

BSZ

Bibliotheksservice Zentrum
Baden-Württemberg

Daten
Daten
Informationen
Informationen
Dokumentation
Dokumentation

Giovanna Ratini

Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg

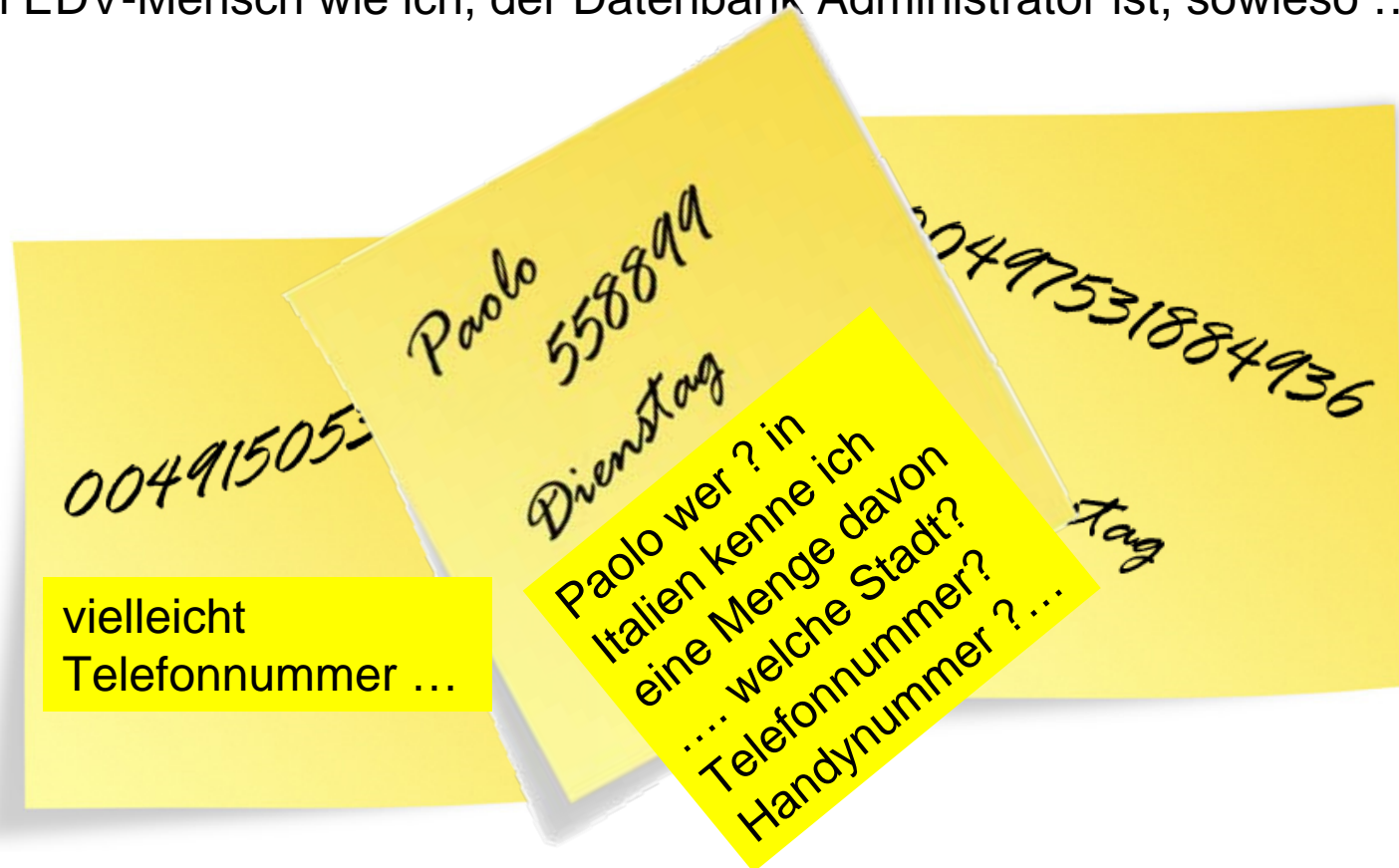
Daten -> Information -> Dokumentation

Man könnte denken, oder denkt sogar wirklich schon:

Braucht man echt Schulungen, um zu wissen, was Dokumentation ist?

Eigentlich sind das Selbstverständlichkeiten ...

für einen EDV-Mensch wie ich, der Datenbank Administrator ist, sowieso ...



Warum tue ich so etwas ...

„Dilettantisches“ ...

wie z.B. eine Telefonnummer ohne Name aufzuschreiben?

Bin ich ein „Dilettant“ oder tue ich nur so als ob ...

Die Antwort ist ganz leicht ...

