

## Protokoll des 20. Anwendertreffens Fernleihe am 12.07.2018 in der UB Stuttgart

Beginn: 10:30 Uhr  
Ende: 13:00 Uhr  
Protokoll: Lena Hassel

### Teilnehmer:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Frau Vollmar          | HSB Aalen                                  |
| Frau Rumpel           | HSB Albstadt-Sigmaringen                   |
| Frau Werner           | HTW Dresden                                |
| Frau Böse             | SLUB Dresden                               |
| Frau Strtak           | HSB Esslingen                              |
| Frau Wild             | Hochschule für Musik Freiburg              |
| Herr Schumacher       | PHB Freiburg                               |
| Herr Gander           | UB Freiburg                                |
| Frau Broß             | HSB Furtwangen                             |
| Frau Pink             | PHB Heidelberg                             |
| Frau Reger            | DHBW Heidenheim                            |
| Frau Balß             | KIM Hohenheim                              |
| Frau Kugler           | KIM Hohenheim                              |
| Frau Götz             | BGH Karlsruhe                              |
| Frau Wörner           | BGH Karlsruhe                              |
| Frau Scheurer         | BLB Karlsruhe                              |
| Frau Rosenberg        | Karlsruhochschule International University |
| Herr Gorenflo         | KIT-Bibliothek Karlsruhe                   |
| Frau Jungbauer        | KIT-Bibliothek Karlsruhe                   |
| Frau Kuntz            | PHB Karlsruhe                              |
| Herr Reinbold         | HSB Kehl                                   |
| Herr Conradt          | BSZ Konstanz                               |
| Frau Hassel           | BSZ Konstanz                               |
| Herr Hilger           | BSZ Stuttgart                              |
| Herr Naji             | BSZ Konstanz                               |
| Frau Schuster         | BSZ Konstanz                               |
| Herr Winkler          | BSZ Konstanz                               |
| Frau Lehmann          | HSB Konstanz                               |
| Frau Trah             | KIM Konstanz                               |
| Frau Nitzschner       | UB Leipzig                                 |
| Herr Pfütsch          | ZB MED Leipzig                             |
| Frau Schweiger        | DHBW Lörrach                               |
| Frau Bastian          | Ev. Hochschule Ludwigsburg                 |
| Frau Klein            | PHB Ludwigsburg                            |
| Frau Pfaff            | PHB Ludwigsburg                            |
| Frau Rummer           | HSB Mannheim                               |
| Herr Claus            | DHWB Mannheim                              |
| Frau Berst            | IDS Mannheim                               |
| Herr Wagner           | UB Mannheim                                |
| Frau Albrecht         | DLA Marbach                                |
| Frau Schmidgall       | DLA Marbach                                |
| Frau Dewosch          | HSB Nürtingen-Geislingen                   |
| Frau Waldenmayer      | HSB Nürtingen-Geislingen                   |
| Frau Völkle           | StB Oberndorf                              |
| Frau Stenzel          | HSB Reutlingen                             |
| Frau Schleicher-Fritz | StB Reutlingen                             |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Frau Trapp         | Diözesanbibliothek Rottenburg          |
| Frau Speicher      | SULB Saarbrücken                       |
| Frau Mercz         | PHB Schwäbisch Gmünd                   |
| Frau Schuhmacher   | PHB Schwäbisch Gmünd                   |
| Frau Müller        | DHBW Stuttgart                         |
| Frau Unger-Brogden | DHBW Stuttgart                         |
| Frau Hauptmann     | HdM Stuttgart                          |
| Frau Gaier         | UB Stuttgart                           |
| Frau Henkelmann    | UB Stuttgart                           |
| Frau Kastner       | UB Stuttgart                           |
| Frau Baur          | WLB Stuttgart                          |
| Herr Oberfell      | WLB Stuttgart                          |
| Frau Escher        | UB Tübingen                            |
| Frau Werner        | UB Tübingen                            |
| Frau Looser        | HSB Ulm                                |
| Frau Rank          | HSB Ulm                                |
| Frau Beck          | kiz Ulm                                |
| Frau Birle         | kiz Ulm                                |
| Frau Spang         | kiz Ulm                                |
| Frau Leberherz     | HS für Polizei, Villingen-Schwenningen |
| Frau Rentschler    | StB Waiblingen                         |
| Frau Alt           | HSB Weingarten                         |
| Frau Kugel         | HSB Weingarten                         |
| Herr Schmidt       | UB Würzburg                            |

