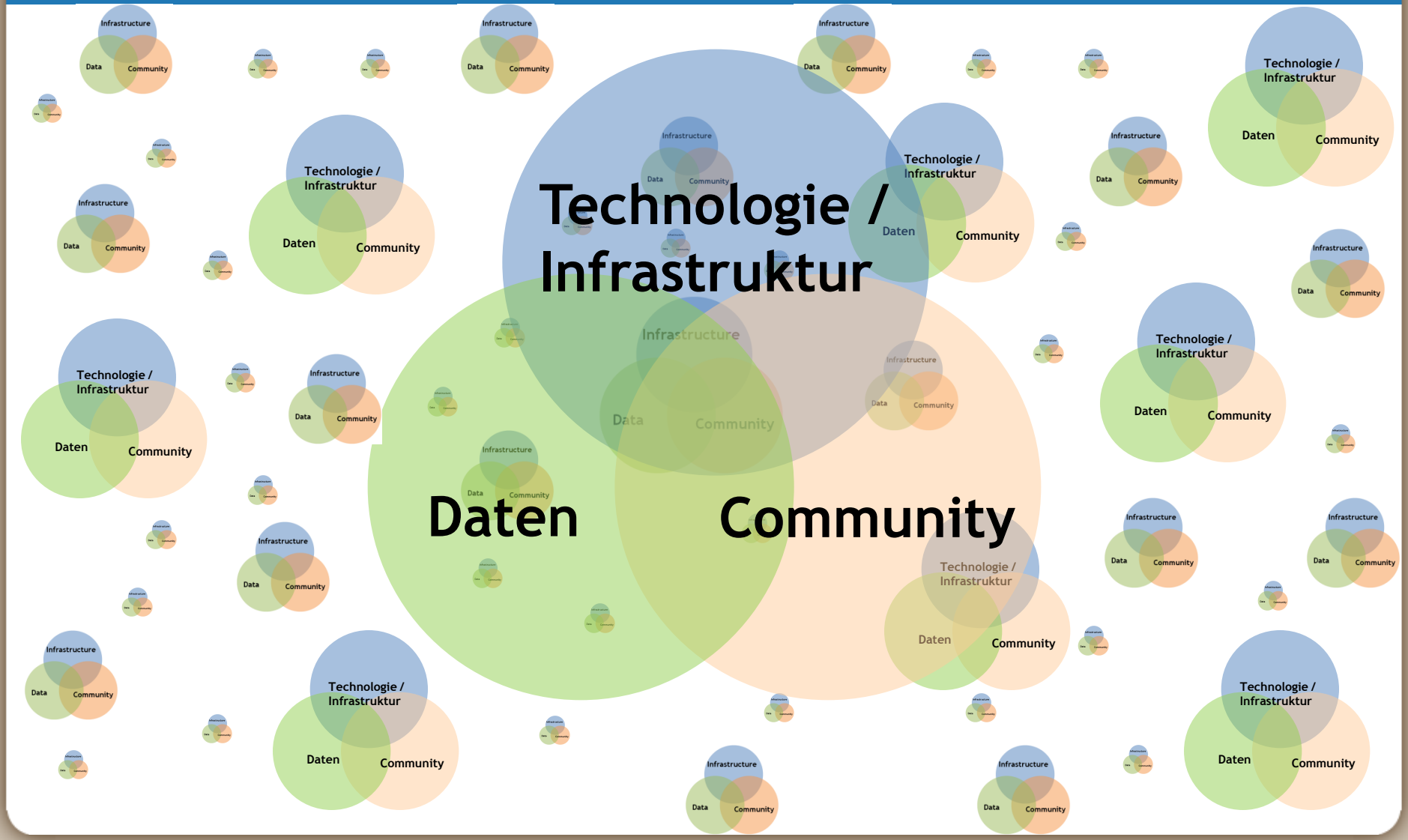
- Unterscheidung zwischen Funktionen, die wirklichen Mehrwert stiften und „Auch dabei“-Features
- Unspektakulär, aber wichtig: Eigene Merklisten
- Eine Empfehlung wert: Recommender-Dienste
- Einige Funktionen (Beispiel: Rezensionen) nur bei aggregiertem Datenbestand sinnvoll – Stichwort Web-Scale