Aber bevor wir die Antwort im Detail anschauen,
möchte ich mit Ihnen zusammen den Unterschied entdecken zwischen:

DATEN

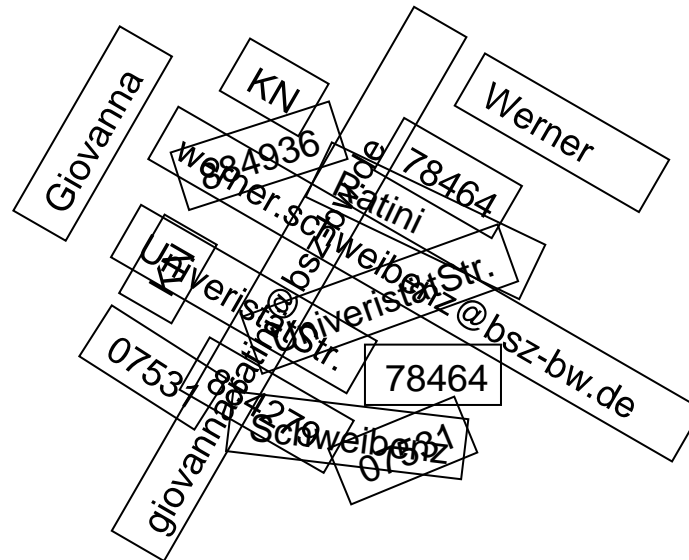
INFORMATIONEN

DOKUMENTATION

Daten -> Information -> Dokumentation

| | J | N |
|-------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Struktur | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kontext | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Daten



Klares Chaos
Unbrauchbar!

| | J | N |
|-------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Struktur | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kontext | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Daten

| | | | | | | | | |
|------------|----------|--------|--------|--|------------------|----|-------|---|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | werner.schweibenz@bsz-bw.de | universitätsstr. | KN | 78464 | 0 |
| Schweibenz | Werner | 884779 | 07531 | gil@anmeldung@bsz-bw.de | universitätsstr. | 10 | 78464 | 1 |

Gefährlich!

„... a common belief exists that upon automating a manual system, an organization and structure that was lacking in its manual form will appear. This simply is not true. When a limited, poorly related manual system is computerized without restructuring, you get a limited, poorly interrelated automated system complete with all the problems of the old manual systems.“
 (zitieren von www.dagblod.com)
 unzusammenhängende beziehungslose automatische Systeme reichlich versehen mit all den Problemen der alten manuellen Systeme.“

| | J | N |
|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Struktur | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontext | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Informationen

| Nachname | Vorname | Vorwahl | Telefon | Mail | Strasse | nr | PLZ | Stadt |
|------------|----------|---------|---------|--|------------------|----|-------|-------|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | giovanna.ratini@bsz-bw.de | Universitätsstr. | 10 | 78464 | KN |
| Schweibenz | Werner | 07531 | 884279 | werner.schweibenz@bsz-bw.de | Universitätsstr. | 10 | 78464 | KN |

| | J | N |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Struktur | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontext | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Dokumentation

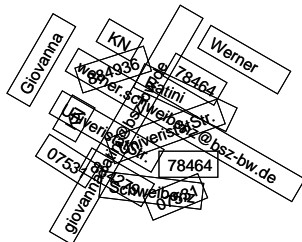
Kontext

| Nachname | Vorname | Vorwahl | Telefon | Mail | Strasse | nr | PLZ | Stadt | Role |
|------------|----------|---------|---------|--|------------------|----|-------|-------|-----------|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | werner.schweibenz@bsz-bw.de | Universitätsstr. | 10 | 78464 | KN | Maler |
| Schweibenz | Werner | 07531 | 884279 | giovanna.ratini@bsz-bw.de | Universitätsstr. | 10 | 78464 | KN | Bildhauer |

Zusammenfassung

Daten =
Worte, Nummern, Bilder

| | J | N |
|-------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Struktur | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kontext | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |



| | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|--------|----------------------------|---------------|----|-------|----|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | werner_schweibez@bsz-bw.de | UniversitaStr | KN | 78464 | KN |
| Schweibez | Werner | 884779 | 07531 | giovanna.ratini@bsz-bw.de | UniversitaStr | 10 | 78464 | 10 |

Informationen =
Struktur + Bezeichnung

| | J | N |
|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Struktur | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontext | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Nachname | Vorname | Vorwahl | Telefon | Mail | Strasse | nr | PLZ | Stadt |
|-----------|----------|---------|---------|--|---------------|----|-------|-------|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | giovanna.ratini@bsz-bw.de | UniversitaStr | 10 | 78464 | KN |
| Schweibez | Werner | 07531 | 884279 | werner.schweibez@bsz-bw.de | UniversitaStr | 10 | 78464 | KN |