## **Begrüßung, Protokoll der letzten Sitzung des Anwendertreffens Fernleihe am 13.07.2017**

Herr Conradt begrüßt alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Namen des BSZ und dankt der UB Stuttgart für die Bereitstellung der Räumlichkeiten.

Das Protokoll der letzten Sitzung am 13.07.2017 wird ohne Änderungen genehmigt. Die Tagesordnung wird ohne Änderungen genehmigt.

TOP 1: Berichte aus der Sitzung der AG Leihverkehr (Verbundübergreifendes Gremium) am 05.06.2018 in Göttingen zum Thema Datenschutz und die technische Umstellung im Fernleih-System

TOP 2: Fernleihportal

TOP 3: Elektronische Ressourcen im Leihverkehr

TOP 4: Besprechung der Aufgabenliste

TOP 5: Bericht aus der Sitzung der AG-Leihverkehr zum Thema Urheberrechts-Wissensgesellschafts-Gesetz

TOP 5: Verschiedenes

### **TOP 1 Berichte aus der Sitzung der AG Leihverkehr (Verbundübergreifendes Gremium) am 05.06.2018 in Göttingen zum Thema Datenschutz**

Die letzte Sitzung der AG Leihverkehr fand am 05.06.2018 in Göttingen statt.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Bibliotheken die von ihnen angegebenen Mailadressen in der ZDB-Adressdatei wie auch in der Dienstoberfläche der SWB-Fernleihe überprüfen sollen. Es sollten möglichst Funktionsadressen erfasst sein, aber auch institutionsbezogene Mailadressen mit Namen der Beschäftigten sind zugelassen. Nicht zulässig sind private Mailadressen von öffentlichen Anbietern (GMX, Goglemail etc.).

Die Speicherung und Weitergabe von Nutzerdaten im ZFL-Server (Name, E-Mail-Adresse etc.) ist in begründeten Ausnahmefällen zulässig. Gerade kleinere Bibliotheken benötigen die Speicherung dieser Daten im Fernleihserver oft für die korrekte Zuordnung der Bestellungen zu den Nutzern.

Die Thematik der Fernleihe muss in den Datenschutzerklärungen der Bibliotheken integriert sein. Bei Neuanmeldungen von Nutzern sollte bereits im Anmeldeformular immer das Einverständnis zur Datenverarbeitung eingeholt werden.

### **Technische Umstellung im Fernleihsystem**

Die in der Fernleihe unterlegte Software (ZFL-Server) wurde auf die neue Version 4.5 migriert. Hierbei waren aufwändige Arbeiten in der Oracle-Datenbankstruktur und den zahlreichen Skripten der verschiedenen Module notwendig.

In einem zweiten Schritt wird jetzt die gesamte Anwendung auf eine Linux-Umgebung portiert. Diese Version steht für Tests zur Verfügung.

Die technische Umstellung des ZFL-Servers in die Produktion wird im August 2018 stattfinden. Es wird eine Mail über die Liste AG-Fernleihe geschickt.

Im vierten Quartal 2018 erfolgt die Migration von der Version 4.5 auf 5.0, da hier notwendige Funktionalitäten enthalten sind. Dieser Umstieg wird nicht so aufwändig sein.

## **TOP 2 Fernleihportal**

Das Elektra-Fernleihportal wird zum 31.12.2018 abgeschaltet, da seit langer Zeit die Software nicht mehr von der Herstellerfirma gewartet wird. Bibliotheken, die momentan noch Elektra nutzen, sollten daher so bald wie möglich auf das BOSS-Fernleihportal umsteigen.