Web-scale: Aggregieren von Daten, Technologie und Community als Erfolgsgrundlage

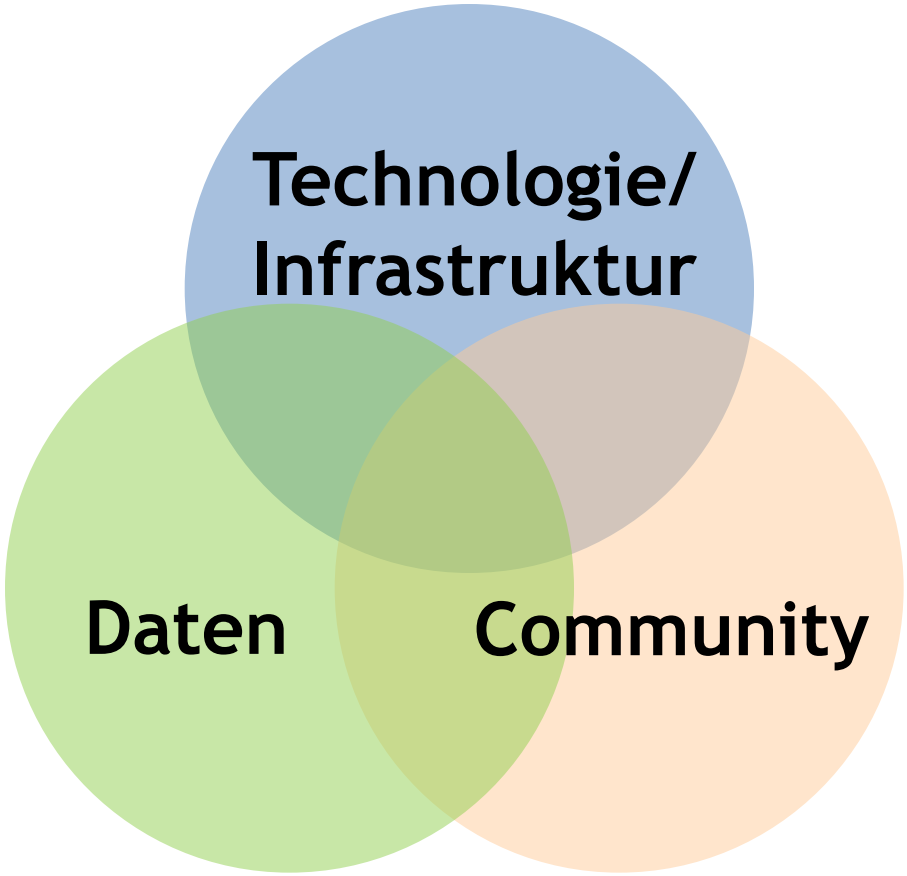


Bibliotheken und Web-Scale?

OCLC



Ziel von OCLC: Web-Scale für Bibliotheken zu entwickeln



Funktionserweiterung des OPAC in Richtung Discovery

Funktionserweiterung des OPAC in Richtung Discovery

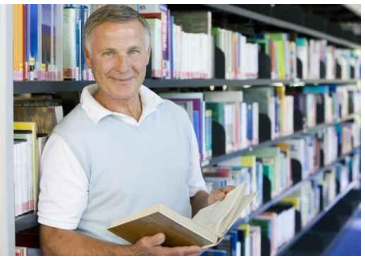
- Führendes System ist der OPAC
- Anforderung: unterschiedliche Datenquellen zu aggregieren, zu durchsuchen und dem Nutzer anzuzeigen
- Derzeit: importgenerierter MAB-Datenpool (physische Medien, E-Books der DiViBib, Personendaten bei Munzinger…)
- Zukünftig: Harvesting externer Datenquellen, Datendeduplizierung/Bereinigung, Integration in einen Suchindex und Anzeige in einer Trefferliste

Cloudbasierte Lösungen?

OCLC

- Lokale Systembetreuung ist ineffizient und unsicher
- Viele Bibliotheken wünschen sich outsourcen „bibliotheksfremder“ Dienstleistungen: Einspielen von Updates, Freischalten von Modulen, Datensicherung
- OCLC bietet BIBLIOTHECAplus und OPEN als Hosting- und SaaS-Lösung
- 99,5 % Hochverfügbarkeit
- Serverlandschaft in Deutschland, Einhaltung der geltenden Datenschutzrichtlinien

Fazit: OPAC-Trends



- Nutzersicht statt bibliothekarische Sicht
- Zugang via Smartphone
- Features ausprobieren, bei Nicht-Akzeptanz wieder deaktivieren – Modularität des Aufbaus
- Die Bibliothek als Entwickler: Offene Systemarchitektur
- Zusammen stärker: Aggregierung von Daten und Webscale
- An möglichst vielen Orten auffindbar sein: WorldCat, Google

OCLC in touch

Wir freuen uns auf Sie!

- Deutscher Bibliotheksleitertag, Deutsche Nationalbibliothek Frankfurt, 11. Oktober 2011
- Frankfurter Buchmesse, 12. - 16. Oktober 2011
- Österreichischer Bibliothekartag, Innsbruck, 18 - 21. Oktober 2011

Danke für Ihre Aufmerksamkeit !