Dokumentation =
Struktur + Bezeichnung + Kontext

| | J | N |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Struktur | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bezeichnung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontext | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Nachname | Vorname | Vorwahl | Telefon | Mail | Strasse | nr | PLZ | Stadt | Role |
|-----------|----------|---------|---------|--|----------------|----|-------|-------|-----------|
| Ratini | Giovanna | 07531 | 884936 | werner_schweibez@bsz-bw.de | UniversitaStr. | 10 | 78464 | KN | Maler |
| Schweibez | Werner | 07531 | 884279 | giovanna.ratini@bsz-bw.de | UniversitaStr. | 10 | 78464 | KN | Bildhauer |

Zurück zu unserer zweiten Frage:

Warum tue ich so etwas ...
dilettantisches ...

wie z.B. eine Telefonnummer ohne den Namen zu schreiben?

Wenn ich schreibe, habe ich (meistens ...)

Struktur, Bezeichnung und Kontext in Kopf und entscheide unbewusst, nicht mehr zu schreiben, was nicht unbedingt notwendig ist.

(Normale Tendenz der Menschen zu Optimierung - ... man kann das nachlesen ...)

Also, wer so etwas tut, handelt nicht dilettantisch
... sondern optimiert !!

Kommen wir zu der ersten Frage zurück,
braucht man wirklich Schulungen?

1. JA!

Um die normale Tendenz der Menschen zur Optimierung abzustellen.
Man muss lernen, **Struktur, Bezeichnung und Kontext IMMER** zu berücksichtigen, damit wir die Informationen anderen Menschen zur Verfügung stellen können ...und somit KULTUR erzeugen.

Wir müssen lernen, was Dokumentation ist und was es bedeutet!

2. JA!

Um zu lernen, welche Instrumente wir heute (nicht gestern oder morgen!!) zur Verfügung haben.

Beurteilung der Instrumente!

3. JA!

Um den Umgang mit diesen Instrumenten zu lernen.

Schulung auf dem Instrument (Software), das man verwendet!

1. JA!

Um die normale Tendenz der Menschen zur Optimierung abzustellen. Man muss lernen, **Struktur, Bezeichnung und Kontext IMMER** zu berücksichtigen, damit wir die Informationen anderen Menschen zur Verfügung stellen können ...und somit KULTUR erzeugen.

Wir müssen lernen, was Dokumentation ist und was es bedeutet!

Eine ganz praktische Hilfe kann sein, sich die Frage zu stellen: kann ein anderer Mensch, mit dem, was ich geschrieben habe, etwas anfangen?

Wird jemand das Museumsobjekt wieder finden?

2. JA!

Um zu lernen, welche Instrumente wir heute (nicht gestern oder morgen!!) zur Verfügung haben.

Beurteilung der Instrumente!

Geeignet wozu? -> Informationen wieder finden!
Informationen wieder verwenden! (Kataloge)
Informationen zur Verfügung stellen! (Online Kataloge)

Word ist für Dokumentation absolut nicht geeignet,

Excel ist **besser** als Word, aber **nicht das Beste** ...

Was am besten dient, sind **relationale Datenbanken** (Access, Oracle, MySql ...).

AUFPASSEN! Keine Software ist perfekt!

Meiden Sie „Religionskriege“, sie stehlen Ihnen Zeit und Spaß.

3. JA!

Um den Umgang mit diesen Instrumente zu lernen.

Jede verwendete Software will gelernt werden,
das haben Sie bestimmt schon 1000 Mal gehört: Der PC muss uns helfen ...
Naja, wenn man schon mit Copy/Paste Probleme hat und den PC als Feind
sieht, kann Hilfe wohl kaum vom PC kommen, im besten Fall wird man sich
über ihn ärgern.

Alle Menschen fangen klein an -
niemand wird gescheit geboren und (sehr wichtig!) man muss nicht 12 Jahre alt
sein!! 😊 „Man lernt nie aus“???

Ich war 28, ...

Es war ein Alptraum, mich neu an den PC zu setzen mit der Gewissheit, nichts mehr zu finden, was ich am Tag vorher gemacht hatte ...

Word stürzte gern ab, ein wenig allein und ein wenig mit meiner Hilfe ...

Man braucht Geduld, sowohl mit dem PC als auch mit sich selbst.

Und Schulungen ...

Sind Sie Mitarbeiter? Dann nerven Sie Ihre Chefs, um mehr Schulungen zu bekommen ...

Einige Tage in einem guten Kurs werden Ihnen eine Menge Zeit und Nerven sparen ...

Und, vielleicht, wie bei mir, wirklich Spaß machen ...

Sind sie Chef? Dann begeistern Sie Ihre Mitarbeiter für Weiterbildung!!!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen, Anmerkungen, Ideen?

Gerne jetzt

oder

giovanna.ratini@bsz-bw.de