Momentan befindet sich das Upgrade zu BOSS3 in der Testphase. BOSS3 wird voraussichtlich noch vor dem Wintersemester 2018/19 produktiv gehen. Eine der Neuerungen ist hierbei die „Deduplizierung“, bzw. Gruppierung gleicher Titeldaten aus den unterschiedlichen Verbänden. Diese Gruppierung ist automatisch aktiv, kann aber wahlweise auch vom Nutzer abgeschaltet werden. Die Bibliotheken können selbst entscheiden, was bei ihnen standardmäßig der Fall sein soll. Alle Treffer können nach wie vor angeklickt und bestellt werden, die Gruppierung sorgt allerdings für eine wesentlich schlankere Trefferliste.

Die Daten des Fernleihportals basieren auf dem Gemeinsamen Verbändeindex (GVI). In BOSS3 stehen momentan die Daten noch in einem älteren Stand zur Verfügung; vor dem Produktivgang werden sie nochmals vollständig aktualisiert. Die Bibliotheksverbände liefern ihre Daten an den GVI in der Regel tagesaktuell, die Daten der ZDB werden monatlich eingespielt.

## **TOP 3 Elektronische Ressourcen im Leihverkehr**

Die Verhandlungen zwischen Elsevier und DEAL sind momentan unterbrochen. Die Elsevier-Angebote sind in Baden-Württemberg und Bayern abgeschaltet. Es ist noch unsicher, ob und in welchem Umfang mit erhöhtem Aufkommen von Elsevier-Artikeln in der Fernleihe zu rechnen ist.

Das Thema E-Books in der Fernleihe hat nach der ZFL-Umstellung wieder hohe Priorität.

#### **TOP 4            Besprechung der Aufgabenliste**

Die Aufgabenliste wird besprochen.

Die Einbindung des verbundübergreifenden freien Bestellformulars hat nach der ZFL-Umstellung Priorität und wird noch dieses Jahr implementiert.

Teilweise gibt es Anfragen der gebenden an die nehmenden Bibliotheken, ob eine Einwilligung des Nutzers zur nicht-kommerziellen Nutzung vorliegt. Der Wunsch, diese Einwilligung automatisch bei einer Rückfrage mitzuschicken, wurde abgelehnt. Gebende Bibliotheken werden gebeten, nicht nachzufragen, da nehmende Fernleihbestellungen generell nur dann möglich sind, wenn eine solche Einwilligung vorliegt.

#### **TOP 5            Bericht aus der Sitzung der AG-Leihverkehr zum Thema Urheberrechts- Wissensgesellschafts-Gesetz**

Seit dem 1. März 2018 ist das UrhWissG in Kraft, in §60e sind die für die Fernleihe relevanten Stellen zu finden. Die AG Leihverkehr hat sich in einer „Nachlese“ mit den praktischen Auswirkungen befasst.

Das neue Urheberrecht gestattet es, nur einzelne Beiträge aus Fachzeitschriften oder wissenschaftlichen Zeitschriften zu vervielfältigen und zu übermitteln. Es gibt aber noch keine autorisierte Liste von Zeitschriften, die als „Kioskzeitschriften“ gelten. Die gebenden Bibliotheken müssen daher selbst entscheiden, ob Kopien aus der jeweiligen Zeitschrift per Fernleihe ausgeliehen werden dürfen. Kopien von Zeitungsartikeln sind generell nach dem Gesetz nicht erlaubt. Eine Möglichkeit zur Vermittlung an den Nutzer ist die Ausleihe des Zeitungsbandes oder die Ausleihe eines Datenträgers mit der Verfilmung oder Digitalisierung der kleinsten Einheit, z.B. der Tagesausgabe der Zeitung.

Auch Zeitschriften und Zeitungen sind nicht immer genau voneinander abzugrenzen. Die gebenden Bibliotheken werden gebeten, hier den Ermessensspielraum auszunutzen und die Möglichkeiten der Fernleihe nicht zu sehr einzuschränken. Nicht empfohlen wird die Definition nur auf der Basis der ZDB-Codierungen zu treffen, da die Abgrenzung in der ZDB nur den Fokus bibliothekarischer Regelwerks-Kriterien hat.

Bei einem Kopienumfang über 10% eines Werks wird empfohlen, entweder den kompletten Band in die Fernleihe zu geben oder abzusagen. Es wird darauf hingewiesen, dass diese

Regelung keine grundsätzliche Neuerung für die Praxis bedeutet (lediglich die Reduzierung des Umfangs von 15% auf 10%).

Alle genannten Einschränkungen gelten nicht für urheberrechtsfreies Material.

Bei der Bestellung über das Fernleihportal müssen die Nutzer bestätigen, dass sie die Medien für nicht-kommerzielle Zwecke benötigen. Bibliotheken, die für ihre Nutzer per Fernleihe bestellen, müssen diese Einwilligung zur nicht-kommerziellen Nutzung anderweitig, beispielsweise über ein Formular einholen. Formulare werden verwaltungstechnisch zehn Jahre lang aufgehoben. Momentan gibt es kein einheitliches Formular für diesen Sachverhalt, eventuell können sich die Bibliotheken hier untereinander absprechen und Vorlagen weitergeben. Auch die Zustimmung der Nutzer per E-Mail und deren Speicherung ist zulässig.

Die seit dem 1. März im Urheberrecht geregelte elektronische Direktlieferung an den Endnutzer fällt unter den Gesamtvertrag „Kopiendirektversand im innerbibliothekarischen Leihverkehr“. Hier laufen z. Zt. die Verhandlungen zwischen KMK und VG Wort. Nach Vertragsabschluss kann mit der technischen Realisierung in den Fernleihsystemen begonnen werden.

Herr Hilger verweist auf eine Publikation zu dem Thema Auswirkungen des Urheberrechts-Wissengesellschafts-Gesetz auf die Fernleihe, die online kostenfrei verfügbar ist (URN: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:bsz:16-pb-483955>). Hingewiesen wird auch auf die Informationsseite zum Urheberrecht im BSZ-Wiki: [https://wiki.bsz-bw.de/doku.php?id=fl-team:info-bibliotheken:urheberrechts-wissengesellschafts-gesetz\\_urhwissg](https://wiki.bsz-bw.de/doku.php?id=fl-team:info-bibliotheken:urheberrechts-wissengesellschafts-gesetz_urhwissg)

## **TOP 5      Verschiedenes**

- Das Projekt K10plus wird keine Auswirkungen auf die Fernleihe haben. Die Dienste des BSZ laufen auf dem Spiegel in Konstanz. Die Angebote der Verbundzentralen bleiben unabhängig vom gemeinsamen Katalog erhalten.
- Die Bibliotheken werden gebeten, ihre Rechnungsadressen zu überprüfen, da die jährliche Erstellung der Fernleihrechnungen ansteht.
- Es wird daran erinnert, Anfragen zur Fernleihe immer an die Supportadresse ([fernleihe-support@bsz-bw.de](mailto:fernleihe-support@bsz-bw.de)) zu schicken. Auf diese Weise ist es am wahrscheinlichsten, dass Fragen und Probleme schnell an den richtigen Ansprechpartner gehen und entsprechend bearbeitet werden können.
- Die anderen Verbünde sollen in der nächsten Sitzung der AG-Leihverkehr im Dezember gebeten werden, ihre Ausleihbedingungen zu hinterlegen.

Nächster Termin:

**Donnerstag, 11. Juli 2019** an der UB Stuttgart.

Links zu den Folien und zur Aufgabenliste:

<https://wiki.bsz-bw.de/doku.php?id=fl-team:info-bibliotheken:anwendertreffen:protokolle>